

CENTRIC SOFTWARE AI 条款

本文件所载 AI 条款（下称“**AI 条款**”）受 Centric Software 与客户最新签署的《主许可协议》或《主服务与订阅协议》（下称“**协议**”）约束，并管辖客户对 AI 功能的使用。如果本 AI 条款与协议存在冲突，则以本 AI 条款为准。

1. 定义与解释

1.1 除本文件另有定义外，定义术语适用协议中的规定。

- (a) “**AI 功能**”指软件中包含、使用、依赖或采用任何 AI 技术，且客户通过订购单购买许可的任何特性、功能或组件。
- (b) “**AI 技术**”指任何及所有机器学习、深度学习和其他人工智能技术，包括统计学习算法、模型（包括大语言模型）及类似技术，且该等技术均可基于用户提供的提示词生成各类内容。
- (c) “**API**”或“**应用程序编程接口**”指用于与软件和/或 AI 模型通信、访问或互操作的既定程序、协议和工具集（包括任何模型上下文协议“**MCP**”）、AI 模型、智能体和工具。API 包括 Centric Software 为促进此类集成而提供的任何相关规范、文档和示例代码。
- (d) 仅就本 AI 条款而言，无论协议中是否存在相反约定，“**客户数据**”指：(i) 客户及其用户在访问和使用 AI 功能时向 Centric Software 提供的全部代码、数据、信息、文件、素材、内容、文本、客户输

入、提示词、指令、问题、查询、图像、文档和其他材料（包括但不限于文本、多媒体图像、图形和其他数据）；以及 (ii) 全部客户输入。

- (e) “客户输入”指客户或用户为通过 AI 功能进行处理而提供、输入、上传或提交的所有数据、提示词、查询、文档、文件、内容或信息。
- (f) “衍生数据”指经过聚合、匿名化处理或简化为统计数据、数学概念的客户数据，Centric Software 可依据本 AI 条款对其进行处理和使用，以监控和改进 AI 功能和其他软件与服务，前提是该等数据不构成客户的原始专有信息。
- (g) “欧盟 AI 法案”指欧盟《人工智能法案》（欧盟法规 2024/1689）及其不时修订版本。
- (h) “生成式 AI 输出”指任何及所有：
 - (a) 由 AI 功能响应客户输入、基于客户输入提示词或由客户输入生成的建议、指导、文本、数据、图像、图形、视频、内容或信息；和/或
 - (b) 由 AI 功能生成并提供给客户或用户的洞察、分析、分类体系、归类结果或分析数据。

2. 权利授予

2.1 权利授予。在遵守本 AI 条款所载条款与条件的前提下，并基于客户支付相应费用，Centric Software 授予客户及其用户有限、非独占、可撤销、不可转让、不可转授、不可指派的权利，允许客户及其用户在订阅期限内访问和使用 AI 功能：

- (i) 仅供客户内部业务用途；和/或
- (ii) 与协议项下向客户提供的软件许可相关联使用。

2.2 使用限制。就本 AI 条款而言，协议第 3.3 条（“使用限制”）整体视为适用于并约束客户和用户 AI 功能的访问与使用。此外，客户不得（并确保其用户不得）：

- (a) 使用 AI 功能生成具有以下性质的内容：
 - (i) 非法、有害、威胁性、辱骂性、骚扰性、诽谤性、低俗、煽动性、色情、淫秽或其他不当内容；
 - (ii) 协助或助长儿童性剥削、虐待儿童、恐怖主义或暴力；或
 - (iii) 合理可能对任何人或财产造成损害或伤害的内容；
- (b) 尝试提取、反向工程、破解或复制 AI 功能所使用的底层 AI 技术（包括模型权重、参数、架构或训练方法）、训练数据或专有算法，或使用抓取、采集、爬虫或网页数据提取方式从 AI 功能中提取数据；使用 AI 功能创建、训练或改进竞争性 AI 模型或服务；
- (c) 在未获得适当授权的情况下，输入个人数据、敏感数据、保密信息或属于第三方的任何内容，或使用 AI 功能生成侵犯第三方知识产权、隐私权或其他权利的内容；
- (d) 尝试操纵、提示词注入、越狱或以其他方式利用 AI 功能生成非预期的生成式 AI 输出，绕过安全措施，或未经授权访问账户、记录或系统；
- (e) 在无适当人工监督的情况下，将 AI 功能用于可能对个人产生重大影响的自动化决策；

- (f) 以产生过量、异常或滥用流量负载的方式使用 API（例如在使用高峰期大批量调用，或在正常业务使用之外持续发送自动化请求）；
- (g) 向第三方宣称、声称或暗示任何生成式 AI 输出已获得 Centric Software 批准、审核或认可，构成原创或完全由人工创作的作品，或构成专业建议，或以其他方式就任何生成式 AI 输出的人工智能生成性质故意欺骗或误导他人，或使用 AI 功能发送旨在非法获取个人或敏感信息的欺诈性通信；或
- (h) 超出订购单中规定的任何使用限制、速率限制、提示量限制、数据量限制或消耗量阈值。

3. 期限与终止

- 3.1 终止关联。尽管本文件存在任何相反约定，本 AI 条款应在协议终止或届满时自动终止，无须另行通知。
- 3.2 暂停。在期限内的任何时间，如果出现以下情况，Centric Software 可随时且无需通知暂停第 2.1 条项下的权利授予，或以其他方式要求客户及其用户停止访问或使用 AI 功能：(a) Centric Software 有合理理由怀疑客户或用户违反本 AI 条款；(ii) 出现安全问题；或 (iii) 法律、有管辖权的法院或政府或监管机构命令要求。
- 3.3 终止或到期的效力。本 AI 条款终止或到期后：
 - (a) 本条款中明示或默示旨在该终止或到期之时及之后生效或持续有效的任何规定（包括但不限于第 1 条（定义与解释）、第 2.2 条（使用限制）、第 4 条（数据与知识产权）、第 5 条（赔偿）、第 6 条（免责声明与责任））应继续完全有效；并且
 - (b) 双方在终止日期前已产生的任何权利、救济、义务或责任，包括就终止日期当日或之前存在的任何违反本 AI 条款行为主张损害赔偿的权利，均不受影响或减损。

4. 数据与知识产权

- 4.1 客户数据。客户特此在订阅期限内授予 Centric Software 一项非独占、免版税、足额付费、可转授权、不可转让、全球范围的许可，允许 Centric Software 仅在为向客户提供 AI 功能、生成衍生数据以及履行本文件项下义务和行使权利所必需的范围内，处理、访问、使用、复制、传输、存储和归档客户数据。为明确起见，Centric Software 应采用与其保护自身保密和/或专有信息相同的保护程度保护原始客户数据，但在任何情况下均不得低于合理注意义务。除非为 AI 功能运行所必需、本 AI 条款允许或法律要求，否则客户数据不得与第三方共享。Centric Software 不允许第三方使用客户数据训练其 AI 模型。未经客户许可，Centric Software 不使用客户数据训练自身 AI 模型。
- 4.2 不得包含个人信息。客户不得（并确保其用户不得）在客户数据（包括任何客户输入）中包含任何与已识别自然人或可直接或间接识别的自然人相关的数据或信息。
- 4.3 AI 功能的所有权。Centric Software 应保留 AI 功能的全部权利、所有权和权益，包括所有知识产权、专有算法、AI 模型及相关技术。客户确认，其仅获得本 AI 条款规定的访问和使用 AI 功能的有限权利。

- 4.4 反馈与衍生数据。Centric Software 可自由使用、纳入和利用任何衍生数据，以及客户或任何用户提供的、与访问或使用 AI 功能相关的任何反馈和改进建议，无需向客户或任何用户支付报酬、无需注明归属，且在时间、地域或利用方式上不受任何限制。
- 4.5 不得移除声明。客户不得移除 AI 功能上粘贴或显示的任何 Centric Software 或其供应商的版权、商标或其他专有声明。
- 4.6 客户输入。
- (a) 客户对所有客户输入承担全部责任，并声明并保证：(i) 客户已获得并将维持所有必要且有效的权利、许可、授权和权限，以输入、提交、上传或以其他方式提供任何客户输入；且 (ii) 任何客户输入均不得侵犯任何第三方权利（包括但不限于知识产权和隐私权）或违反任何适用法律（为明确起见，每次客户或任何用户通过 AI 功能提供、上传、输入或提交客户输入时，均应视为重新作出该等声明与保证）。
- (b) 客户（或适用情况下其许可方）在双方之间保留所有客户输入的所有权。客户特此仅在订阅期限内授予 Centric Software 非独占、不可撤销、永久、免版税、足额付费的许可，允许其使用、分析、处理、存储、复制客户输入并创作衍生作品，仅限用于：(i) 提供 AI 功能并生成生成式 AI 输出和衍生数据；以及 (ii) 运营、维护、故障排除、调试和改进 AI 功能。
- 4.7 生成式 AI 输出。如果特定生成式 AI 输出的生成产生任何新的知识产权，无论本 AI 条款或协议中有任何相反约定，在双方之间，客户应拥有该等知识产权。客户特此授予 Centric Software 一项非独占、永久、不可撤销、全球范围、免版税、足额付费的许可（仅可向 Centric Software 的关联公司转授权及转让），允许其使用、复制及以其他方式利用生成式 AI 输出，仅限用于创建衍生数据，并使 Centric Software 能够行使或履行其在协议项下的权利、救济和/或义务。

5. 赔偿

- 5.1 Centric Software 知识产权 (IP) 赔偿。在遵守第 5.4 条约定的前提下，若客户依据本 AI 条款使用 AI 功能（包括生成式 AI 输出，但不包括客户输入）构成对第三方知识产权的侵犯，从而引发第三方索赔（下称“**第三方索赔**”），Centric Software 将就有管辖权的法院最终裁定的、或根据具有约束力的最终和解协议所支付的损失，对客户进行赔偿，但下列情形除外：
- (a) 客户知道或应当知道生成式 AI 输出构成侵权，或在知悉第三方索赔后（或相关侵权指控更早出现时）未停止使用；
- (b) 客户禁用、忽视或绕过安全功能、过滤工具或使用限制；
- (c) 生成式 AI 输出已被修改、转换，或与非 Centric Software 应用程序结合使用；
- (d) 客户未获授权使用用于生成涉嫌侵权生成式 AI 输出的客户输入；

- (e) 第三方索赔涉及客户在商业或贸易中使用生成式 AI 输出导致的商标侵权；
- (f) 客户违反本 AI 条款，或在本条款或相关订购单允许的范围外使用该工具；
- (g) 客户或用户明知客户输入可能会生成潜在侵权内容仍予以设计或使用；
- (h) 侵权指控源于客户数据或 AI 服务提供商的服务；
- (i) 客户或用户对 AI 功能进行了微调、优化、定制或其他修改，且如果没有该等调整、优化、定制或修改，侵权指控本不会发生；或
- (j) 客户未在相关到期日前足额支付根据本 AI 条款及适用订购单向客户合法开具的全部费用（客户与 Centric Software 之间仍在善意争议中的开票金额除外）。

Centric Software 在本第 5.1 条项下的累计赔偿责任，应受本协议中规定的责任限制条款及适用责任上限约束，且不得超过该上限。为明确起见，协议中适用于知识产权侵权的责任限制例外条款不适用于 Centric Software 在本第 5.1 条项下的赔偿义务。

5.2 唯一且排他救济。无论本附件中有任何相反约定，在适用法律允许的最大范围内，第 9.1 条所载赔偿条款构成客户就任何第三方索赔的唯一且排他救济（同时构成 Centric Software 的全部责任）。

5.3 客户赔偿。在遵守第 9.4 条约定的前提下，客户应就以下原因直接或间接导致 Centric Software 或其关联公司遭受或产生的任何及所有损失、成本、损害、费用及责任，向 Centric Software 及其关联公司提供全额赔偿，并确保其免受损害：

- (a) 客户或任何用户违反第 2.6 条（*使用限制*）、第 4.2 条（*不得包含个人信息*）或第 8.2 条（*欧盟 AI 法案*）；
- (b) 任何第三方声称任何客户数据（包括任何客户输入）违反或侵犯任何第三方权利，包括知识产权、隐私权或适用的数据保护法律；以及
- (c) 用户针对 Centric Software 或其任何关联公司提起的任何索赔、诉讼或法律程序。

5.4 赔偿程序。协议第 11.4 条规定的赔偿程序适用于根据第 5 条（*赔偿*）提出的任何赔偿请求。

6. 免责声明与责任

6.1 第三方大语言模型 (LLM)。Centric Software 可使用第三方（下称“**AI 服务提供商**”）提供的大语言模型（下称“**LLM**”）及其他基础模型来提供 AI 功能。客户确认并同意，如果 Centric Software 提供 AI 功能时使用了 AI 服务提供商的基础模型（“**第三方模型**”，包括但不限于 LLM），则 Centric Software：

- (a) 基于 AI 服务提供商及第三方模型公开披露的安全认证、指标、文档及合规标准，进行商业上合理的尽职调查，但无权访问该等第三方模型的底层训练数据或专有算法；

- (b) 无法控制该等第三方模型的性能或可用性，本附件中原本可能适用的、与错误修正、漏洞修复或技术支持相关的义务，不延伸适用于依赖该等第三方模型性能或由其性能引发的问题，且 Centric Software 不对该等第三方模型的可用性 or 性能作出任何保证或声明；
- (c) 无法审计第三方模型，但将依据相关 AI 服务提供商发布的信息进行合规评估；以及
- (d) Centric Software 保留在必要时更换 AI 服务提供商以维持 AI 功能性能的权利，前提是该等更换不会实质性削弱功能。

6.2 AI 功能免责声明。协议第 9.4 条（*免责声明*）的条款通过引用并入本文。客户进一步确认、理解并接受（并确保所有用户知晓并接受）：

- (a) 客户及用户在审阅任何生成式 AI 输出时必须行使独立判断，并对基于该等输出作出的任何决策承担全部责任（且在适用法律允许的最大范围内，Centric Software 对客户或用户完全或部分基于生成式 AI 输出作出的决策、作为、不作为或延误不承担任何责任）；
- (b) AI 功能由快速发展的前沿技术驱动，其准确性和可靠性在不断提升，因此所有生成式 AI 输出（具有概率性且依赖输入至 AI 功能的客户数据）仅供客户便利使用；
- (c) 生成式 AI 输出可能不准确、错误、贬损、不当、冒犯性或不适合客户预期用途，且可能包含“幻觉”内容，Centric Software 不核验其准确性、质量或适用于任何特定用途、依赖或使用的适用性（因此，客户全权负责评估和验证生成式 AI 输出是否适用于其使用场景，并承担与其（或其用户）使用生成式 AI 输出相关的全部风险，该等输出按“现状”提供，不就其准确性、完整性、特定用途适用性提供任何明示或默示保证，也不就不侵权、不歧视、无偏见提供任何保证）；
- (d) 生成式 AI 输出可能不唯一，可能与为他人生成的输出相同或相似，且输出质量取决于客户输入的准确性、质量和精确度（因此，在适用法律允许的最大范围内，Centric Software 不对因客户输入模糊、错误或不明确导致的非最优生成式 AI 输出承担责任）；
- (e) 生成式 AI 输出中包含的任何建议、意见或行动不反映 Centric Software 的观点，也未经 Centric Software 认可或批准；以及
- (f) 在适用法律允许的最大范围内，Centric Software 不对 AI 功能生成的任何生成式 AI 输出中的错误、遗漏或不准确承担责任；且

本第 6.2 条的规定在适用法律允许的最大范围内具有可执行性，客户确认鉴于人工智能技术仍在不断发展的特性，该等条款公平合理。

6.3 互操作性免责声明。Centric Software 不就 AI 功能与非 Centric Software 应用程序的互操作性或集成提供任何保证。客户承担与第三方或客户自行开发软件进行集成尝试的全部风险。

6.4 责任限制。协议第 10 条（责任限制）规定的责任限制与排除条款适用于本 AI 条款，仅为本第 6.4 条之目的，该等条款视同已完整并入本 AI 条款。

6.5 LLM 费用调整。如果订阅期限内 Centric Software 承担的 AI 服务提供商成本上涨，Centric Software 可提前三十 (30) 天书面通知客户，将该等成本上涨转嫁给客户。

7. 合规监管

7.1 AI 监管合规。双方均应遵守其运营地或 AI 功能使用地的所有适用 AI 法律法规。客户确认，AI 功能并非为欧盟 AI 法案第 5(1) 条、第 6(1) 条、第 6(2) 条或附件 III 所列或涵盖的行为，或其他适用 AI 法规项下同等禁止性或高风险行为而设计。客户不得（并确保任何用户不得）将 AI 功能用于：(a) 上述任何行为或与之相关的用途；(b) 军事、国防或国家安全目的；或 (c) 合理可能导致 AI 功能被认定为欧盟 AI 法案或美国或其他司法辖区同等法律项下“高风险 AI 系统”的方式。上一句中的禁止性规定为绝对禁止，无论本文件中有任何相反约定，任何一方均不得放弃或修改。客户应根据第 5.4 条规定的赔偿程序，就因违反第 7.1 条导致 Centric Software 及其关联公司遭受或产生的任何损失，向其提供全额赔偿。