

CONDICIONES DE IA DE CENTRIC SOFTWARE

Las Condiciones de IA establecidas en el presente documento ("**Condiciones de IA**") están sujetas a los términos y condiciones de las versiones más recientes del acuerdo principal de licencia o del acuerdo principal de suscripción y servicios firmada por Centric Software y el Cliente (en conjunto, el "Acuerdo"), y rigen cómo debe usar el Cliente las Funciones de IA. En caso de conflicto entre las presentes Condiciones de IA y el Acuerdo, prevalecerán estas Condiciones de IA.

1. DEFINICIONES E INTERPRETACIÓN

1.1 A menos que se establezca en el presente documento, los términos definidos son los que figuran en el Acuerdo.

- (a) "*Función de IA*" hace referencia a cualquier función, funcionalidad o componente del Software que incorpore, utilice o emplee cualquier Tecnología de IA, o que dependa de ella, y para la que el Cliente adquiriera licencias a través de un Formulario de Pedido;
- (b) "*Tecnología de IA*" hace referencia a todas y cada una de las tecnologías de aprendizaje automático, aprendizaje profundo y otras tecnologías de inteligencia artificial, como algoritmos de aprendizaje estadístico, modelos (incluidos modelos extensos de lenguaje) y tecnología similar, capaces de generar varios tipos de contenido basándose en *prompts* proporcionadas por el Usuario;
- (c) "*API*" o "*Interfaces de Programación de Aplicaciones*" hace referencia al conjunto documentado de rutinas, protocolos y herramientas (incluido cualquier protocolo de contexto de modelos, "MCP"), modelos de IA, agentes y herramientas empleados para comunicarse con el Software o con modelos de IA, para acceder a ellos o para interoperar con ellos, según sea el caso. Las API incluyen cualquier especificación, documentación y código de ejemplo relacionados que proporcione Centric Software para facilitar dicha integración.
- (d) "*Datos del Cliente*" hace referencia a lo siguiente, solo a los efectos de estas Condiciones de IA y sin perjuicio de cualquier disposición contraria del Acuerdo: (i) cualquier código, datos, información, archivos, material, contenido, texto, Aportaciones del Cliente, *prompts*, instrucciones, preguntas, consultas, imágenes, documentos y otros medios (incluidos, entre otros, texto, imágenes multimedia, gráficos y otros datos) proporcionados por el Cliente o sus Usuarios a Centric Software en el marco del acceso a la Función de IA y su uso, y (ii) todas las Aportaciones del Cliente.
- (e) "*Aportaciones del Cliente*" hace referencia a todos y cada uno de los datos, *prompts*, consultas, documentos, archivos, contenido o información proporcionada, introducida, cargada o enviada por el Cliente o un Usuario para su procesamiento a través de la Función de IA.
- (f) "*Datos Derivados*" hace referencia a Datos del Cliente que se han agregado y anonimizado, o reducido a estadísticas o conceptos matemáticos. De acuerdo con estas Condiciones de IA, Centric Software puede tratarlos y utilizarlos para supervisar y mejorar la Función de IA y el resto de su oferta de software y servicios, siempre y cuando no se trate de Información Confidencial sin procesar.
- (g) "*Ley de IA de la UE*" hace referencia al Reglamento (UE) 2024/1689 en materia de inteligencia artificial, en su versión vigente.
- (h) "*Resultados de IA Generativa*" hace referencia a todos y cada uno de los siguientes elementos: (a) recomendaciones, orientación, textos, datos, imágenes, gráficos, vídeos, contenido o información generados por la Función de IA que respondan a, se hayan solicitado por o se hayan generado a partir de una Aportación

del Cliente; o (b) información, análisis, taxonomías o clasificaciones generados por la Función de IA y puestos a disposición del Cliente o un Usuario.

2. CONCESIÓN DE DERECHOS

2.1 Derechos concedidos: De acuerdo con los términos y condiciones dispuestos en estas Condiciones de IA, y en contraprestación por el pago correspondiente, Centric Software concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo, revocable, intransferible, no asignable y no sublicenciable para que tanto él como sus Usuarios accedan a la Función de IA y puedan utilizarla durante el Periodo de Suscripción: (i) únicamente con los fines comerciales propios del Cliente, o (ii) en relación con las licencias de Software proporcionadas al Cliente en virtud del Acuerdo.

2.2 Restricciones: A los efectos de estas Condiciones de IA, se considerará aplicable la totalidad de la sección 3.3 del Acuerdo ("Restricciones"), que regirá el acceso a las Funciones de IA y su uso por parte tanto del Cliente como de los Usuarios. Además, los siguientes usos quedan prohibidos para ambos, y el Cliente deberá asegurarse de que los Usuarios no caigan en ellos:

- (a) utilizar las Funciones de IA para generar contenido que: (i) sea ilegal, perjudicial o suponga una amenaza, abuso o acoso; resulte difamatorio, vulgar, sedicioso, pornográfico, obsceno o inaceptable; (ii) facilite o promueva la explotación sexual infantil, el abuso infantil, el terrorismo o la violencia, y (iii) haya razones para pensar que pueda provocar daños o perjuicios a cualquier persona o propiedad;
- (b) intentar extraer, realizar ingeniería inversa, descubrir o replicar la Tecnología de IA en la que se basa el producto (incluyendo las ponderaciones del modelo, sus parámetros, arquitectura o metodologías de entrenamiento), los datos de entrenamiento o algoritmos propios utilizados en las Funciones de IA, ni utilizar métodos de raspado web, recopilación, rastreo o extracción de datos para conseguir datos de las Funciones de IA; utilizar las Funciones de IA para crear, entrenar o mejorar modelos o servicios de IA de la competencia;
- (c) introducir datos personales, datos sensibles, información confidencial o cualquier contenido perteneciente a terceros sin la debida autorización, ni utilizar las Funciones de IA para generar contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad u otros derechos de terceros;
- (d) intentar manipular, inyectar *prompts*, eliminar restricciones o explotar de cualquier otro modo las Funciones de IA para producir Resultados de IA Generativa no deseados, omitir medidas de seguridad u obtener acceso no autorizado a cuentas, registros o sistemas;
- (e) utilizar las Funciones de IA para tomar decisiones automatizadas (sin la adecuada supervisión humana) que puedan afectar significativamente a una persona;
- (f) utilizar la API de manera que genere cargas de tráfico excesivas, anormales o abusivas (como grandes llamadas en lotes durante períodos de alta utilización o solicitudes automatizadas distintas del funcionamiento normal);
- (g) declarar o afirmar ante un tercero (o darle esa impresión) que cualquier Resultado de IA Generativa ha sido aprobado, analizado o avalado por Centric Software, que constituye un trabajo original o totalmente manual, o que se trata de asesoramiento profesional; o engañar o confundir intencionadamente a otros acerca de la naturaleza de los Resultados de IA Generativa, o utilizar las Funciones de IA para enviar comunicaciones fraudulentas diseñadas para obtener información personal o confidencial de forma ilegal, o
- (h) superar los límites de uso, velocidad, *prompts*, volumen de datos o consumo especificados en el Formulario de Pedido.

3. PERIODO DE VIGENCIA Y EXTINCIÓN

3.1 Extinción automática: Sin perjuicio de cualquier disposición contraria en el presente documento, estas Condiciones de IA se extinguirán automáticamente sin previo aviso tras el fin o el vencimiento del Acuerdo.

3.2 Suspensión: Centric Software puede suspender los derechos concedidos por la cláusula 2.1 en cualquier momento durante el Periodo de Vigencia y sin previo aviso, o exigir al Cliente y a sus Usuarios que dejen de acceder a la Función de IA o utilizarla, si: (a) Centric Software tiene motivos para sospechar que el Cliente o un Usuario han

infringido estas Condiciones de IA; (ii) se produce un problema de seguridad, o (iii) lo exigen la ley o un tribunal competente, o a causa de una orden de una autoridad o del Gobierno.

3.3 Efecto de la extinción o el vencimiento: Tras la extinción o el vencimiento de estas Condiciones de IA:

- (a) cualquier disposición del presente documento que, de forma expresa o implícita, se haya elaborado para entrar en vigor o seguir vigente tras dicho evento (incluidas, entre otras las cláusulas1 ("Definiciones e interpretación"), 2.2 ("Restricciones"), 4 ("Datos y propiedad intelectual"), 5 ("Indemnización"), 6 ("Exclusión de garantías y responsabilidad") seguirán plenamente vigentes, y
- (b) cualquier derecho, recurso, obligación o responsabilidad de las partes que se haya adquirido o contraído hasta la fecha de extinción, incluido el derecho a interponer una demanda por daños y perjuicios en relación con cualquier incumplimiento de estas Condiciones de IA ocurrido en la fecha de extinción o antes, no se verá afectado ni mermado.

4. DATOS Y PROPIEDAD INTELECTUAL

4.1 Datos del cliente: Por la presente, el Cliente concede a Centric Software, durante el Periodo de Suscripción, una licencia no exclusiva, libre de derechos de autor, totalmente pagada, sublicenciable, no transferible y mundial para acceder a los Datos del Cliente y tratarlos, utilizarlos, reproducirlos, transmitirlos, almacenarlos y archivarlos, únicamente con los fines necesarios para que Centric Software le proporcione las Funciones de IA, genere Datos Derivados y pueda cumplir sus obligaciones y ejercer sus derechos de conformidad con este documento. Aclaremos que Centric Software protegerá los Datos no procesados del Cliente con el mismo cuidado con el que protege su propia Información Confidencial o privada. En todo caso, siempre se tratará de un grado razonable de cuidado y protección. Los Datos del Cliente no se compartirán con terceros, excepto cuando sea necesario para el funcionamiento de las Funciones de IA, según lo dispuesto en estas Condiciones de IA o en la ley. Centric Software no permite que terceros empleen los datos del Cliente para entrenar sus modelos de IA. Centric Software no utiliza los datos del Cliente para entrenar sus modelos de IA sin su permiso.

4.2 Prohibición de la información personal identificable: El Cliente no debe incluir entre su información (lo que incluye sus Aportaciones) ningún dato relacionado con ninguna persona física identificada o identificable, ya sea directa o indirectamente. Igualmente, deberá garantizar que sus Usuarios actúen del mismo modo.

4.3 Propiedad de la Función de IA: Centric Software conservará todos los derechos e intereses sobre la Función de IA, incluidos todos los derechos de propiedad intelectual, algoritmos de propiedad, modelos de IA y tecnologías relacionadas. El Cliente reconoce que solo está adquiriendo un derecho limitado a acceder a la Función de IA y utilizarla, como se indica en estas Condiciones de IA.

4.4 Comentarios y Datos Derivados: Centric Software puede utilizar, incorporar y explotar libremente cualquier Dato Derivado, así como cualquier comentario y sugerencia de mejora proporcionados por el Cliente o un Usuario en relación con el acceso a la Función de IA y su uso, sin que deba remunerar o mencionar al Cliente ni a ningún Usuario, y sin limitación temporal, espacial o de explotación.

4.5 Prohibición de la supresión de avisos: El Cliente no puede eliminar ningún aviso de derechos de autor, marca u otros avisos de propiedad de Centric Software ni de sus proveedores que se hayan introducido o aparezcan en la Función de IA.

4.6 Aportaciones del Cliente:

- (a) El Cliente es el único responsable de todas sus Aportaciones y garantiza que: (i) ha obtenido y mantendrá todos los derechos, licencias, autorizaciones y permisos necesarios y válidos para introducir, enviar, cargar o proporcionar cualquier Aportación del Cliente, y (ii) ninguna Aportación del Cliente infringirá ningún derecho de terceros (incluidos, entre otros, los derechos de propiedad intelectual y de privacidad) ni contravendrá la ley aplicable (consideramos que estas declaraciones y garantías son aplicables cada vez que el Cliente o un Usuario proporcionen, carguen, introduzcan o envíen Aportaciones a través de la Función de IA).

- (b) El Cliente (o, según corresponda, sus licenciantes) conservará, entre las partes, la propiedad de todas las Aportaciones del Cliente. El Cliente otorga a Centric Software, solo durante el Periodo de Suscripción, una licencia no exclusiva, irrevocable, perpetua, libre de derechos de autor y totalmente pagada para utilizar, analizar, tratar, almacenar, reproducir y crear obras derivadas a partir de las Aportaciones del Cliente, únicamente con los siguientes fines: (i) proporcionar la Función de IA y generar Resultados de IA Generativa y Datos Derivados, y (ii) gestionar, mantener, depurar y mejorar la Función de IA, y solucionar sus problemas.

4.7 Resultados de IA Generativa: Si se generan nuevos derechos de propiedad intelectual a partir de un Resultado de IA Generativa, el Cliente será su titular, independientemente de cualquier disposición contraria en estas Condiciones de IA o al Acuerdo entre las partes. Por la presente, el Cliente concede a Centric Software una licencia no exclusiva, perpetua, irrevocable, mundial, libre de derechos de autor y totalmente pagada (sublicenciable y transferible únicamente a las Entidades Asociadas de Centric Software) para utilizar, copiar y emplear de cualquier forma los Resultados de IA Generativa, exclusivamente para crear Datos Derivados y ejercer los derechos, recursos u obligaciones que resulten del Acuerdo.

5. INDEMNIZACIÓN

5.1 Indemnización de Centric Software por PI: De acuerdo con la cláusula 5.4, Centric Software indemnizará al Cliente por las pérdidas que haya decretado un tribunal competente o que se hayan fijado en el marco de un arreglo definitivo y vinculante, siempre que sean consecuencia directa de una reclamación de terceros que señale que el Cliente utilizó la Función de IA (incluidos los Resultados de IA Generativa, pero no las Aportaciones del Cliente) de conformidad con estas Condiciones de IA, pero infringiendo los derechos de propiedad intelectual de tal tercero (una "**Reclamación de Terceros**"), excepto cuando:

- (a) el Cliente supiera o debiera haber sabido que el Resultado de la IA Generativa suponía una infracción, o cuando siguiera usando la IA después de que se produjera la infracción o de tener constancia de la Reclamación de Terceros;
- (b) el Cliente hubiera desactivado, ignorado o eludido las funciones de seguridad, las herramientas de filtrado o las restricciones de uso;
- (c) el Resultado de IA Generativa se hubiera modificado o combinado con aplicaciones externas a Centric Software;
- (d) el Cliente no estuviera autorizado a utilizar el Resultado de IA Generativa que produjo el resultado supuestamente ilícito;
- (e) la Reclamación de Terceros estuviera relacionada con una violación de marca porque el Cliente hubiera empleado los Resultados de IA Generativa en actividades comerciales;
- (f) el Cliente hubiera incumplido las Condiciones de IA o utilizado la herramienta más allá de lo permitido por este documento o el correspondiente Formulario de Pedido;
- (g) el Cliente o cualquier Usuario hubieran sido conscientes de la probabilidad de que su Aportación pudiera infringir contenido, o la hubieran diseñado para tal fin;
- (h) la presunta infracción estuviera provocada por los Datos del Cliente o los servicios del Proveedor de Servicios de IA;
- (i) el Cliente o cualquier Usuario hubieran ajustado, reconfigurado, personalizado o modificado la Función de IA, y la presunta infracción sea consecuencia de tales acciones, o
- (j) el Cliente no hubiera realizado el pago completo, o este no hubiera sido recibido, antes de la fecha límite impuesta para que abone las cantidades adeudadas, de conformidad con estas Condiciones de IA y el correspondiente Formulario de Pedido (salvo cuando una factura sea objeto de una disputa en curso interpuesta de buena fe por el Cliente contra Centric Software).

La responsabilidad total de Centric Software en virtud de esta cláusula 5.1 estará sujeta a, y no excederá, la limitación de responsabilidad y el límite de responsabilidad aplicable establecido en el Acuerdo. Aclaremos que cualquier exclusión de la limitación de responsabilidad que sea aplicable a una infracción de propiedad intelectual en virtud del Acuerdo no se aplicará a las obligaciones de indemnización de Centric Software en virtud de esta cláusula 5.1.

- 5.2 Recurso único y exclusivo: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este anexo, la indemnización contenida en la cláusula 5.1 constituye, de acuerdo con la ley aplicable, el recurso único y exclusivo del Cliente (y toda la responsabilidad de Centric Software) con respecto a cualquier Reclamación de Terceros.
- 5.3 Indemnización del cliente: Con sujeción a la cláusula 5.4, el Cliente indemnizará plenamente a Centric Software y a sus Entidades Asociadas, y eximirá plenamente a ambos por cualquier pérdida, coste, daño, gasto y responsabilidad sufridos por Centric Software o sus Entidades Asociadas, o en el que puedan incurrir, como consecuencia directa o indirecta de:
- (a) la infracción del Cliente o cualquier Usuario de las cláusulas 2.2 ("Restricciones"), 4.2 ("Prohibición de la información personal identificable") o 7.1 ("Ley de IA de la UE");
 - (b) cualquier Reclamación de Terceros de que los Datos del Cliente (incluidas sus Aportaciones) infringen cualquier derecho de terceros, como los derechos de propiedad intelectual, de privacidad o las leyes aplicables de protección de datos, y
 - (c) cualquier reclamación, demanda o procedimiento judicial interpuesto por un Usuario contra Centric Software o cualquiera de sus Entidades Asociadas.
- 5.4 Procedimiento de indemnización: El procedimiento de indemnización establecido en la sección 11.4 del Acuerdo se aplicará a cualquier reclamación de indemnización que cumpla la cláusula 5 ("Indemnización").

6. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

- 6.1 LLM de terceros: Centric Software puede utilizar modelos extensos de lenguaje ("LLM") y otros modelos de uso general proporcionados por terceros ("**Proveedores de Servicios de IA**") para proporcionar la Función de IA. El Cliente acepta que, cuando la Función de IA de Centric Software utiliza un modelo de uso general del Proveedor de Servicios de IA (un "**Modelo de Terceros**"), incluido, entre otros, un LLM, Centric Software:
- (a) realiza la necesaria debida diligencia comercial al seleccionar a los Proveedores de Servicios de IA y Modelos de Terceros basándose en certificaciones de seguridad, parámetros, documentos y normas de cumplimiento de carácter público, pero no tiene acceso a datos profundos de entrenamiento ni a los algoritmos patentados de dicho Modelo de Terceros;
 - (b) no tiene control sobre el rendimiento o la disponibilidad de dicho Modelo de Terceros, por lo que las obligaciones relacionadas con la subsanación de errores, la corrección de fallos y el soporte técnico que de otro modo podrían aplicarse con arreglo al presente anexo no se extienden a los problemas causados por el rendimiento de dicho Modelo de Terceros; sin olvidar que Centric Software no ofrece ninguna garantía relacionada con la disponibilidad o el rendimiento de dicho Modelo de Terceros;
 - (c) Centric Software no puede auditar los Modelos de terceros, pero evaluará su conformidad con base en la información publicada por el Proveedor de Servicios de IA de que se trate, y
 - (d) Centric Software se reserva el derecho de cambiar los Proveedores de Servicios de IA cuando sea necesario para mantener el rendimiento de la Función de IA, siempre que estos cambios no deterioren sustancialmente la funcionalidad.
- 6.2 Descargos de responsabilidad sobre las Funciones de IA. En el presente documento figuran las disposiciones de la sección 9.4 del Acuerdo ("Descargo de responsabilidad") como referencia. El Cliente además acepta lo siguiente, y deberá asegurarse de informar al respecto a los Usuarios y de que también lo cumplan:
- (a) el Cliente y los Usuarios deben utilizar su propio criterio al revisar cualquier Resultado de IA Generativa, y son los únicos responsables de las decisiones que tomen basándose en ellos (dentro de lo permitido por la

legislación aplicable, Centric Software no asumirá ninguna responsabilidad por decisiones, acciones, omisiones o demoras del Cliente o los Usuarios que sean consecuencia, total o parcialmente, de los Resultados de IA Generativa);

- (b) la Función de IA se basa en tecnologías vanguardistas en rápida evolución, que progresivamente ganan precisión y fiabilidad, por lo que todos los Resultados de IA Generativa (que son de naturaleza estadística y dependen de los Datos que el Cliente introduzca en la Función de IA) se proporcionan únicamente para comodidad del Cliente;
- (c) los Resultados de IA Generativa pueden ser inexactos, erróneos, despectivos, cuestionables, inadecuados, ofensivos o, en definitiva, no aptos para el propósito del Cliente, y pueden contener "alucinaciones", ya que Centric Software no verifica su exactitud, calidad ni idoneidad para ningún uso particular (incluida la toma de decisiones), por lo que el Cliente es el único responsable de evaluar y verificar si los Resultados de IA Generativa se ajustan al uso que pretende darles, y asume todos los riesgos en que él o los Usuarios puedan incurrir al emplearlos, sabiendo que se proporcionan "tal cual", sin ninguna garantía (ya sea expresa o implícita) acerca de su precisión, exhaustividad o idoneidad para un fin determinado, y que Centric Software no puede asegurar que no vayan a resultar en infracciones ni que vayan a estar exentos de sesgos o discriminación;
- (d) la IA Generativa puede generar Resultados que no sean exclusivos o que, incluso, sean similares a los que ofrezca a otras personas, y su calidad depende de la exactitud, precisión y detalle de las Aportaciones del Cliente, por lo que Centric Software no es responsable, dentro de lo permitido por la ley aplicable, de los Resultados de IA Generativa de baja calidad cuando un Cliente haya introducido Aportaciones vagas, inexactas o ambiguas;
- (e) ninguna recomendación, sugerencia ni acción contenida en los Resultados de IA Generativa refleja las opiniones de Centric Software ni está respaldada ni aprobada por Centric Software, y
- (f) dentro de lo permitido por la ley aplicable, Centric Software no asume ninguna responsabilidad por errores, omisiones o imprecisiones en Resultados de IA Generativa de la Función de IA.

Las disposiciones de esta cláusula 6.2 se aplicarán tanto como lo permita la legislación aplicable, y el Cliente reconoce que son justas y razonables, dada la constante evolución de las tecnologías de inteligencia artificial.

- 6.3 Descargo de responsabilidad de interoperabilidad: Centric Software renuncia a todas las garantías relativas a la interoperabilidad o la integración de la Función de IA con aplicaciones ajenas a Centric Software. El Cliente asume todos los riesgos de cualquier intento de integración con softwares externos o desarrollados por el Cliente.
- 6.4 Limitación de responsabilidad: Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad establecidas en la sección 10 del Acuerdo ("Limitación de responsabilidad") se aplican a estas Condiciones de IA únicamente a los efectos de la cláusula 6.4.
- 6.5 Ajustes de costes de LLM: En caso de que Centric Software deba correr con un aumento de los costes de los Proveedores de Servicios de IA durante el Periodo de Suscripción, podrá repercutirle dicho aumento al Cliente a través de una notificación escrita con treinta (30) días de antelación.

7. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

- 7.1 Cumplimiento con las normativas relativas a la IA: Cada parte cumplirá todas las leyes y normativas relacionadas con la IA que sean aplicables en los territorios donde lleven a cabo su actividad o donde utilicen la Función de IA. El Cliente reconoce que la Función de IA no está diseñada para las prácticas señaladas en los artículos 5.1, 6.1, 6.2 o el anexo III de la Ley de IA de la UE, ni para prácticas equivalentes prohibidas o de alto riesgo en virtud de otras normativas de IA aplicables. El Cliente no utilizará la Función de IA del siguiente modo, y se asegurará de impedir que los Usuarios lo hagan: (a) con fines relacionados con las prácticas anteriores; (b) con fines militares, de defensa o de seguridad nacional, o (c) de forma que sea razonablemente probable que la Función de IA se considere un "sistema de IA de alto riesgo" en virtud de la Ley de IA de la UE o cualquier legislación estadounidense u otra jurisdicción equivalente. La prohibición expresada en la frase anterior es absoluta y, a pesar de cualquier disposición

contraria del presente documento, ninguna de las partes puede renunciar a ella ni modificarla. El Cliente, con sujeción al procedimiento de indemnización establecido en la cláusula 5.4, indemnizará plenamente a Centric Software y a sus Entidades Asociadas por cualquier pérdida que puedan sufrir o en la que puedan incurrir, y que resulte del incumplimiento de la cláusula 7.1.