

CENTRIC SOFTWARE

KI-Bedingungen

Die hierin dargelegten KI-Bedingungen („KI-Bedingungen“) unterliegen den Bedingungen der zuletzt zwischen Centric Software und dem Kunden unterzeichneten Rahmenlizenzvereinbarung oder Rahmenvereinbarung für Dienstleistungen und Abonnements („Vereinbarung“) und regeln die Nutzung der KI-Funktionen durch den Kunden. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen KI-Bedingungen und der Vereinbarung gelten diese KI-Bedingungen.

1. DEFINITIONEN UND AUSLEGUNG

1.1 Sofern hierin nicht anders angegeben, entsprechen die definierten Begriffe denen in der Vereinbarung.

- (a) „KI-Funktion“ bezeichnet jede Funktion, Funktionalität oder Komponente der Software, die KI-Technologie integriert, nutzt, auf ihr basiert oder sie einsetzt und für die der Kunde über ein Bestellformular Lizenzen erworben hat.
- (b) „KI-Technologie“ bezeichnet alle Technologien des maschinellen Lernens, des Deep Learning und anderer künstlicher Intelligenz, einschließlich statistischer Lernalgorithmen, Modelle (einschließlich großer Sprachmodelle) und ähnlicher Technologien, die jeweils in der Lage sind, verschiedene Arten von Inhalten auf der Grundlage von vom Nutzer bereitgestellten Eingaben zu generieren.
- (c) „API(s)“ oder „*Application Programming Interface(s)*“ bezeichnet den dokumentierten Satz von Routinen, Protokollen und Tools (einschließlich aller Model Context Protocols „MCP“), KI-Modellen, Agenten und Tools zur Kommunikation mit, zum Zugriff auf oder zur Interoperabilität mit der Software und/oder mit KI-Modellen, je nach Fall. APIs umfassen alle zugehörigen Spezifikationen, Dokumentationen und Beispielcodes, die von Centric Software zur Erleichterung einer solchen Integration bereitgestellt werden.
- (d) „Kundendaten“ bezeichnet ausschließlich für die Zwecke dieser KI-Bedingungen und ungeachtet anderslautender Bestimmungen in der Vereinbarung: (i) sämtlicher Code, sämtliche Daten, Informationen, Dateien, Materialien, Inhalte, Texte, Kundeneingaben, Eingabeaufforderungen, Anweisungen, Fragen, Abfragen, Bilder, Dokumente und sonstigen Materialien (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Texte, Multimedia-Bilder, Grafiken und sonstige Daten) die vom Kunden oder seinen Nutzern Centric Software im Zusammenhang mit dem Zugriff auf und der Nutzung der KI-Funktion zur Verfügung gestellt wurden; und (ii) alle Kundeneingaben.
- (e) „Kundeneingaben“ bezeichnet alle Daten, Eingabeaufforderungen, Abfragen, Dokumente, Dateien, Inhalte oder Informationen, die vom Kunden oder einem Nutzer zur Verarbeitung über die KI-Funktion bereitgestellt, eingegeben, hochgeladen oder übermittelt werden.
- (f) „*Abgeleitete* Daten“ bezeichnet Kundendaten, die aggregiert und anonymisiert oder auf Statistiken oder mathematische Konzepte reduziert wurden und die Centric Software gemäß diesen KI-Bedingungen verarbeiten und verwenden darf, um die KI-Funktion und seine sonstigen Software- und Serviceleistungen zu überwachen und zu verbessern, sofern diese nicht die unverarbeiteten proprietären Informationen des Kunden darstellen.
- (g) „EU-KI-Gesetz“ bezeichnet das Gesetz der Europäischen Union über künstliche Intelligenz (Verordnung (EU) 2024/1689) in seiner jeweils gültigen Fassung.
- (h) „*GenAI-Output*“ bezeichnet alle: (a) Empfehlungen, Anleitungen, Texte, Daten, Bilder, Grafiken, Videos, Inhalte oder Informationen, die von der KI-Funktion als Reaktion auf, aufgrund von oder ausgehend von einer Kundeneingabe generiert werden; und/oder (b) Erkenntnisse, Analysen, Taxonomien, Klassifizierungen oder

Auswertungen, die von der KI-Funktion generiert und dem Kunden oder einem Nutzer zur Verfügung gestellt werden.

2. RECHTSÜBERTRAGUNG

2.1 Gewährte Rechte. Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser KI-Bedingungen und gegen Zahlung der entsprechenden Gebühren gewährt Centric Software dem Kunden ein beschränktes, nicht exklusives, widerrufliches, nicht übertragbares, nicht abtretbares und nicht unterlizenzierbares Recht für den Kunden und seine Nutzer, während der Abonnementlaufzeit auf die KI-Funktion zuzugreifen und diese zu nutzen: (i) ausschließlich für interne Geschäftszwecke des Kunden und/oder (ii) in Verbindung mit den dem Kunden im Rahmen der Vereinbarung gewährten Softwarelizenzen.

2.2 Einschränkungen. Der gesamte Abschnitt 3.3 der Vereinbarung (*Einschränkungen*) gilt für die Zwecke dieser KI-Bedingungen als auf den Zugriff und die Nutzung der KI-Funktionen durch den Kunden und seine Nutzer anwendbar und für diese maßgeblich. Darüber hinaus darf der Kunde nicht (und muss sicherstellen, dass seine Nutzer nicht):

- (a) die KI-Funktionen zur Erstellung von Inhalten nutzen, die: (i) rechtswidrig, schädlich, bedrohlich, beleidigend, belästigend, diffamierend, vulgär, aufrührerisch, pornografisch, obszön oder in anderer Weise anstößig sind; (ii) die sexuelle Ausbeutung von Kindern, Kindesmissbrauch, Terrorismus oder Gewalt erleichtern oder fördern; oder (iii) mit hinreichender Wahrscheinlichkeit Schäden oder Verletzungen an Personen oder Eigentum verursachen können;
- (b) versuchen, die zugrunde liegende KI-Technologie (einschließlich Modellgewichte, Parameter, Architektur oder Trainingsmethoden), Trainingsdaten oder proprietäre Algorithmen, die in den KI-Funktionen verwendet werden, zu extrahieren, zurückzuentwickeln, aufzudecken oder zu replizieren, oder Scraping-, Harvesting-, Crawling- oder Web-Datenextraktionsmethoden zu verwenden, um Daten aus den KI-Funktionen zu extrahieren; die KI-Funktionen zu verwenden, um konkurrierende KI-Modelle oder -Dienste zu erstellen, zu trainieren oder zu verbessern;
- (c) persönliche Daten, sensible Daten, vertrauliche Informationen oder Inhalte Dritter ohne entsprechende Berechtigung eingeben oder die KI-Funktionen nutzen, um Inhalte zu generieren, die Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutzrechte oder andere Rechte Dritter verletzen;
- (d) zu versuchen, die KI-Funktionen zu manipulieren, Prompt-Injection-Angriffe durchzuführen, zu jailbreaken oder auf andere Weise auszunutzen, um unbeabsichtigten GenAI-Output zu erzeugen, Sicherheitsmaßnahmen zu umgehen oder sich unbefugten Zugriff auf Konten, Aufzeichnungen oder Systeme zu verschaffen;
- (e) die KI-Funktionen für automatisierte Entscheidungen zu verwenden, die ohne angemessene menschliche Aufsicht erhebliche Auswirkungen auf Einzelpersonen haben könnten;
- (f) die API in einer Weise zu nutzen, die zu übermäßigen, abnormalen oder missbräuchlichen Datenverkehrslasten führt (z. B. große Batch-Aufrufe während Spitzenauslastungszeiten oder anhaltende automatisierte Anfragen außerhalb der normalen Betriebsnutzung);
- (g) Dritten gegenüber behaupten oder den Eindruck erwecken, dass GenAI-Output von Centric Software genehmigt, geprüft oder unterstützt wurden, dass es sich um originäre oder vollständig von Menschen erstellte Werke handelt oder dass sie professionelle Beratung darstellen, oder andere absichtlich über die durch künstliche Intelligenz generierte Natur von GenAI-Output täuschen oder irreführen, oder die KI-Funktionen zum Versenden betrügerischer Mitteilungen verwenden, die darauf abzielen, unrechtmäßig persönliche oder sensible Informationen zu erhalten; oder
- (h) die im Bestellformular festgelegten Nutzungsbeschränkungen, Ratenbeschränkungen, Eingabebeschränkungen, Datenvolumenbeschränkungen oder Verbrauchsschwellen überschreiten.

3. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 3.1 Kündigungszusammenhang. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument enden diese KI-Bedingungen automatisch und ohne vorherige Ankündigung mit der Kündigung oder dem Ablauf der Vereinbarung.
- 3.2 Aussetzung. Centric Software kann jederzeit und ohne Vorankündigung die Gewährung von Rechten gemäß Klausel 2.1 während der Laufzeit aussetzen oder anderweitig vom Kunden und seinen Nutzern verlangen, den Zugriff auf die KI-Funktion oder deren Nutzung einzustellen, wenn: (a) Centric Software den begründeten Verdacht hat, dass der Kunde oder ein Nutzer gegen diese KI-Bedingungen verstoßen hat; (b) ein Sicherheitsrisiko auftritt; oder (c) dies gesetzlich, durch ein zuständiges Gericht oder durch eine behördliche oder regulatorische Anordnung vorgeschrieben ist.
- 3.3 Wirkung der Kündigung oder des Ablaufs. Bei Kündigung oder Ablauf dieser KI-Bedingungen:
- (a) Alle Bestimmungen dieser KI-Bedingungen, die ausdrücklich oder stillschweigend dazu bestimmt sind, bei oder nach einer solchen Kündigung oder einem solchen Ablauf in Kraft zu treten oder in Kraft zu bleiben (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Klauseln „1“ (Definitionen und Auslegung), „2.2“ (Einschränkungen), „4“ (Daten und geistiges Eigentum), „5“ (Entschädigung) und „6“ (Haftungsausschluss und Haftung)), bleiben in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
 - (b) alle Rechte, Rechtsmittel, Verpflichtungen oder Haftungen der Parteien, die bis zum Zeitpunkt der Kündigung entstanden sind, einschließlich des Rechts, Schadensersatz für Verstöße gegen diese KI-Bedingungen zu verlangen, die zum Zeitpunkt der Kündigung oder davor bestanden, bleiben davon unberührt und unbeeinträchtigt.

4. DATEN UND GEISTIGES EIGENTUM

- 4.1 Kundendaten. Der Kunde gewährt Centric Software hiermit für die Dauer der Abonnementlaufzeit eine nicht ausschließliche, gebührenfreie, vollständig bezahlte, unterlizenzierbare, nicht übertragbare und weltweite Lizenz für die Abonnementlaufzeit zur Verarbeitung, Zugriff, Nutzung, Vervielfältigung, Übertragung, Speicherung und Archivierung der Kundendaten ausschließlich in dem Umfang, der für Centric Software erforderlich ist, um dem Kunden die KI-Funktionen bereitzustellen, die abgeleiteten Daten zu generieren und anderweitig seine Verpflichtungen zu erfüllen und seine Rechte aus diesem Vertrag auszuüben. Zur Klarstellung: Centric Software schützt die rohen Kundendaten mit der gleichen Sorgfalt, mit der es seine eigenen vertraulichen und/oder geschützten Informationen schützt, jedoch in keinem Fall mit weniger als der angemessenen Sorgfalt. Kundendaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dies ist für den Betrieb der KI-Funktionen erforderlich, gemäß diesen KI-Bedingungen zulässig oder gesetzlich vorgeschrieben. Centric Software gestattet Dritten nicht, Kundendaten zum Trainieren ihrer KI-Modelle zu verwenden. Centric Software verwendet Kundendaten nicht zum Trainieren seiner KI-Modelle, ohne zuvor die Zustimmung des Kunden einzuholen.
- 4.2 Keine personenbezogenen Daten. Der Kunde darf keine Daten oder Informationen in die Kundendaten (einschließlich aller Kundeneingaben) aufnehmen, die sich auf identifizierte natürliche Personen oder natürliche Personen beziehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden können, und muss sicherstellen, dass seine Nutzer dies ebenfalls nicht tun.
- 4.3 Eigentum an der KI-Funktion. Centric Software behält alle Rechte, Titel und Interessen an der KI-Funktion, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte, proprietären Algorithmen, KI-Modelle und damit verbundenen Technologien. Der Kunde erkennt an, dass er nur ein beschränktes Recht auf Zugriff und Nutzung der KI-Funktion gemäß diesen KI-Bedingungen erwirbt.
- 4.4 Feedback und abgeleitete Daten. Centric Software ist berechtigt, alle abgeleiteten Daten sowie alle Rückmeldungen und Verbesserungsvorschläge im Zusammenhang mit dem Zugriff auf oder der Nutzung der KI-Funktion, die vom Kunden oder einem Nutzer bereitgestellt werden, ohne Entschädigung oder Nennung des Kunden oder eines Nutzers und ohne Einschränkung hinsichtlich Zeit, Gebiet oder Art der Nutzung frei zu verwenden, zu integrieren und zu verwerten.

- 4.5 Keine Entfernung von Hinweisen. Der Kunde darf keine Urheberrechts-, Marken- oder sonstigen Eigentumsvermerke von Centric Software oder seinen Lieferanten entfernen, die an der KI-Funktion angebracht oder auf dieser angezeigt sind.
- 4.6 Kundeneingaben.
- (a) Der Kunde ist allein verantwortlich für alle Kundeneingaben und versichert und garantiert, dass: (i) er alle erforderlichen und gültigen Rechte, Lizenzen, Berechtigungen und Genehmigungen zum Eingeben, Übermitteln, Hochladen oder anderweitigen Bereitstellen von Kundeneingaben erworben hat und aufrechterhalten wird; und (ii) keine Kundeneingaben Rechte Dritter (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Rechte an geistigem Eigentum und Datenschutzrechte) verletzen oder gegen geltende Gesetze verstoßen (und zur Klarstellung: diese Zusicherungen und Gewährleistungen gelten als jedes Mal neu abgegeben, wenn der Kunde oder ein Nutzer Kundeneingaben über die KI-Funktion bereitstellt, hochlädt, eingibt oder übermittelt).
 - (b) Der Kunde (oder gegebenenfalls seine Lizenzgeber) behält zwischen den Parteien das Eigentum an allen Kundeneingaben. Der Kunde gewährt Centric Software hiermit eine nicht ausschließliche, unwiderrufliche, unbefristete, gebührenfreie und vollständig bezahlte Lizenz, die zeitlich nicht befristet, deren Ausübung jedoch auf die Dauer der Abonnementlaufzeit beschränkt ist, zur Nutzung, Analyse, Verarbeitung, Speicherung, Vervielfältigung und Erstellung abgeleiteter Werke der Kundeninputs ausschließlich zu folgenden Zwecken: (i) Bereitstellung der KI-Funktion und Generierung von GenAI-Outputs und abgeleiteten Daten; und (ii) die KI-Funktion zu betreiben, zu warten, Fehler zu beheben, zu debuggen und zu verbessern.
- 4.7 GenAI-Output. Wenn aus der Generierung eines bestimmten GenAI-Outputs neue Rechte an geistigem Eigentum entstehen, dann gehören diese Rechte an geistigem Eigentum ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesen KI-Bedingungen oder der Vereinbarung zwischen den Parteien dem Kunden. Der Kunde gewährt Centric Software hiermit eine nicht ausschließliche, unbefristete, unwiderrufliche, weltweite, gebührenfreie und vollständig bezahlte Lizenz (unterlizenzierbar und übertragbar ausschließlich an verbundene Unternehmen von Centric Software) zur Nutzung, Vervielfältigung und sonstigen Verwendung von GenAI-Output ausschließlich zum Zwecke der Erstellung abgeleiteter Daten und zur Ermöglichung der Ausübung oder Erfüllung der Rechte, Rechtsmittel und/oder Verpflichtungen von Centric Software gemäß der Vereinbarung.

5. **ENTSCHÄDIGUNG**

- 5.1 Centric Software IP-Haftungsfreistellung. Vorbehaltlich der Klausel „5.4 ” (Verzicht auf Ansprüche Dritter) entschädigt Centric Software den Kunden für Verluste, die endgültig von einem zuständigen Gericht zugesprochen oder im Rahmen einer verbindlichen und endgültigen Vergleichsvereinbarung gezahlt wurden und die sich unmittelbar aus einem Anspruch Dritter ergeben, dass die Nutzung der KI-Funktion (einschließlich GenAI-Output, jedoch unter Ausschluss der „Kundeneingaben“) durch den Kunden gemäß diesen KI-Bedingungen die geistigen Eigentumsrechte dieses Dritten verletzt (ein „**Anspruch** Dritter“), außer in folgenden Fällen:
- (a) der Kunde wusste oder hätte wissen müssen, dass der GenAI-Output eine Verletzung darstellt, oder die Nutzung nicht eingestellt hat, nachdem er von der Forderung Dritter oder, falls früher, von der entsprechenden mutmaßlichen Verletzung Kenntnis erlangt hat;
 - (b) der Kunde Sicherheitsfunktionen, Filtertools oder Nutzungsbeschränkungen deaktiviert, ignoriert oder umgangen hat;
 - (c) der GenAI-Output modifiziert, transformiert oder in Kombination mit Nicht-Centric-Softwareanwendungen verwendet wurde;
 - (d) der Kunde nicht berechtigt war, die Kundeneingabe zu verwenden, die den mutmaßlich rechtsverletzenden GenAI-Output erzeugt hat;
 - (e) die Ansprüche Dritter eine Markenrechtsverletzung durch die Nutzung des GenAI-Outputs durch den Kunden im Handel oder Gewerbe betreffen;

- (f) Der Kunde hat gegen diese KI-Bedingungen verstoßen oder das Tool außerhalb des hierin oder im entsprechenden Bestellformular zulässigen Umfangs verwendet.
- (g) die Kundeneingabe wurde vom Kunden oder einem Nutzer so gestaltet oder war diesem bekannt, dass sie potenziell rechtsverletzende Inhalte generieren könnte;
- (h) Die mutmaßliche Verletzung geht auf Kundendaten oder die Dienste des KI-Dienstleisters zurück.
- (i) Der Kunde oder ein Nutzer hat die KI-Funktion feinabgestimmt, verfeinert, angepasst oder anderweitig modifiziert, und die mutmaßliche Verletzung wäre ohne diese Feinabstimmung, Verfeinerung, Anpassung oder Modifikation nicht aufgetreten; oder
- (j) Der Kunde hat nicht alle Gebühren, die ihm gemäß diesen KI-Bedingungen und dem geltenden Bestellformular gültig in Rechnung gestellt wurden, bis zum jeweiligen Fälligkeitsdatum vollständig bezahlt und freigegeben (mit Ausnahme von Rechnungsbeträgen, die Gegenstand einer noch nicht beigelegten, von dem Kunden gegenüber Centric Software geltend gemachten Streitigkeit sind).

Die Gesamthaftung von Centric Software gemäß dieser Klausel 5.1 unterliegt den in der Vereinbarung festgelegten Haftungsbeschränkungen und geltenden Haftungshöchstbeträgen und darf diese nicht überschreiten. Zur Klarstellung: Ausnahmen von der Haftungsbeschränkung für Verletzungen des geistigen Eigentums gemäß der Vereinbarung gelten nicht für die Entschädigungsverpflichtungen von Centric Software gemäß dieser Klausel 5.1.

5.2 Einzigiger und ausschließlicher Rechtsbehelf. Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Nachtrag stellt die in Klausel 5.1 enthaltene Entschädigung im größtmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist, den einzigen und ausschließlichen Rechtsbehelf des Kunden (und die gesamte Haftung von Centric Software) in Bezug auf Ansprüche Dritter dar.

5.3 Entschädigung durch den Kunden. Vorbehaltlich der Klausel „9.4“ hat der Kunde Centric Software und seine verbundenen Unternehmen vollständig zu entschädigen und Centric Software und seine verbundenen Unternehmen vollständig von allen Verlusten, Kosten, Schäden, Ausgaben und Verbindlichkeiten freizustellen, die Centric Software oder seinen verbundenen Unternehmen als direkte oder indirekte Folge von folgenden Umständen entstehen können:

- (a) Verstöße des Kunden oder eines Nutzers gegen die Klauseln 2.6 (Einschränkungen), 4.2 (Keine personenbezogenen Daten) oder 8.2 (EU-KI-Gesetz);
- (b) Ansprüche Dritter, dass Kundendaten (einschließlich Kundeneingaben) Rechte Dritter verletzen oder gegen diese verstoßen, einschließlich Rechte an geistigem Eigentum, Datenschutzrechte oder geltende Datenschutzgesetze; und
- (c) alle Ansprüche, Klagen oder Gerichtsverfahren, die von einem Nutzer gegen Centric Software oder eines seiner verbundenen Unternehmen geltend gemacht werden.

5.4 Entschädigungsverfahren. Das in Abschnitt 11.4 der Vereinbarung festgelegte Entschädigungsverfahren gilt für alle Entschädigungsansprüche, die gemäß dieser Klausel 5 (Entschädigung) geltend gemacht werden.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS UND HAFTUNG

6.1 LLMs von Drittanbietern. Centric Software kann große Sprachmodelle („LLMs“) und andere Basismodelle von Drittanbietern („**KI-Dienstleister**“) verwenden, um die KI-Funktion bereitzustellen. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Centric Software, wenn die Bereitstellung der KI-Funktion durch Centric Software das Basismodell eines KI-Dienstleisters (ein „**Modell von Drittanbietern**“) nutzt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf ein LLM, dass Centric Software:

- (a) bei der Auswahl von KI-Dienstleistern und Drittanbieter-Modellen auf der Grundlage ihrer öffentlich bekannt gegebenen Sicherheitszertifizierungen, Metriken, Dokumentationen und Compliance-Standards eine kommerziell angemessene Sorgfaltspflicht walten lässt, jedoch keinen Zugriff auf die zugrunde liegenden Trainingsdaten oder proprietären Algorithmen eines solchen Drittanbieter-Modells hat;

- (b) keine Kontrolle über die Leistung oder Verfügbarkeit eines solchen Drittanbieter-Modells hat und sich Verpflichtungen in Bezug auf Fehlerkorrekturen, Bugfixes oder technischen Support, die ansonsten gemäß diesem Nachtrag gelten könnten, nicht auf Probleme erstrecken, die von der Leistung eines solchen Drittanbieter-Modells abhängen oder daraus resultieren, und Centric Software keine Gewährleistung oder Zusicherung hinsichtlich der Verfügbarkeit oder Leistung eines solchen Drittanbieter-Modells gibt;
- (c) Centric Software kann Modelle von Drittanbietern nicht prüfen, stützt sich jedoch bei der Konformitätsbewertung auf die veröffentlichten Informationen des jeweiligen KI-Dienstleisters; und
- (d) Centric Software behält sich das Recht vor, KI-Dienstleister nach Bedarf zu wechseln, um die Leistung der KI-Funktion aufrechtzuerhalten, sofern solche Änderungen die Funktionalität nicht wesentlich beeinträchtigen.

6.2 Haftungsausschluss für KI-Funktionen. Die Bestimmungen von Abschnitt 9.4 der Vereinbarung (*Haftungsausschluss*) werden hiermit durch Verweis aufgenommen. Der Kunde erkennt zusätzlich an, versteht und akzeptiert (und stellt sicher, dass alle Nutzer informiert sind und zustimmen), dass:

- (a) der Kunde und die Nutzer bei der Überprüfung von GenAI-Output ein unabhängiges Urteil fällen müssen und allein für alle Entscheidungen verantwortlich sind, die unter Verwendung solchen GenAI-Outputs getroffen werden (und dass Centric Software im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang keine Haftung für Entscheidungen, Handlungen, Unterlassungen oder Verzögerungen des Kunden oder der Nutzer übernimmt, die ganz oder teilweise auf GenAI-Output beruhen oder sich darauf stützen);
- (b) die KI-Funktion auf sich schnell entwickelnden Spitzentechnologien basiert, deren Genauigkeit und Zuverlässigkeit kontinuierlich verbessert werden, und dass dementsprechend jeder GenAI-Output (die probabilistischer Natur sind und von den in die KI-Funktion eingegebenen Kundendaten abhängen) nur zur Vereinfachung für den Kunden bereitgestellt werden;
- (c) GenAI-Output kann ungenau, fehlerhaft, abwertend, anstößig, unangemessen, beleidigend oder anderweitig für den vom Kunden beabsichtigten Zweck ungeeignet sein und „Halluzinationen“ enthalten. Centric Software überprüft deren Genauigkeit, Qualität oder Eignung für eine bestimmte Verwendung, Verlässlichkeit oder Nutzung nicht (und dementsprechend Der Kunde ist allein verantwortlich für die Bewertung und Überprüfung des GenAI-Output hinsichtlich seiner Eignung für seinen Anwendungsfall und übernimmt alle Risiken, die mit der Nutzung des GenAI-Output durch ihn (oder seine Nutzer) verbunden sind. Diese werden im gegenwärtigen Zustand („as is“) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung hinsichtlich ihrer Genauigkeit, Vollständigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck und ohne Gewährleistung hinsichtlich der Nichtverletzung von Rechten, Nichtdiskriminierung oder Abwesenheit von Voreingenommenheit bereitgestellt.
- (d) Der GenAI-Output ist möglicherweise nicht einzigartig und kann mit für andere generierten Ausgaben identisch oder diesen ähnlich sein, und die Qualität des GenAI-Outputs hängt von der Genauigkeit, Qualität und Präzision der Kundeneingaben ab (und dementsprechend haftet Centric Software im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang nicht für suboptimalen GenAI-Output, der aus vagen, falschen oder mehrdeutigen Kundeneingaben resultieren);
- (e) Empfehlungen, Vorschläge oder Maßnahmen, die im GenAI-Output enthalten sind, spiegeln nicht die Ansichten von Centric Software wider und werden von Centric Software weder unterstützt noch genehmigt; und
- (f) Centric Software schließt im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang die Haftung für Fehler, Auslassungen oder Ungenauigkeiten im GenAI-Output der KI-Funktion aus; und

Die Bestimmungen dieser Klausel „6.2“ sind im größtmöglichen Umfang, der nach geltendem Recht zulässig ist, durchsetzbar, und der Kunde erkennt an, dass diese Bestimmungen angesichts der sich noch in der Entwicklung befindlichen Technologien der künstlichen Intelligenz fair und angemessen sind.

- 6.3 Haftungsausschluss für Interoperabilität. Centric Software lehnt jegliche Gewährleistung hinsichtlich der Interoperabilität oder Integration der KI-Funktion mit Nicht-Centric-Softwareanwendungen ab. Der Kunde übernimmt alle Risiken für Integrationsversuche mit Software von Drittanbietern oder vom Kunden entwickelter Software.
- 6.4 Haftungsbeschränkung. Die in Abschnitt 10 der Vereinbarung (Haftungsbeschränkung) dargelegten Haftungsbeschränkungen und -ausschlüsse gelten für diese KI-Bedingungen, als ob sie ausschließlich für die Zwecke dieser Klausel 6.4 gelten würden.
- 6.5 LLM-Kostenanpassungen. Im Falle einer Erhöhung der Kosten für KI-Dienstleister, die Centric Software während der Abonnementlaufzeit zu tragen hat, kann Centric Software diese Kostensteigerungen mit einer Frist von dreißig (30) Tagen schriftlich an den Kunden weitergeben.

7. EINHALTUNG VON VORSCHRIFTEN

- 7.1 Einhaltung gesetzlicher Vorschriften für KI. Jede Partei hat alle geltenden KI-Gesetze und -Vorschriften in den Rechtsordnungen einzuhalten, in denen sie tätig ist oder in denen die KI-Funktion genutzt wird. Der Kunde erkennt an, dass die KI-Funktion nicht für die in Artikel 5 Absatz 1, Artikel 6 Absatz 1, Artikel 6 Absatz 2 oder Anhang III des EU-KI-Gesetzes genannten oder in deren Anwendungsbereich fallenden Praktiken oder für gleichwertige verbotene oder risikoreiche Praktiken gemäß anderen geltenden KI-Vorschriften konzipiert ist. Der Kunde wird die KI-Funktion nicht (und wird sicherstellen, dass kein Nutzer dies tut) verwenden: (a) für oder in Verbindung mit einer der vorgenannten Praktiken; (b) für militärische, verteidigungspolitische oder nationale Sicherheitszwecke; oder (c) in einer Weise, die vernünftigerweise dazu führen könnte, dass die KI-Funktion gemäß dem EU-KI-Gesetz oder gleichwertigen Gesetzen der USA oder anderer Gerichtsbarkeiten als „hochriskantes KI-System“ eingestuft wird. Das Verbot im vorstehenden Satz ist absolut und kann ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument von keiner der Parteien aufgehoben oder geändert werden. Der Kunde wird Centric Software und seine verbundenen Unternehmen vorbehaltlich des in Klausel 5.4 festgelegten Entschädigungsverfahrens vollständig für alle Verluste entschädigen, die Centric Software oder seinen verbundenen Unternehmen aufgrund von Verstößen gegen diese Klausel 7.1 entstehen oder entstehen könnten.