

CENTRIC SOFTWARE

Điều khoản về AI

Các Điều khoản về AI được quy định tại đây (sau đây gọi là “**Điều khoản AI**”) chịu sự điều chỉnh của các điều khoản và điều kiện trong Thỏa thuận Cấp phép Chính hoặc Thỏa thuận Dịch vụ và Đăng ký Chính được ký gần nhất giữa Centric Software và Khách hàng (gọi chung là “**Thỏa thuận**”). Các điều khoản này cũng điều chỉnh việc Khách hàng sử dụng các Tính năng AI. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa các Điều khoản AI này và Thỏa thuận, các Điều khoản AI này sẽ được ưu tiên áp dụng.

1. ĐỊNH NGHĨA VÀ DIỄN GIẢI

1.1 Trừ khi được quy định khác tại đây, các thuật ngữ được định nghĩa theo Thỏa thuận này.

- (a) “*Tính năng AI*” nghĩa là bất kỳ tính năng, chức năng hoặc thành phần nào của Phần mềm có tích hợp, sử dụng, phụ thuộc vào hoặc áp dụng Công nghệ AI và được Khách hàng mua giấy phép thông qua Đơn Đặt hàng;
- (b) “*Công nghệ AI*” nghĩa là toàn bộ các công nghệ học máy, học sâu và các công nghệ trí tuệ nhân tạo khác, bao gồm các thuật toán học thống kê, mô hình (bao gồm mô hình ngôn ngữ lớn) và các công nghệ tương tự, trong từng trường hợp có khả năng tạo ra nhiều loại nội dung khác nhau dựa trên các câu lệnh do Người dùng cung cấp;
- (c) “*API*” hay còn gọi là “*Giao diện Lập trình Ứng dụng*” nghĩa là tập hợp các quy trình, giao thức và công cụ có tài liệu hướng dẫn (bao gồm bất kỳ Giao thức Ngữ cảnh Mô hình hay còn gọi là “*MCP*” nào), mô hình, tác nhân và công cụ AI dùng để giao tiếp, truy cập hoặc tích hợp với Phần mềm và/hoặc mô hình AI, tùy từng trường hợp. API bao gồm mọi đặc tả kỹ thuật, tài liệu và mã mẫu liên quan do Centric Software cung cấp để hỗ trợ việc tích hợp đó.
- (d) “*Dữ liệu Khách hàng*” chỉ nhằm mục đích của Điều khoản AI này và bất kể mọi quy định nào trái ngược trong Thỏa thuận, được hiểu là bao gồm: (i) mọi mã nguồn, dữ liệu, thông tin, tập tin, tài liệu, nội dung, văn bản, Thông tin Đầu vào của Khách hàng, câu lệnh, chỉ dẫn, câu hỏi, truy vấn, hình ảnh, tài liệu và các tư liệu khác (bao gồm nhưng không giới hạn ở văn bản, hình ảnh đa phương tiện, đồ họa và dữ liệu khác) do Khách hàng và/hoặc Người dùng của Khách hàng cung cấp cho Centric Software khi truy cập và sử dụng Tính năng AI; và (ii) toàn bộ Thông tin Đầu vào của Khách hàng.
- (e) “*Thông tin Đầu vào của Khách hàng*” nghĩa là mọi dữ liệu, câu lệnh, truy vấn, tài liệu, tập tin, nội dung hoặc thông tin do Khách hàng hoặc Người dùng cung cấp, nhập, tải lên hoặc gửi để xử lý thông qua Tính năng AI.
- (f) “*Dữ liệu Phát sinh*” nghĩa là Dữ liệu Khách hàng đã được tổng hợp và ẩn danh, hoặc được rút gọn thành số liệu thống kê hoặc khái niệm toán học. Centric Software có thể, theo Điều khoản AI này, xử lý và sử dụng dữ liệu đó để giám sát và cải thiện Tính năng AI, cũng như các Phần mềm và Dịch vụ khác của Centric Software, với điều kiện dữ liệu đó không phải là Thông tin Độc quyền ở dạng thô của Khách hàng.
- (g) “*Đạo luật về AI của EU*” nghĩa là Đạo luật Trí tuệ Nhân tạo của Liên minh Châu Âu (Quy định (EU) 2024/1689), được sửa đổi theo từng thời điểm.
- (h) “*Kết quả của AI tạo sinh*” nghĩa là tất cả: (a) các khuyến nghị, hướng dẫn, văn bản, dữ liệu, hình ảnh, đồ họa, video, nội dung hoặc thông tin do Tính năng AI tạo ra để phản hồi, theo lệnh, hoặc từ Thông tin Đầu vào của Khách hàng; và/hoặc (b) các thông tin chuyên sâu, phân tích, hệ thống phân loại và phân nhóm hoặc phân tích dữ liệu do Tính năng AI tạo ra và cung cấp cho Khách hàng hoặc Người dùng.

2. CẤP QUYỀN

2.1 Các quyền được cấp. Theo các điều khoản và điều kiện của Điều khoản AI này và khi Khách hàng thanh toán đầy đủ các khoản phí áp dụng, Centric Software cấp cho Khách hàng một quyền hạn chế, không độc quyền, có thể thu hồi, không được chuyển nhượng, không được chuyển giao và không được cấp phép lại để Khách hàng và Người

dùng của Khách hàng truy cập và sử dụng Tính năng AI trong Thời hạn Đăng ký: (i) chỉ nhằm phục vụ cho các mục đích kinh doanh nội bộ của Khách hàng; và/hoặc (ii) liên quan đến các giấy phép Phần mềm được cấp cho Khách hàng theo Thỏa thuận.

2.2 Hạn chế. Theo mục đích của Điều khoản AI này, toàn bộ Điều 3.3 của Thỏa thuận (về *Các hạn chế*) sẽ được xem là áp dụng và điều chỉnh việc Khách hàng và Người dùng truy cập và sử dụng các Tính năng AI. Ngoài ra, Khách hàng không được (và phải đảm bảo Người dùng của họ cũng không được):

- (a) sử dụng Tính năng AI để tạo nội dung: (i) trái pháp luật, gây hại, đe dọa, lạm dụng, quấy rối, phi báng, dung tục, kích động, khiêu dâm, đồi trụy hoặc gây phản cảm; (ii) tiếp tay hoặc cổ xúy cho hành vi bóc lột tình dục trẻ em, lạm dụng trẻ em, khủng bố hoặc bạo lực; hoặc (iii) có khả năng hợp lý gây thiệt hại cho người hoặc tài sản;
- (b) tìm cách trích xuất, đảo ngược kỹ thuật, phát hiện hoặc sao chép Công nghệ AI nền tảng (bao gồm trọng số mô hình, tham số, kiến trúc hoặc phương pháp huấn luyện), dữ liệu huấn luyện hoặc các thuật toán độc quyền được sử dụng trong Tính năng AI; hoặc sử dụng các phương pháp trích xuất dữ liệu tự động, thu thập dữ liệu hàng loạt, thu thập dữ liệu bằng bot tự động hoặc trích xuất dữ liệu từ web để thu thập dữ liệu từ Tính năng AI; hoặc sử dụng Tính năng AI nhằm tạo lập, huấn luyện hoặc cải thiện các mô hình hoặc dịch vụ AI cạnh tranh;
- (c) nhập dữ liệu cá nhân, dữ liệu nhạy cảm, thông tin mật hoặc nội dung của bên thứ ba mà không có ủy quyền hợp lệ; hoặc sử dụng Tính năng AI để tạo nội dung vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư hoặc các quyền khác của bên thứ ba;
- (d) tìm cách thao túng, thực hiện tấn công chèn lệnh, phá vỡ cơ chế kiểm soát hoặc bằng cách khác khai thác Tính năng AI nhằm tạo ra Kết quả của AI tạo sinh ngoài dự kiến, vượt qua các biện pháp an toàn hoặc giành quyền truy cập trái phép vào bất kỳ tài khoản, hồ sơ hoặc hệ thống nào;
- (e) sử dụng Tính năng AI cho bất kỳ hình thức ra quyết định tự động nào có thể ảnh hưởng đáng kể đến cá nhân mà không có sự giám sát thích hợp của con người;
- (f) sử dụng API theo cách tạo ra lưu lượng truy cập quá mức, bất thường hoặc mang tính lạm dụng (ví dụ như thực hiện các lệnh gọi theo lô với khối lượng lớn trong thời gian cao điểm, hoặc gửi các yêu cầu tự động liên tục vượt quá mức sử dụng thông thường);
- (g) đại diện, tuyên bố hoặc tạo ấn tượng với bất kỳ bên thứ ba nào rằng bất kỳ Kết quả của AI tạo sinh nào đã được Centric Software phê duyệt, thẩm định hoặc chứng thực; hoặc cấu thành tác phẩm gốc hoặc hoàn toàn do con người tạo ra; hoặc cấu thành lời khuyên chuyên môn; hoặc bằng cách khác cố ý lừa dối hoặc gây hiểu lầm cho người khác về nguồn gốc AI của bất kỳ Kết quả của AI tạo sinh nào; hoặc sử dụng Tính năng AI để gửi các thông tin gian lận nhằm mục đích thu thập trái phép dữ liệu cá nhân hoặc dữ liệu nhạy cảm; hoặc
- (h) vượt quá bất kỳ giới hạn sử dụng, giới hạn tần suất, giới hạn câu lệnh, giới hạn dung lượng dữ liệu hoặc ngưỡng tiêu thụ nào được quy định trong Đơn Đặt hàng.

3. THỜI HẠN VÀ CHẤM DỨT

3.1 Hiệu lực Chấm dứt Liên đới. Bất kỳ quy định nào trái ngược nào tại đây, Điều khoản AI này sẽ tự động chấm dứt mà không cần thông báo khi Thỏa thuận chấm dứt hoặc hết hiệu lực.

3.2 Tạm dừng. Centric Software có thể, vào bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo trước, tạm ngừng cấp quyền theo Mục 2.1 trong bất kỳ thời điểm nào của Thời hạn, hoặc yêu cầu Khách hàng và Người dùng của Khách hàng ngừng truy cập hoặc sử dụng Tính năng AI, nếu: (a) Centric Software có nghi ngờ hợp lý rằng Khách hàng hoặc Người dùng đã vi phạm các Điều khoản AI này; (ii) phát sinh vấn đề bảo mật; hoặc (iii) theo yêu cầu của pháp luật, tòa án có thẩm quyền, hoặc theo lệnh của cơ quan nhà nước hoặc cơ quan quản lý có thẩm quyền.

3.3 Hiệu lực khi Chấm dứt hoặc Hết hạn. Khi Điều khoản AI này chấm dứt hoặc hết hạn:

- (a) bất kỳ điều khoản nào theo quy định rõ ràng hoặc hàm ý được dự định có hiệu lực hoặc tiếp tục có hiệu lực tại hoặc sau thời điểm chấm dứt hoặc hết hiệu lực (bao gồm nhưng không giới hạn ở Các Mục 1 (Định nghĩa và Diễn giải), 2.2 (Hạn chế), 4 (Dữ liệu và Sở hữu Trí tuệ), 5 (Bồi thường), 6 (Tuyên bố Miễn trừ và Trách nhiệm) sẽ tiếp tục có đầy đủ hiệu lực và giá trị thi hành; và
- (b) mọi quyền, biện pháp khắc phục, nghĩa vụ hoặc trách nhiệm của các bên đã phát sinh trước ngày chấm dứt, bao gồm quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại đối với bất kỳ hành vi vi phạm Điều khoản AI này tồn tại vào hoặc trước ngày chấm dứt, sẽ không bị ảnh hưởng hoặc suy giảm.

4. DỮ LIỆU VÀ QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

- 4.1 Dữ liệu Khách hàng. Khách hàng theo đây cấp cho Centric Software, trong suốt Thời hạn Đăng ký, một giấy phép không độc quyền, miễn phí bản quyền, đã thanh toán đầy đủ, có thể cấp phép lại, không được chuyển nhượng và có hiệu lực trên toàn cầu để xử lý, truy cập, sử dụng, sao chép, truyền tải, lưu giữ và lưu trữ hồ sơ Dữ liệu Khách hàng, nhưng chỉ trong phạm vi cần thiết để Centric Software cung cấp Tính năng AI cho Khách hàng, tạo Dữ liệu Phái sinh và thực hiện nghĩa vụ cũng như thực thi quyền của mình theo Điều khoản này. Để làm rõ, Centric Software phải bảo vệ Dữ liệu Khách hàng ở dạng thô với mức độ cẩn trọng tương đương mức độ dùng để bảo vệ Thông tin Mật và/hoặc Thông tin Sở hữu độc quyền của chính mình, nhưng trong mọi trường hợp không được thấp hơn mức độ cẩn trọng hợp lý. Dữ liệu Khách hàng sẽ không được chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào, trừ khi cần thiết cho việc vận hành Tính năng AI, được phép theo các Điều khoản AI này hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Centric Software không cho phép bên thứ ba sử dụng Dữ liệu Khách hàng để huấn luyện các mô hình AI của họ. Centric Software sẽ không sử dụng Dữ liệu Khách hàng để huấn luyện các mô hình AI của mình nếu không được Khách hàng cho phép.
- 4.2 Không Bao gồm Thông tin Nhân dạng Cá nhân. Khách hàng không được (và phải đảm bảo rằng Người dùng của họ cũng không được) đưa vào Dữ liệu Khách hàng (bao gồm bất kỳ Thông tin Đầu vào của Khách hàng) bất kỳ dữ liệu hoặc thông tin nào liên quan đến một cá nhân đã được xác định danh tính hoặc có thể được xác định danh tính trực tiếp hay gián tiếp.
- 4.3 Quyền Sở hữu đối với Tính năng AI. Centric Software bảo lưu toàn bộ quyền, quyền sở hữu và lợi ích đối với Tính năng AI, bao gồm toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ, các thuật toán độc quyền, các mô hình AI và công nghệ liên quan. Khách hàng thừa nhận rằng mình chỉ được cấp một quyền hạn chế để truy cập và sử dụng Tính năng AI theo quy định của Điều khoản AI này.
- 4.4 Phản hồi và Dữ liệu Phái sinh. Centric Software có toàn quyền sử dụng, tích hợp và khai thác mọi Dữ liệu Phái sinh cũng như mọi ý kiến phản hồi và đề xuất cải tiến liên quan đến việc truy cập hoặc sử dụng Tính năng AI do Khách hàng hoặc bất kỳ Người dùng nào cung cấp, mà không cần trả thù lao hoặc ghi nhận nguồn cho Khách hàng hoặc Người dùng, và không bị giới hạn về thời gian, lãnh thổ hoặc phương thức khai thác.
- 4.5 Không được Xóa Thông báo. Khách hàng không được xóa bất kỳ thông báo bản quyền, nhãn hiệu hoặc thông báo quyền sở hữu nào khác của Centric Software hoặc nhà cung cấp của Centric Software được gắn hoặc hiển thị trên Tính năng AI.
- 4.6 Thông tin Đầu vào của Khách hàng.
 - (a) Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi Thông tin Đầu vào của Khách hàng và tuyên bố cũng như bảo đảm rằng: (i) Khách hàng đã có và sẽ duy trì tất cả các quyền, giấy phép, ủy quyền và sự cho phép cần thiết và hợp lệ để nhập, gửi, tải lên hoặc bằng cách khác cung cấp bất kỳ Thông tin Đầu vào của Khách hàng nào; và (ii) không có bất kỳ Thông tin Đầu vào của Khách hàng nào vi phạm quyền của bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn ở quyền sở hữu trí tuệ và quyền riêng tư) hoặc vi phạm pháp luật hiện hành (và để làm rõ, các tuyên bố và bảo đảm này được xem như được tái khẳng định mỗi khi Khách hàng hoặc bất kỳ Người dùng nào cung cấp, tải lên, nhập hoặc gửi Thông tin Đầu vào của Khách hàng thông qua Tính năng AI).
 - (b) Giữa các bên với nhau, Khách hàng (hoặc bên cấp phép của Khách hàng, nếu áp dụng) vẫn giữ quyền sở hữu đối với toàn bộ Thông tin Đầu vào của Khách hàng. Khách hàng theo đây cấp cho Centric Software, trong suốt Thời hạn Đăng ký, một giấy phép không độc quyền, không được hủy ngang, vĩnh viễn, miễn phí bản quyền, đã thanh toán đầy đủ để sử dụng, phân tích, xử lý, lưu trữ, sao chép và tạo tác phẩm phái sinh từ Thông tin

Đầu vào của Khách hàng chỉ nhằm mục đích: (i) cung cấp Tính năng AI và tạo Kết quả của AI tạo sinh và Dữ liệu Phải sinh; và (ii) vận hành, bảo trì, khắc phục sự cố, sửa lỗi và cải thiện Tính năng AI.

- 4.7 Kết quả của AI tạo sinh. Nếu có bất kỳ quyền sở hữu trí tuệ mới nào phát sinh từ việc tạo ra một Kết quả của AI tạo sinh cụ thể, thì bất kể quy định trái ngược nào trong Điều khoản AI này hoặc Thỏa thuận, giữa các bên, Khách hàng sẽ sở hữu các quyền sở hữu trí tuệ đó. Khách hàng theo đây cấp cho Centric Software một giấy phép không độc quyền, vĩnh viễn, không được hủy ngang, có hiệu lực toàn cầu, miễn phí bản quyền và đã thanh toán đầy đủ (có thể cấp phép lại và chuyển giao nhưng chỉ cho các Bên Liên kết của Centric Software) để sử dụng, sao chép và áp dụng Kết quả của AI tạo sinh chỉ nhằm mục đích tạo Dữ liệu Phải sinh và cho phép Centric Software thực hiện hoặc thi hành các quyền, biện pháp khắc phục và/hoặc nghĩa vụ của mình theo Thỏa thuận.

5. BỒI THƯỜNG

- 5.1 Bồi thường cho Quyền sở hữu Trí tuệ của Centric Software. Theo Mục 5.4, Centric Software sẽ bồi thường cho Khách hàng các tổn thất đã được tòa án có thẩm quyền xét xử lần cuối hoặc đã được thanh toán theo thỏa thuận dàn xếp có tính ràng buộc và chung thẩm, phát sinh trực tiếp từ khiếu nại của bên thứ ba rằng việc Khách hàng sử dụng Tính năng AI (bao gồm Kết quả của AI tạo sinh nhưng không bao gồm Thông tin Đầu vào của Khách hàng) theo đúng Điều khoản AI này vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba (sau đây gọi là “**Khiếu nại của Bên Thứ ba**”), trừ trường hợp:

- (a) Khách hàng đã biết hoặc lẽ ra phải biết rằng Kết quả của AI tạo sinh là vi phạm, hoặc đã không ngừng sử dụng Kết quả đó sau khi biết về Khiếu nại của Bên Thứ ba hoặc về cáo buộc vi phạm liên quan, tùy theo thời điểm nào đến sớm hơn;
- (b) Khách hàng đã vô hiệu hóa, bỏ qua hoặc né tránh các tính năng an toàn, công cụ lọc hoặc các hạn chế sử dụng;
- (c) kết quả của AI tạo sinh đã bị sửa đổi, chuyển đổi hoặc được sử dụng kết hợp với Các Ứng dụng Phần mềm Không thuộc Centric;
- (d) Khách hàng không có quyền sử dụng Thông tin Đầu vào đã tạo ra Kết quả AI tạo sinh bị cáo buộc vi phạm;
- (e) khiếu nại của Bên Thứ ba liên quan đến vi phạm nhãn hiệu phát sinh từ việc Khách hàng sử dụng Kết quả của AI tạo sinh trong hoạt động thương mại hoặc kinh doanh;
- (f) Khách hàng vi phạm Điều khoản AI này hoặc sử dụng công cụ ngoài phạm vi được cho phép tại đây hoặc trong Đơn Đặt hàng liên quan;
- (g) Thông tin Đầu vào của Khách hàng được thiết kế hoặc được Khách hàng hoặc bất kỳ Người dùng nào biết rằng có khả năng tạo ra nội dung có nguy cơ vi phạm;
- (h) Cáo buộc vi phạm phát sinh từ Dữ liệu Khách hàng hoặc từ các dịch vụ của Nhà Cung cấp Dịch vụ AI;
- (i) Khách hàng hoặc bất kỳ Người dùng nào đã tinh chỉnh, cải tiến, tùy biến hoặc bằng cách khác sửa đổi Tính năng AI và cáo buộc vi phạm sẽ không xảy ra nếu không có việc tinh chỉnh, cải tiến, tùy biến hoặc sửa đổi đó; hoặc
- (j) Khách hàng chưa thanh toán đầy đủ bằng tiền mặt đã ghi có vào tài khoản vào đúng ngày hạn định đối với tất cả các khoản phí đã được xuất hóa đơn hợp lệ cho Khách hàng theo Điều khoản AI này và Đơn Đặt hàng tương ứng (ngoại trừ các khoản đã xuất hóa đơn đang là đối tượng của một tranh chấp ngay tình, chưa được giải quyết do Khách hàng khiếu nại với Centric Software).

Tổng trách nhiệm của Centric Software theo Mục 5.1 này sẽ tuân theo và không vượt quá giới hạn trách nhiệm và mức trần trách nhiệm áp dụng được quy định trong Thỏa thuận. Để làm rõ, bất kỳ ngoại lệ nào khỏi giới hạn trách nhiệm áp dụng đối với việc vi phạm quyền sở hữu trí tuệ theo Thỏa thuận sẽ không áp dụng đối với nghĩa vụ bồi thường của Centric Software theo Mục 5.1 này.

- 5.2 Biện pháp Khắc phục Duy nhất và Độc quyền. Bất kể quy định trái ngược nào trong Phụ lục này, nghĩa vụ bồi thường quy định tại Mục 9.1 cấu thành, trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, biện pháp khắc phục duy

nhất và độc quyền của Khách hàng (và là toàn bộ trách nhiệm của Centric Software) đối với bất kỳ Khiếu nại của Bên Thứ ba nào.

5.3 Bồi thường của Khách hàng. Theo Mục 9.4, Khách hàng sẽ bồi thường đầy đủ cho Centric Software và các Bên Liên kết của Centric Software, đồng thời đảm bảo Centric Software và các Bên Liên kết của Centric Software được bồi thường đầy đủ đối với mọi và toàn bộ tổn thất, chi phí, thiệt hại, khoản phí và trách nhiệm pháp lý mà Centric Software hoặc các Bên Liên kết có thể phải gánh chịu hoặc phát sinh do hậu quả trực tiếp hoặc gián tiếp từ:

- (a) việc Khách hàng hoặc bất kỳ Người dùng nào vi phạm Các Mục 2.6 (Hạn Chế), 4.2 (Không có Thông tin Nhận dạng Cá nhân), hoặc 8.2 (Đạo luật AI của EU);
- (b) bất kỳ khiếu nại nào của bên thứ ba cho rằng Dữ liệu Khách hàng (bao gồm bất kỳ Thông tin Đầu vào nào) vi phạm hoặc xâm phạm quyền của bên thứ ba, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ, quyền riêng tư hoặc luật bảo vệ dữ liệu hiện hành; và
- (c) bất kỳ yêu cầu, khiếu kiện hoặc thủ tục tố tụng pháp lý nào do Người dùng khởi kiện chống lại Centric Software hoặc bất kỳ Bên Liên kết nào của Centric Software.

5.4 Thủ tục Bồi thường. Thủ tục bồi thường được quy định tại Điều 11.4 của Thỏa thuận sẽ áp dụng đối với mọi yêu cầu bồi thường được đưa ra theo Mục 5 (Bồi thường).

6. TUYÊN BỐ MIỄN TRỪ VÀ TRÁCH NHIỆM

6.1 Mô hình LLM của Bên Thứ ba. Centric Software có thể sử dụng các mô hình ngôn ngữ lớn (sau đây gọi là “LLM”) và các mô hình nền tảng khác do bên thứ ba cung cấp (sau đây gọi là “**Nhà Cung cấp Dịch vụ AI**”) để cung cấp Tính năng AI. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng, trong trường hợp Centric Software cung cấp Tính năng AI bằng cách sử dụng mô hình nền tảng của Nhà Cung cấp Dịch vụ AI (sau đây gọi là “**Mô hình Bên Thứ ba**”), bao gồm nhưng không giới hạn ở LLM, thì Centric Software:

- (a) thực hiện quy trình thẩm định hợp lý về mặt thương mại khi lựa chọn Nhà Cung cấp Dịch vụ AI và Mô hình Bên Thứ ba dựa trên các chứng nhận bảo mật, chỉ số, tài liệu và tiêu chuẩn tuân thủ được công bố công khai, nhưng không có quyền truy cập vào dữ liệu huấn luyện cơ sở hoặc các thuật toán độc quyền của Mô hình Bên Thứ ba đó;
- (b) không kiểm soát hiệu suất hoặc tính sẵn có của Mô hình Bên thứ ba đó, và các nghĩa vụ liên quan đến sửa lỗi, vá lỗi hoặc hỗ trợ kỹ thuật lẽ ra có thể áp dụng theo Phụ lục này sẽ không mở rộng cho các vấn đề phụ thuộc vào hoặc phát sinh từ hiệu suất của Mô hình Bên thứ ba đó; và Centric Software không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm hoặc tuyên bố nào về tính sẵn có hay hiệu suất của Mô hình Bên thứ ba đó;
- (c) Centric Software không thể kiểm chứng các Mô hình Bên Thứ ba nhưng sẽ dựa vào thông tin do Nhà Cung cấp Dịch vụ AI liên quan công bố để đánh giá mức độ tuân thủ; và
- (d) Centric Software có quyền thay đổi Nhà Cung cấp Dịch vụ AI khi cần thiết để duy trì hiệu suất của Tính năng AI với điều kiện việc thay đổi đó không làm suy giảm đáng kể tính năng.

6.2 Tuyên bố Miễn trừ Trách nhiệm đối với Tính năng AI. Các quy định tại Điều 9.4 của Thỏa thuận (Miễn trừ Trách nhiệm) được dẫn chiếu và áp dụng tại đây. Khách hàng cũng thừa nhận, hiểu rõ và chấp nhận (cũng như sẽ đảm bảo rằng mọi Người dùng đều được thông báo và chấp nhận) rằng:

- (a) Khách hàng và Người dùng phải vận dụng khả năng đánh giá độc lập khi xem xét bất kỳ Kết quả của AI tạo sinh nào và hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi quyết định được đưa ra dựa trên các Kết quả của AI tạo sinh đó (và, trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Centric Software sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quyết định, hành vi, thiếu sót hoặc sự chậm trễ nào của Khách hàng hoặc Người dùng dựa trên hoặc phụ thuộc toàn bộ hoặc một phần vào Kết quả của AI tạo sinh);
- (b) tính năng AI được vận hành bằng các công nghệ tiên phong đang phát triển nhanh chóng và liên tục được cải thiện về độ chính xác và độ tin cậy; do đó, mọi Kết quả của AI tạo sinh (mang tính xác suất và phụ thuộc vào Dữ liệu Khách hàng nhập vào Tính năng AI) chỉ được cung cấp nhằm mục đích thuận tiện cho Khách hàng;

- (c) Kết quả của AI tạo sinh có thể không chính xác, có sai sót, mang tính xúc phạm, không phù hợp, gây phản cảm hoặc không thích hợp cho mục đích dự kiến của Khách hàng, và có thể chứa “ảo giác”; Centric Software không xác minh độ chính xác, chất lượng hoặc tính phù hợp của chúng cho bất kỳ mục đích sử dụng cụ thể, sự phụ thuộc hoặc việc khai thác nào (và theo đó, Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm đánh giá và xác minh Kết quả của AI tạo sinh sao cho phù hợp với trường hợp sử dụng của mình, đồng thời tự chịu mọi rủi ro liên quan đến việc sử dụng của mình (hoặc Người dùng của Khách hàng)); Kết quả của AI tạo sinh được cung cấp “nguyên trạng”, không kèm theo bất kỳ sự bảo đảm nào (dù rõ ràng hay ngụ ý) về độ chính xác, tính đầy đủ hoặc sự phù hợp cho mục đích cụ thể, cũng như không có sự bảo đảm về việc không vi phạm, không phân biệt đối xử hoặc không thiên lệch);
- (d) Kết quả của AI tạo sinh có thể không mang tính độc nhất và có thể trùng hoặc tương tự với các kết quả được tạo cho người khác, và chất lượng của Kết quả của AI tạo sinh phụ thuộc vào độ chính xác, chất lượng và mức độ cụ thể Thông tin Đầu vào của Khách hàng (và theo đó, trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Centric Software không chịu trách nhiệm đối với Kết quả của AI tạo sinh không như mong đợi, phát sinh từ Thông tin Đầu vào mơ hồ, không chính xác hoặc không rõ ràng);
- (e) bất kỳ khuyến nghị, đề xuất hoặc hành động nào được nêu trong Kết quả của AI tạo sinh không phản ánh quan điểm của Centric Software và không được Centric Software phê duyệt hoặc chấp thuận; và
- (f) trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, Centric Software không chịu trách nhiệm đối với mọi lỗi, thiếu sót hoặc sự không chính xác trong bất kỳ Kết quả của AI tạo sinh nào từ Tính năng AI; và

các quy định tại Mục 6.2 sẽ có hiệu lực thi hành trong phạm vi tối đa được pháp luật hiện hành cho phép, đồng thời Khách hàng thừa nhận rằng các quy định này là công bằng và hợp lý, xét đến tính chất vẫn đang phát triển của công nghệ trí tuệ nhân tạo.

- 6.3 Miễn trừ Trách nhiệm về Khả năng Tương thích. Centric Software từ chối đưa ra mọi bảo đảm liên quan đến khả năng tương thích hoặc tích hợp của Tính năng AI với Ứng dụng Phần mềm không thuộc Centric. Khách hàng tự chịu mọi rủi ro đối với bất kỳ việc tích hợp nào với phần mềm của bên thứ ba hoặc phần mềm do mình tự phát triển.
- 6.4 Giới hạn Trách nhiệm. Các giới hạn và loại trừ trách nhiệm được quy định tại Điều 10 của Thỏa thuận (Giới hạn Trách nhiệm) sẽ áp dụng đối với Điều khoản AI này, nhưng chỉ cho mục đích của Mục 6.4.
- 6.5 Điều chỉnh Chi phí LLM. Trong Thời hạn Đăng ký, nếu phải gánh chịu chi phí gia tăng từ các Nhà Cung cấp Dịch vụ AI, Centric Software có thể chuyển phân chi phí tăng thêm đó cho Khách hàng sau khi thông báo trước bằng văn bản ba mươi (30) ngày.

7. TUÂN THỦ QUY ĐỊNH

- 7.1 Tuân thủ Quy định về AI. Mỗi bên phải tuân thủ tất cả các luật và quy định về AI hiện hành tại các khu vực pháp lý nơi họ hoạt động hoặc nơi Tính năng AI được sử dụng. Khách hàng thừa nhận rằng Tính năng AI không được thiết kế để phục vụ các hoạt động được nêu rõ hoặc thuộc phạm vi điều chỉnh của Điều 5(1), 6(1), 6(2) hoặc Phụ lục III của Đạo luật về AI của EU, hoặc các hoạt động bị cấm hoặc có rủi ro cao tương đương theo các quy định hiện hành khác về AI. Khách hàng sẽ không (và sẽ đảm bảo rằng không Người dùng nào) sử dụng Tính năng AI: (a) cho hoặc liên quan đến bất kỳ hoạt động nào nêu trên; (b) cho mục đích quân sự, quốc phòng hoặc an ninh quốc gia; hoặc (c) theo cách có khả năng hợp lý dẫn đến việc Tính năng AI bị xem là “hệ thống AI rủi ro cao” theo Đạo luật về AI của EU hoặc theo bất kỳ luật tương đương nào của Hoa Kỳ hoặc khu vực pháp lý khác. Quy định cấm nêu tại câu trước là tuyệt đối và, bất kể quy định trái ngược nào trong văn bản này, không bên nào được phép từ bỏ hoặc sửa đổi. Tuân thủ quy trình bồi thường được quy định tại Mục 5.4, Khách hàng sẽ bồi thường toàn bộ cho Centric Software và các Bên Liên kết của Centric Software đối với mọi Tổn thất mà Centric Software hoặc các Bên Liên kết đó có thể phải gánh chịu hoặc phát sinh do việc vi phạm Mục 7.1.