

CENTRIC SMB PROJECT DETAILS	DETTAGLI PROGETTO CENTRIC SMB
<p><u>Appointment of Knowledgeable Customer Representative.</u> Upon execution of the Agreement, Customer shall promptly designate and provide one dedicated resource to act as both a subject matter expert ("SME") and a project manager ("PM"). Such individual will be the sole contact point between Customer and Centric Software. As a result, such role is critical for the success of the implementation. The SME is the system owner, assume responsibility for process/system procedure mapping per Customer's business requirements, and provide requirements for system configuration. The PM is responsible for pushing the project forward and causing Customer to successfully adhere to the established timeline outlined by the Centric Software Business Consultant ("BC"). Centric Software BC will guide Customer SME/PM to become a Centric SMB expert with a focus on ramping up the Customer SME/PM's expertise.</p>	<p><u>Nomina di un rappresentante competente del Cliente:</u> all'esecuzione del Contratto, il Cliente dovrà tempestivamente designare e fornire una risorsa dedicata che agisca sia come esperto in materia ("SME", Subject Matter Expert) che come Project Manager ("PM"). Tale persona sarà l'unico punto di contatto tra il Cliente e Centric Software, pertanto il suo ruolo è fondamentale per il successo dell'implementazione. L'esperto SME è il proprietario del sistema, si assume la responsabilità della mappatura delle procedure di processo/sistema in base ai requisiti aziendali del Cliente e fornisce i requisiti per la configurazione del sistema. Il PM ha la responsabilità di portare avanti il progetto e di far sì che il Cliente si attenga correttamente alle tempistiche stabilite dal Consulente commerciale ("BC", Business Consultant) di Centric Software. Il Consulente commerciale di Centric Software farà da guida all'esperto in materia e al Project Manager del Cliente perché diventino esperti di Centric SMB con l'obiettivo di migliorare le relative competenze.</p>
<p><u>Timeline:</u> The duration of the Centric SMB implementation is estimated to be no more than twelve (12) weeks from Kick-off to deploying the production environment; provided that the pre-configured implementation provided by Centric Software is utilized and all work is continuous with no stoppages or delays. Deployment of the production environment shall be considered the completion of Centric Software's obligations related to the implementation. Where implementation is not completed within the twelve (12) week timeframe, additional Consulting Services days (time and materials) must be purchased.</p>	<p><u>Tempistiche:</u> la durata stimata dell'implementazione di Centric SMB sarà non superiore a dodici (12) settimane dal lancio all'implementazione dell'ambiente di produzione qualora venga utilizzata l'implementazione preconfigurata fornita da Centric Software e a condizione che tutto il lavoro sia continuo, senza interruzioni o ritardi. L'implementazione dell'ambiente di produzione sarà considerata il completamento degli obblighi di Centric Software in relazione all'implementazione. Se l'implementazione non verrà completata entro la tempistica di dodici (12) settimane, il Cliente dovrà acquistare ulteriori giorni per i Servizi di consulenza (tempo e materiali).</p>
<p><u>Time Commitment.</u> The Centric Software BC will guide the Customer SME/PM and ramp up their expertise on Centric SMB functionality. Customer SME/PM shall be available twice a week for two-hour sessions for the course of the twelve (12) week implementation window. The Customer SME/PM is responsible for achieving end-user adoption in alignment with Customer business processes and Centric SMB functionality per the timeline noted above, while the Centric Software BC is responsible for delivering the configuration.</p>	<p><u>Impegno in termini di tempo:</u> il Consulente commerciale di Centric Software farà da guida all'esperto in materia e al Project Manager del Cliente con l'obiettivo di migliorare le relative competenze sulle funzionalità di Centric SMB. L'esperto in materia e il Project Manager del Cliente dovranno rendersi disponibili due volte alla settimana per sessioni di due ore nel corso della finestra di implementazione di dodici (12) settimane. L'esperto in materia e il Project Manager del Cliente saranno responsabili dell'adozione della soluzione da parte degli utenti finali, in linea con i processi aziendali del Cliente e con le funzionalità di Centric SMB e in base alle tempistiche indicate sopra, mentre il Consulente commerciale di Centric Software sarà responsabile della distribuzione della configurazione.</p>
<p><u>Customer SME/PM's obligations include, without limitation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• work as a liaison between Customer and Centric Software;</li> <li>• analyzes and conveys Customer priorities and requirements for SMB topics;</li> <li>• drives internal requirements finalization, internal User Acceptance Training ("UAT"), and End-User Training;</li> <li>• ability to deliver internal training within Customer organization on the SMB Solution (after receiving Centric Software's 'train-the-trainer' training)</li> <li>• provides Centric Software BC with a complete walkthrough of Customer scenarios based on Centric's configuration to fine tune knowledge transfer of key concepts</li> <li>• owns sign-off, internal Go Live preparation and planning; AND</li> <li>• ability to provide first line of ongoing support;</li> </ul> <p><u>Customer SME/PM requirements:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• detailed knowledge of Customer business processes and requirement priorities;</li> </ul>	<p><u>Gli obblighi dell'esperto in materia e del Project Manager del Cliente includono, solo a titolo esemplificativo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavorare come collegamento tra il Cliente e Centric Software;</li> <li>• Analizzare e comunicare le priorità e i requisiti del Cliente in relazione alle funzionalità di Centric SMB;</li> <li>• Guidare la finalizzazione dei requisiti interni, la formazione interna degli utenti finali e per l'accettazione da parte degli utenti;</li> <li>• Fornire formazione all'interno dell'organizzazione del Cliente sulla Soluzione SMB (dopo aver partecipato ai corsi di "formazione del formatore" di Centric Software);</li> <li>• Fornire al Consulente Commerciale di Centric Software una panoramica completa degli scenari del Cliente in relazione alla configurazione di Centric per ottimizzare il trasferimento delle conoscenze dei concetti chiave;</li> <li>• Essere responsabile dell'approvazione, della preparazione e della pianificazione interne per il "Go Live"; E</li> <li>• Essere in grado di fornire un costante supporto come prima linea;</li> </ul> <p><u>Requisiti dell'esperto in materia e del Project Manager del Cliente:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dettagliata dei processi aziendali del Cliente e delle priorità dei requisiti;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• embraces technology and has ability to map Customer process to solution elements;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adozione della tecnologia e capacità di mappare i processi del Cliente agli elementi della soluzione;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ability to work with Customer process and stakeholders to reach design decisions and push project forward;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lavorare con i processi del Cliente e le parti interessate per prendere decisioni di progettazione e portare avanti il progetto;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• authority within Customer to drive decision making;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità all'interno dell'organizzazione del Cliente per guidare il processo decisionale;</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aptitude for technology; AND</li> <li>• self-learner.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attitudine alla tecnologia; E</li> <li>• Capacità di autoapprendimento.</li> </ul>
<u>Customer SME/PM is recommended to have the following:</u>	<u>È consigliabile che l'esperto in materia e il Project Manager dispongano di:</u>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• experience in product development processes</li> <li>• knowledge of customer business processes/ customer teams to accelerate requirements finalization;</li> <li>• basic understanding of computer application configuration and scripting.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza nei processi di sviluppo dei prodotti</li> <li>• Conoscenza dei processi aziendali e dei team del cliente per accelerare la finalizzazione dei requisiti</li> <li>• Comprensione di base della configurazione delle applicazioni dei computer e della scrittura di script.</li> </ul>

<b>Scope Ambito</b>	Modules Include I moduli includono	<b>Centric SMB Core Modules</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Product Specification</li> <li>• Material Management</li> <li>• Product Sourcing</li> <li>• Calendar Management</li> <li>• Adobe CSX Connect</li> </ul>
	Modules Not Included Moduli non inclusi	<b>Centric SMB Advanced/Enterprise Modules:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Collection Management</li> <li>• Quality</li> <li>• Merchandise Planning</li> <li>• Proofing</li> <li>• Product Presentation</li> </ul>
	Data Loads Data Loads	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Not included Non inclusi</li> <li>• Library data load Consulting Services can be purchased as optional Time &amp; Materials for implementation after the configuration has been finalized. Servizi di consulenza per il Library Data load possono essere acquistati come Tempo e materiali opzionali per l'implementazione dopo la finalizzazione della configurazione.</li> <li>• Style Data load are supported with Consulting Services only, which may be purchased as optional Time &amp; Materials for implementation after the configuration has been finalized. Lo Style Data load è supportato solo con i Servizi di consulenza, che possono essere acquistati come Tempo e materiali opzionali per l'implementazione dopo la finalizzazione della configurazione.</li> <li>• Style data sheets (BOMs, Style Charts, etc. and tech packs are not supported. Gli Style Data sheet (BOM, Style Chart, ecc. e tech pack non sono supportati).</li> </ul>
	Integrations Integrazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• System integration scenarios against Centric SMB can be addressed via Centric SMB REST API* with Centric SMB REST API Consulting Services that may be separately purchased. Configuration should adhere to strict SMB rules for auto-upgrade of SMB configurations Gli scenari di integrazione dei sistemi rispetto a Centric SMB possono essere soddisfatti con Centric SMB REST API* con i Servizi di consulenza per Centric SMB REST API acquistabili separatamente. La configurazione deve rispettare le rigide regole di SMB per l'aggiornamento automatico delle configurazioni SMB</li> </ul> <p>*Centric Software currently bundles Centric SMB REST API as part of the SMB product. *Centric Software attualmente offre Centric SMB REST API in bundle come parte del prodotto SMB.</p>

	Mobile Apps App mobili	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMB compatible Mobile Apps available for purchase App mobili compatibili con SMB disponibili per l'acquisto</li> </ul>
<b>Deployment Implementazione</b>	Methodology Metodologia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Remote delivery: online meetings Servizio da remoto: meeting online</li> </ul>
	Duration Durata	<ul style="list-style-type: none"> <li>From Kick-Off to Go-live: 12 weeks. Dal lancio al Go-live: 12 settimane.</li> <li>Extended timing will require a Time &amp; Materials Consulting Service Pool days. Il prolungamento delle tempistiche richiederà l'aggiunta di giorni al Pool di Servizi di consulenza/Tempi e materiali.</li> </ul>
	Collaboration Collaborazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Centric Business Consultant to work with one Customer SME/PM Il Consulente commerciale di Centric lavorerà con un solo esperto in materia/Project Manager del Cliente</li> <li>Midstream replacement of SME/PM will cause delays and may require Time &amp; Materials Consulting Services Pool La sostituzione in corso d'opera dell'esperto in materia o del Project Manager potrebbe causare ritardi e richiedere l'aggiunta di giorni al Pool di Servizi di consulenza/Tempi e materiali</li> </ul>