

# KaDeWe

**COLABORAÇÃO APRIMORADA,  
MAIS TRANSPARÊNCIA E  
PROCESSOS OTIMIZADOS PARA  
LOJAS DE DEPARTAMENTO DE  
LUXO**



 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software, Inc. Todos os direitos reservados.

## DESAFIOS

O maior desafio foi gerenciar os grandes sortimentos com vários produtos e marcas; a localização de Berlim lista cerca de 400.000 produtos individuais.

O Grupo KaDeWe opera três conceitos de varejo em cada localização, adicionando uma camada de complexidade. Esses fatores dificultavam a análise do desempenho do varejo, a otimização do estoque e o estabelecimento de metas de vendas e compras. O Grupo KaDeWe tem várias equipes envolvidas nos processos de planejamento e as metas estratégicas de vendas são definidas em conjunto pelas equipes de mercadorias e compras. O método existente tornava o processo demorado, inconsistente e possibilitava erros de dados.

O Grupo KaDeWe precisava agilizar os processos.

## DESAFIOS

- + Grande sortimento
- + 3 modelos de negócios de varejo coexistindo - estoque próprio, concessões e espaço alugado
- + Vários usuários e planilhas

“  
COM A NOVA SOLUÇÃO DE PLANEJAMENTO DA CENTRIC, AS EQUIPES DE COMPRAS E MERCADORIAS PODEM TRABALHAR DE FORMA COLABORATIVA E ESTÃO ECONOMIZANDO TEMPO PORQUE A ENTRADA MANUAL DE DADOS FOI ELIMINADA. SER CAPAZ DE CRIAR CENÁRIOS HIPOTÉTICOS CAPACITA AS EQUIPES A TOMAREM DECISÕES ESTRATÉGICAS MAIS RÁPIDAS E ATINGIR AS METAS DE VENDAS E MARGEM.”

Julia Lehmann, Diretora Sênior de Gerenciamento de Mercadorias no The KaDeWe Group

## POR QUE O CENTRIC PLANNING?

Após considerar diversos fornecedores de software, o Grupo KaDeWe escolheu a solução de planejamento da Centric. A experiência da Centric no setor de varejo multicategoria, o histórico de sucesso do cliente e a experiência em ajudar clientes de varejo a resolver problemas como o do Grupo KaDeWe os tornaram a escolha perfeita. A interface fácil de usar, moderna e intuitiva foi um benefício, pois o Grupo KaDeWe precisava de adoção rápida e ampla dos usuários. O Grupo KaDeWe também precisava de um parceiro de transformação digital ágil, que pudesse aconselhar sobre seus desafios comerciais exclusivos.



## ESCOPO DA SOLUÇÃO

A solução de planejamento da Centric foi implementada para agilizar os processos de planejamento financeiro estratégico e comercial. Isso inclui os cálculos de vendas e margens, planejamento de vendas e compras, e projeções de estoque. A solução integra os três modelos de negócios e fornece dados detalhados para cada aspecto do negócio.

## BENEFÍCIOS

Mudar do gerenciamento de arquivos de Excel para um sistema integrado de planejamento gerou grandes melhorias:

- ✓ Preparação e a consolidação automatizadas de dados para o plano de mercadorias economizam muito tempo
  - ✓ Uma 'versão única da verdade' melhora a transparência em todos os aspectos do negócio
  - ✓ Visibilidade real do plano versus orçamento
  - ✓ Relatórios em tempo real e atualizações de status permitem uma tomada de decisão rápida
- ✓ Processo de compra simplificado e nova capacidade de planejar por temporada e mês de forma independente
  - ✓ Maior visibilidade leva a projeções de estoque mais detalhadas e precisas
  - ✓ As equipes podem criar vários cenários hipotéticos para impulsionar a tomada de decisões estratégicas e ágeis

### SOLUÇÃO E ESCOPO

- + Cálculos de vendas e margens
- + Planejamento de vendas
- + Planejamento de compra
- + Projeções de estoque

DESCUBRA NOSSA SOLUÇÃO  
DE PLANEJAMENTO EM  
[WWW.CENTRICSOFTWARE.COM](http://WWW.CENTRICSOFTWARE.COM)



## The KaDeWe Group ([www.kadewe.de](http://www.kadewe.de))

O Grupo KaDeWe reúne três grandes lojas históricas de departamento de luxo localizadas em Berlim, Hamburgo e Munique. A KaDeWe em Berlim, fundada em 1907, é a segunda maior loja de departamentos na Europa, com seus 60.000 metros quadrados e mais de 50.000 visitantes todos os dias (pré-Covid).

Todas as três lojas oferecem um portfólio de alta qualidade e curadoria de moda, beleza, produtos de luxo e acessórios para mulheres, homens e crianças, além de decoração para casa e alimentos. Muitas marcas internacionais e nacionais de prestígio estão representadas lá, o que torna o local tão icônico e único para qualquer experiência de compra. Os proprietários, Central Group e Signa, têm o objetivo de se tornarem líderes no segmento de lojas de departamento premium na Europa e mais duas novas lojas de departamento para o Grupo KaDeWe serão abertas em Dusseldorf (inauguração no outono de 2023) e Viena (inauguração no outono de 2024).

## SOBRE A CENTRIC ([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

De sua sede no Vale do Silício, a Centric Software® fornece uma plataforma de Transformação Digital do Conceito do Produto ao Consumidor para varejo para moda, varejo, calçados, luxo, produtos para uso ao ar livre, eletrônicos de consumo e bens de consumo, incluindo cosméticos e cuidados pessoais e alimentos e bebidas. A plataforma principal de Gestão do Ciclo de Vida do Produto (PLM) da Centric, Centric PLM™, oferece planejamento de mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produtos, sourcing, qualidade e inovações de otimização de portfólio de produtos especificamente para indústrias de consumo de rápida movimentação. Já os Painéis de Inovação Visual da Centric (CVIP), oferecem experiências de painéis digitais altamente visuais para colaboração e tomada de decisões. O Centric Retail Planning é uma solução inovadora em nuvem fornecida pela Armonica Retail S.R.L., que entrega um processo de planejamento de varejo de ponta a ponta, projetado para maximizar o desempenho na indústria de varejo. A Centric Software foi pioneira em mobilidade, introduzindo os primeiros aplicativos móveis para PLM, e é amplamente conhecida pela conectividade a dezenas de outros sistemas empresariais, incluindo ERP, DAM, PIM, e-commerce, planejamento e mais, bem como ferramentas criativas como Adobe® Illustrator e uma série de conectores CAD 3D. As inovações da Centric são 100% orientadas para o mercado, com a maior taxa de adoção do usuário e o tempo mais rápido de retorno do investimento na indústria. Todas as inovações Centric encurtam o time to market, impulsionam a inovação de produtos e reduzem os custos.

A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo a nomeação pela Red Herring para sua lista dos 100 melhores globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

© 2022 Centric Software, Inc. All rights reserved. Centric Software is a registered trademark of Centric Software Inc. All other brands and product names may be trademarks of their respective owners.

UM AGRADECIMENTO ESPECIAL  
AO NOSSO PARCEIRO:

