

托管服务

Centric PLM Software 的服务级别协议

1. 本 Centric PLM Software 服务级别协议 (“服务级别协议”) 是双方签署的客户最新许可和服务主协议或订阅和服务主协议的条款和条件的一部分 (在每种情况下, 包括其任何修订、附录或订单) (“协议”)。Centric Software 应根据本服务级别协议为 Centric PLM 提供托管服务。Centric Software 保留向合格第三方人士分包部分或全部托管服务的权利。

2. 定义。本服务级别协议中未定义的词语应具有其在协议中的含义。

“**可用性**”或“**可用**”指客户登录 Centric PLM 托管服务生产环境的能力。

“**停机时间**”指托管服务不可用的时间。

“**计划暂停**”指出于维护目的的暂停, 例如应用补丁、安装服务包、升级、备份、编制索引或其他必要的计划活动, 以确保托管服务的持续运行、安全性和可靠性。

“**紧急暂停**”指随时可能发生的紧急服务中断, 其目的是解决对托管服务、软件和/或客户数据的完整性、保密性或可用性构成紧迫威胁的关键问题。紧急暂停的示例包括但不限于:

- 未经授权访问或试图入侵托管服务基础设施;
- 对托管服务和/或软件的攻击 (包括拒绝服务攻击);
- 影响托管服务和/或软件安全的恶意软件;
- 客户使用托管服务的方式扰乱托管服务和/或软件的使用, 或对 Centric Software 或任何 Centric Software 客户造成安全风险; 或
- 对托管服务的安全性或稳定性构成重大风险的任何其他活动或事件。

“**可原谅的停机时间**”指:

- 计划暂停;
- 紧急暂停;
- 因公共网络、通信组件故障或 Centric Software 无法合理控制的因素造成的停机;
- 与软件中的缺陷有关的停机, 本协议的附件 A (维护服务条款和条件) 对此提供支持;
- 客户的用户或使用任何用户密码的任何人士未经授权使用或滥用;
- 本协议中所述不可抗力事件;
- 客户设备或第三方计算机硬件、软件或网络基础设施故障;
- 当 Centric Software 审查硬件配置后建议客户购买额外存储时, 客户未购买额外存储; 及
- 因客户要求而造成的任何中断。

3. 第三方软件。Centric Software 会向客户提供与托管服务相关的某些第三方软件 (包括但不限于 Windows 服务器和 SQL 服务器数据库许可以及相关软件和 CrowdStrike), 且该软件被直接或通过其关联方许可给 Centric Software。Centric Software 向客户授予一项个人、非排他且不可转让的许可, 以便客户在托管服务订阅期限内仅以目标代码形式在安装该软件的硬件上使用该软件, 但其用途仅为使客户能够使用托管服务。客户确认并同意, 所有该等软件的所有权归 Centric Software 和/或 Centric Software 的供应商 (如有) 所有, 该等软件的内容和设计属于宝贵的商业秘密。

4. 临时暂停。Centric Software 可以出于计划暂停或紧急暂停的原因暂停托管服务。Centric Software 应努力将暂停安排在一般非高峰时段, 以尽可能减少对客户运营的干扰。计划暂停将由双方提前商定或在计划维护窗口进行。

通常情况下, 托管服务生产环境的计划维护窗口是每月一次, 安排在周末, 托管服务非生产环境的计划维护窗口是每月一次, 安排在工作日的非客户工作时间。Centric Software 可在不发出通知的情况下进行紧急暂停, 但是, 在可能的情况下, Centric Software 应尽合理的商业努力提供预先警告。Centric Software 应尽合理努力尽量缩短任何临时暂停的持续时间。

5. Centric Software 保留且客户向 Centric Software cookie 授予为简化网站导航流程，使用和存储客户流量的相关汇总和匿名信息、使用存储用户会话信息、访问代码和应用程序设置的权利，以便提供托管服务。

6. 托管服务描述。托管服务仅包括以下各项：

标准托管	高级托管和高级高可用性
<p><u>互联网连接</u>：通过多个连接提供的 100 MBps 宽带，以实现冗余/故障转移</p>	<p><u>互联网连接</u>：通过多个供应商提供的至少 100 Mbps 连接，以实现冗余/故障转移</p>
<p><u>监控</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> 服务器和网络进行每周 7 天，每天 24 小时的监控 检测到的事件会被立即自动转发给现场和/或待命支持人员 多个地理位置分散的监控系统，以实现冗余 	<p><u>监控</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> 服务器和网络进行每周 7 天，每天 24 小时的监控 检测到的事件会被立即自动转发给现场和/或待命支持人员 多个地理位置分散的监控系统，以实现冗余
<p><u>硬件可用性和监控</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供托管服务硬件可用性和监控的时间是每周 7 天，每天 24 小时。 硬件故障的维修时间为太平洋标准时间 5x16 时区。 在此时间之外要求维修的，应按时间和材料收费。 	<p><u>硬件可用性和监控</u>：</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供托管服务硬件可用性、监控和硬件故障维修服务的时间是每周 7 天，每天 24 小时。
<p><u>活动</u>：</p> <p>无论托管提供方为何，以下活动均应由 Centric Software 提供。除非下文另有说明，否则以下活动仅在客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖时间内提供。客户在此时间之外要求服务的，应按时间和材料收费。</p> <ul style="list-style-type: none"> 监控 Centric PLM 应用程序； 必要时配置、调整和重启托管服务； 应用 Centric PLM 配置； 应用 Centric PLM 补丁； 应用 Centric PLM 模块； RDBMS 管理：每日重新编制数据库的索引以优化系统； 协调应用程序备份；以及 根据需要重置/重新启动应用程序。 	<p><u>活动</u>：</p> <p>无论托管提供方为何，以下活动均应由 Centric Software 提供。除非下文另有说明，否则以下活动仅在客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖时间内提供。客户在此时间之外要求服务的，应按时间和材料收费。</p> <ul style="list-style-type: none"> 监控 Centric PLM 应用程序； 必要时配置、调整和重启托管服务； 应用 Centric PLM 配置； 应用 Centric PLM 补丁； 应用 Centric PLM 模块； RDBMS 管理：每日重新编制数据库的索引以优化系统； 协调应用程序备份； 根据需要重置/重新启动应用程序；以及 在同一可用性区域内对备份进行单独、安全的存储（但对于高级高可用性而言，此类单独备份可能位于单独区域内）。
<p><u>软件应用程序和客户数据备份</u>：</p> <p>应用程序中断可能是由人为或自然因素造成的，但任何中断都可能导致客户数据丢失。如果软件存储的客户数据因任何原因丢失或损坏，客户数据的备份副本可将应用程序恢复到某个具体的时间点。</p> <p>作为标准托管服务的一部分，托管服务生产环境的备份流程如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> 每周完整备份 每日增量备份 	<p><u>软件应用程序和客户数据备份</u>：</p> <p>应用程序中断可能是由人为或自然因素造成的，但任何中断都可能导致客户数据丢失。如果软件存储的客户数据因任何原因丢失或损坏，客户数据的备份副本可将应用程序恢复到某个具体的时间点。</p> <p>Centric PLM 有多个需要定期备份的组件。作为高级托管服务的一部分，每一组件的备份流程和相关时间安排见下表详述：</p> <p>生产备份流程：</p>

	<table border="1" data-bbox="821 197 1455 421"> <thead> <tr> <th>Component</th> <th>Point in Time Recovery</th> <th>Point in time Recovery period</th> <th>Daily Backup (full snapshot)</th> <th>Backup Cycle Retention (d)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Database</td><td>Y</td><td>15 days</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>Filevault</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>WebAccess</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>HSE DB</td><td>Y</td><td>15 days</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>CL DB</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>QRA DB</td><td>Y</td><td>15 days</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>Process Mgmt</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>C8 Distribution Hub</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>Document Generator</td><td>Y</td><td>15 days</td><td>Y</td><td>35</td></tr> <tr><td>Archival Server</td><td>Y</td><td>15 days</td><td>Y</td><td>35</td></tr> </tbody> </table> <p data-bbox="821 450 1439 539">“时间点”恢复允许将数据库恢复到最后一次事务前 15 天内的特定时间点。最后一次事务是在数据库故障/丢失前十分钟内发生的。</p> <p data-bbox="821 568 997 600">非生产备份流程:</p> <table border="1" data-bbox="821 629 1455 763"> <thead> <tr> <th>Component</th> <th>Point in Time Recovery</th> <th>Point in time Recovery period</th> <th>Daily Backup (full snapshot)</th> <th>Backup Cycle Retention (d)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Database</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>15</td></tr> <tr><td>Filevault</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>15</td></tr> <tr><td>WebAccess</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>15</td></tr> <tr><td>Centric PLM add-on Modules</td><td>N</td><td>N/A</td><td>Y</td><td>15</td></tr> </tbody> </table>	Component	Point in Time Recovery	Point in time Recovery period	Daily Backup (full snapshot)	Backup Cycle Retention (d)	Database	Y	15 days	Y	35	Filevault	N	N/A	Y	35	WebAccess	N	N/A	Y	35	HSE DB	Y	15 days	Y	35	CL DB	N	N/A	Y	35	QRA DB	Y	15 days	Y	35	Process Mgmt	N	N/A	Y	35	C8 Distribution Hub	N	N/A	Y	35	Document Generator	Y	15 days	Y	35	Archival Server	Y	15 days	Y	35	Component	Point in Time Recovery	Point in time Recovery period	Daily Backup (full snapshot)	Backup Cycle Retention (d)	Database	N	N/A	Y	15	Filevault	N	N/A	Y	15	WebAccess	N	N/A	Y	15	Centric PLM add-on Modules	N	N/A	Y	15
Component	Point in Time Recovery	Point in time Recovery period	Daily Backup (full snapshot)	Backup Cycle Retention (d)																																																																													
Database	Y	15 days	Y	35																																																																													
Filevault	N	N/A	Y	35																																																																													
WebAccess	N	N/A	Y	35																																																																													
HSE DB	Y	15 days	Y	35																																																																													
CL DB	N	N/A	Y	35																																																																													
QRA DB	Y	15 days	Y	35																																																																													
Process Mgmt	N	N/A	Y	35																																																																													
C8 Distribution Hub	N	N/A	Y	35																																																																													
Document Generator	Y	15 days	Y	35																																																																													
Archival Server	Y	15 days	Y	35																																																																													
Component	Point in Time Recovery	Point in time Recovery period	Daily Backup (full snapshot)	Backup Cycle Retention (d)																																																																													
Database	N	N/A	Y	15																																																																													
Filevault	N	N/A	Y	15																																																																													
WebAccess	N	N/A	Y	15																																																																													
Centric PLM add-on Modules	N	N/A	Y	15																																																																													
<p data-bbox="177 799 405 831"><u>RTO - 恢复时间目标:</u></p> <p data-bbox="177 831 805 920">Centric Software 的目标是在八 (8)“小时”内 (其中“小时”指客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖小时数) 将托管服务恢复到完全运行状态。</p> <p data-bbox="177 978 384 1010"><u>RPO - 恢复点目标:</u></p> <p data-bbox="177 1010 805 1189">当发生需要恢复丢失或损坏的客户数据的故障时, Centric Software 的目标是恢复到上述备份流程所规定的最新时间点, 最多不超过 24“小时” (其中“小时”指客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖小时数)。</p>	<p data-bbox="821 799 1050 831"><u>RTO - 恢复时间目标:</u></p> <p data-bbox="821 831 1449 981">Centric Software 的目标是在八 (8)“小时”内将第一个兆字节 (TB) 的托管服务恢复到完全运行状态, 此后每增加一个 TB, 将增加两 (2)“小时” (其中“小时”指客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖小时数)。</p> <p data-bbox="821 1014 1026 1046"><u>RPO - 恢复点目标:</u></p> <p data-bbox="821 1046 1449 1158">当发生需要恢复丢失或损坏的客户数据的故障时, Centric Software 的目标是恢复到上述备份流程所规定的最新时间点, 最多不超过 24“小时” (其中“小时”指客户购买的基础维护服务级别的支持覆盖小时数)。</p>																																																																																
<p data-bbox="177 1256 384 1288"><u>硬件和虚拟服务器:</u></p> <ul data-bbox="177 1292 783 1977" style="list-style-type: none"> • 根据 Centric Software 基于初始预计使用量推荐的大小进行硬件配置。 • 虚拟服务器配置有加固的操作系统、Web 服务器、应用程序服务器、数据库服务器, 其大小满足客户的预期使用情况。 • Centric Software 将监控客户的数据存储使用情况和 其他决定大小的参数, 并保留在其认为必要时进行修改的权利, 以避免托管服务中断和/或性能问题。客户特此同意为所需的任何额外存储 (文件库或数据库存储) 支付超额费用。除非双方另有约定, 如果该费用不超过届时订阅期限 4,000 美元 (或等值的当地货币), Centric Software 保留自动开具发票的权利。 • 下表为标准托管服务的当前硬件配置和限制, 可能会不时更新。在某些情况下, 根据客户的使用情况, 为避免性能问题和/或托管服务中断, Centric Software 保留要求客户升级其基础设施规模的权利 	<p data-bbox="821 1256 1023 1288"><u>硬件和虚拟服务器:</u></p> <ul data-bbox="821 1292 1437 1977" style="list-style-type: none"> • 根据 Centric Software 基于初始预计使用量推荐的大小进行硬件配置。 • 虚拟服务器配置有加固的操作系统、Web 服务器、应用程序服务器、数据库服务器, 其大小满足客户的预期使用情况。 • Centric Software 将监控客户的数据存储使用情况和 其他决定大小的参数, 并保留在其认为必要时进行修改的权利, 以避免托管服务中断和/或性能问题。客户特此同意为所需的任何额外存储 (文件库或数据库存储) 支付超额费用。除非双方另有约定, 如果该费用不超过届时订阅期限 4,000 美元 (或 X-Large+, 7,000 美元) (或等值的当地货币), Centric Software 保留自动开具发票的权利。 • 下表为高级和高级高可用性托管服务的当前硬件配置和限制, 可能会不时更新。在某些情况下, 根据客户的使用情况, 为避免性能问题和/或托管服务中断, Centric Software 保留要求客户升级其基础设施 																																																																																

(无论用户数量和数据库大小如何)，客户特此同意该项权利。

- 此外，在每次订阅期限续期时，Centric Software 将审查硬件配置使用情况，并在必要时修改大小。客户特此同意根据客户对托管服务的实际使用情况，按照当时适用的价格表支付任何额外费用。
- 客户进一步确认，如果未能根据 Centric Software 的建议购买任何额外存储空间或升级基础设施，这可能会导致托管服务中断和/或性能问题。

规模的权利（无论用户数量和数据库大小如何），客户特此同意该项权利。

- 此外，在每次订阅期限续期时，Centric Software 将审查硬件配置使用情况，并在必要时修改大小。客户特此同意根据客户对托管服务的实际使用情况，按照当时适用的价格表支付任何额外费用。
- 客户进一步确认，如果未能根据 Centric Software 的建议购买任何额外存储空间或升级基础设施，这可能会导致托管服务中断和/或性能问题。

提供的服务	最多用户数 计数	数据库文件 磁盘最大容量 (GB)	文件保险箱文件 磁盘最大容量 (GB)
Small1	50	50	250
Small2	150	75	350
Medium1	250	100	500
Medium2	500	250	1000

生产环境:

提供的服务	最多用户数 计数	数据库文件 磁盘最大容量 (GB)	文件保险箱文件 磁盘最大容量 (GB)
高级: Extra Small	15-35	15	100
Small1	50	25	250
Small2	150	75	350
Medium1	250	125	500
Medium2	500	250	1000
Large	1000	1000	4000
Extra Large	1500	1250	5000
Double Extra Large	2000	1500	6000
Tripple Extra Large	2500	2500	8000
Quadruple Extra Large	报价	按订单生产	按订单生产

提供的服务	最多用户数 计数	数据库文件 磁盘最大容量 (GB)	文件保险箱文件 磁盘最大容量 (GB)
高级: Extra Small	15-35	15	100
Small1	50	25	50
Small2	150	75	80
Medium1	250	125	125
Medium2	500	250	250
Large	1000	1000	1000
Extra Large	报价	按订单生产	按订单生产

非生产环境:

提供的服务	最多用户数 计数	数据库文件 磁盘最大容量 (GB)	文件保险箱文件 磁盘最大容量 (GB)
高级: Extra Small	15-35	15	100
Small1	50	25	50
Small2	150	75	80
Medium1	250	125	125
Medium2	500	250	250
Large	1000	1000	1000
Extra Large	报价	按订单生产	按订单生产

<p><u>托管服务可用性:</u></p> <p>Centric Software 承诺提供托管服务的可用性（不包括可原谅的停机）至少达到下表中的“服务可用性目标”百分比，并按季度进行衡量。</p>				<p><u>托管服务可用性:</u></p> <p>Centric Software 承诺提供托管服务的可用性（不包括可原谅的停机）至少达到下表中的“服务可用性目标”百分比，并按季度进行衡量。</p>			
<p>服务所在地 服务可用性 覆盖的故障小时数* 服务可用性目标</p>				<p><u>高级托管服务</u></p> <p>服务所在地 服务可用性 覆盖的故障小时数 服务可用性目标（高级）</p>			
美国西部 - 加利福尼亚州	每周 7 天, 每天 24 小时	根据所购买的维护服务级别	99.25 %	全球办事处	每周 7 天, 每天 24 小时	根据所购买的维护服务级别	99.5%
				<p><u>高级高可用性托管服务</u></p> <p>服务所在地 服务可用性 覆盖的故障小时数 服务可用性目标（高级高可用性）</p>			
				全球办事处	每周 7 天, 每天 24 小时	根据所购买的维护服务级别	99.9%

7. 服务积分。

(a) 如果在某个特定日历季度，未按上文所述达到托管服务的高级或高级高可用性级别的季度服务可用性目标，Centric Software 承担的全部责任和客户获得的唯一救济应是允许客户提交服务积分申请，其中应包括以下信息：(i) 对不可用情况的描述；以及 (ii) 有关停机持续时间的信息。Centric Software 必须在未达到该季度服务可用性目标的季度结束后三十 (30) 天内收到该申请和所有必要信息。服务积分申请必须诚信善意。

(b) 授予的任何服务积分应在托管服务的周年纪念日以延长托管服务期限的形式提供，且不得报销。客户不得单方面从任何到期发票中抵消任何性能或可用性问题的补偿。

(c) 服务可用性目标百分比的计算和定义如下：

$$\left(\frac{\text{季度总分钟数} - \text{可原谅的停机时间} - \text{停机时间}}{\text{季度总分钟数} - \text{可原谅的停机时间}} \right) * 100$$

(d) 服务积分：记入客户贷方的适用费用的百分比应按以下方式计算：

可用性百分比（高级）	可用性百分比（高级高可用性）	服务积分（占季度托管服务费用的百分比）
低于 99.5% - 高于或等于 99.0%	低于 99.9% - 高于或等于 99.5%	2%
低于 99.0% - 高于或等于 98.0%	低于 99.5% - 高于或等于 99.0%	5%
低于 98.0% - 高于或等于 95.0%	低于 99.0% - 高于或等于 97.0%	10%
低于 95.0%	低于 97.0%	20%

托管条款

适用于中华人民共和国（就本协议而言，不包括香港、澳门和台湾，下称“中国”）

1. 托管服务。 Centric Software 将向客户提供托管服务。

Centric Software 将聘请具备适当增值电信许可证及其他适用的法律法规要求的资质的第三方在中华人民共和国（“中国”，仅为本协议之目的，**不包括香港、澳门和台湾**）提供**托管服务中属于电信业务**并受电信许可证管理的部分（例如，数据中心服务）。

2. 客户陈述并保证客户具备所有的授权、许可、批准以订购、接触并使用托管服务。若客户使用托管服务提供服务或从事业务活动，客户保证其已据法律法规取得相关的批准和许可。客户进一步保证其将在使用托管服务过程中严格遵守适用的所有法律法规。

特别的，客户保证：

(a) 其不会发布且经其授权使用托管服务的任何个人及单位也不会发布任何下列内容：

- (1) 反对中国宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害中国国家安全泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害中国国家荣誉和利益的；
- (4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (5) 破坏中国国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (6) 散布谣言，扰乱社会次序，破坏社会稳定的；
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；
- (8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；或
- (9) 含有任何适用的法律法规（包括但不限于中国法律法规）禁止的其他内容。

(b) 其不会且经其授权使用托管服务的任何个人及单位也不会从事下列任何行为：

- (1) 未经允许，进入计算机信息网络或者使用计算机信息网络资源的；
- (2) 未经允许，对计算机信息网络功能进行删除、修改或者增加的；
- (3) 未经允许，对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的；
- (4) 故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；或
- (5) 其他危害计算机信息网络安全的活动。

若客户未能遵守本第 2 条的任何规定，客户应自行承担所有相关责任。

客户进一步陈述与保证所有其在使用托管服务中创造、上传、存储和处理的客户数据和其它内容均仅出于使用 Centric Software 软件的技术目的，并且客户将在完全符合本协议及适用法律法规的条件下为合法的目的使用托管服务。

3. 客户有义务遵守关于实名认证所适用的法律和法规。为启用适用的托管服务，客户会被要求提供详细的身份信息、营业执照或其它信息以认证其身份并核实其资质。客户仅能在其身份和资质被核实后订购并使用托管服务。客户认可并同意 Centric Software 可以聘用第三方核实这些信息。

在本协议项下，客户必须使用有效身份信息注册托管服务。客户必须是自然人、法人或组织且具备完全民事行为能力。客户应依据相关法律、法规和本协议的规定对其提供的信息负责。Centric Software 保留依法核实客户身份真实的权利，客户同意提供必要协助。

客户理解并同意，若客户无法完成 Centric Software 要求的实名认证，客户不能订购、接触或使用托管服务。

4. 客户理解并同意，Centric Software 的托管服务会受到包括但不限于使用管理托管服务的用户原因、网络服务质量、黑客攻击、木马病毒等恶意程序、他人不当利用等多种因素的影响。因此客户及经客户授权使用托管服务的任何个人及单位，应当加强网络安全及个人数据的保护意识，以免遭受损失。

a) 客户及经客户授权使用托管服务的任何个人和单位不得制作、发布、使用、传播用于扰乱Centric Software托管服务、或窃取Centric Software账号及他人个人信息、财产的恶意程序。

b) 客户应妥善保管Centric Software 账号及密码，客户在处理财产操作或不明链接时应谨慎行事，客户应谨慎行事，以免造成损失。

5. 客户在此承认并同意：在下列任一情形下，Centric Software 有权采取包括但不限于删除或屏蔽相关客户数据和内容、切断链接、中止托管服务和帐户、终止托管服务和帐户、终止本协议等行动，客户应对所有相关后果负责并应就任何索赔向Centric Software作出赔偿，使Centric Software免受任何损失(包括但不限于行政罚款)；

(a) 客户违反本协议任何条款，经Centric Software书面通知后30天内未能纠正的；

(b) 客户违反任何相关网站所列之服务规则或政策，经通知后在合理期限内拒不改正的；或

(c) 客户被国家有权机关（包括但不限于法院、市场监管局、网信办等）认定违法违规并拒不整改，或经整改后仍不合规的。