



PANHANDLE

SINCE 1946

WESTMOOR E CENTRIC PLM™ RESOLVEM A INEFICIÊNCIA E A DISPENSAM



**A EMPRESA DE VESTUÁRIO COUNTRY IMPLEMENTA O
CENTRIC PLM PARA ECONOMIZAR TEMPO,
AUMENTAR A COLABORAÇÃO E EFICIÊNCIA.**



© 2022 Centric Software, Inc. Todos os direitos reservados.

“Durante o tempo em que todos trabalhamos de casa, o pessoal de TI encontrou formas de entrar em nosso sistema existente, mas era desajeitado e lento. Todos nos sentimos ainda melhor com a decisão de seguir em frente com o PLM.”

Liz Enoch, Gerente de Design Técnico e Produção da Westmoor Manufacturing, descreve a situação na empresa durante o primeiro lockdown e antes do Centric PLM.

Mike Kelly, Diretor do Escritório de Gerenciamento de Projetos, diz: “Já havíamos tomado a decisão de implementar o PLM antes da pandemia. Havia uma grande necessidade de melhorar o que era um processo de desenvolvimento de produto um tanto desconexo.”

A empresa estava usando e-mail, planilhas e arquivos PDF no desenvolvimento de produtos e estava procurando melhorar a eficiência, padronizar processos e modernizar tudo. Enoch diz: “Alguns de nossos principais desafios de negócios foram a comunicação e a velocidade de lançamento no mercado”.

Hoje, o Centric PLM é o hub digital central para todos os dados de desenvolvimento de produtos. Está integrado com o sistema ERP da Westmoor que está ligado à plataforma de e-commerce. Eles economizaram tempo, aumentaram a eficiência e a execução dos negócios, enquanto o negócio crescia.

QUAL PLM?

Fundada em 1946, a Westmoor Manufacturing começou vendendo suas camisas country com estampa de pérolas. Hoje, os valores da individualidade, inteligência e estilo permeiam as marcas de vestuário country de sucesso da empresa como Panhandle, Rock & Roll Denim e Powder River. Fiel ao seu autêntico espírito country, a Westmoor orgulhosamente patrocina vários profissionais de rodeio, bem como vários eventos.

A empresa realizou uma pesquisa abrangente de PLM com uma equipe interna de seleção multifuncional. “Inicialmente, selecionamos um campo de oito fornecedores de PLM. Usamos uma metodologia detalhada de avaliação de RFP e de demonstração de scorecard. Nós não economizamos em nenhum passo; tomamos nosso tempo e cada membro da equipe deu sua voz”, diz Kelly. A equipe, em uma decisão unânime, finalmente selecionou a Centric Software pelas capacidades tecnológicas e pelo fato de a equipe da Centric ter tido tempo para entender as necessidades e objetivos da Westmoor.

DESAFIOS

- + Desenvolvimento de Produtos executado por e-mail e planilhas
- + Empresa crescendo rapidamente
- + A comunicação entre membros da equipe precisa de melhorias
- + A velocidade de lançamento no mercado pode ser aumentada



“
PODEMOS GERAR QUALQUER
RELATÓRIO PELA FILTRAGEM,
ALINHADOS A DIFERENTES
VISÕES. ISSO É REALMENTE
UMA ECONOMIA DE TEMPO.
NOSSO OBJETIVO ESTÁ
SENDO ALCANÇADO - INSIRA
AS INFORMAÇÕES UMA VEZ,
DEIXE-AS IR PARA ONDE
PRECISAM IR E PUXE-AS
NO FORMATO QUE VOCÊ
PRECISAR.”

UMA IMPLEMENTAÇÃO SUAVE COMO SEDA

A implementação ocorreu sem problemas, dentro do prazo e orçamento. A Designer Chefe da Westmoor, Ana Sylvia Legarreta, diz: "Criamos vídeos instrutivos para nossas equipes de design - como adicionar as cores, as estampas. Minha equipe conseguiu com bastante facilidade." Enoch diz: "Foi interessante - já que algumas marcas começaram primeiro e trabalham em um espaço de escritório aberto, a animação se espalhou à medida que diferentes marcas começaram a entrar na Centric. Estávamos trabalhando e ouvíamos 'Uau, isso é tão diferente', e 'é muito mais fácil...', coisas do tipo." Enoch continua: "Para design e produção de tecnologia, foi bem-vindo. Sentimos que é um passo em frente. Podemos ser consideravelmente mais eficientes e organizados mantendo nossos padrões com muito mais facilidade. Estamos ajustando e produzindo - tem sido uma transição bastante livre de estresse para tecnologia e produção."

Na verdade, foi surpreendente a facilidade com que o Centric PLM foi aceito e adotado pelos usuários. Enoch observa: "Eu esperava mais repercussão com mais gerenciamento de mudanças necessário". Legarreta concorda: "Sim, não leva muito tempo para aprender a usá-lo. As pessoas entenderam rapidamente como é fácil de usar. O que não esperávamos que fosse acontecer imediatamente."

O PODER DA CONEXÃO

O Centric PLM melhorou a colaboração em equipe e o trabalho remoto. "A capacidade de trabalhar em casa é revolucionária. Você apenas faz login e trabalha." diz Enoch. "A comunicação em geral ficou mais eficiente, porque estamos usando algumas das ferramentas da Centric para avisar uns aos outros quando algo está pronto ou para deixar notas. Acho que estamos usando muito menos e-mail." Legarreta concorda: "Sim, faça login e trabalhe, e seja capaz de procurar um estilo em um segundo. Essa é a melhor parte: em vez de tentar acessar seu computador remotamente, tente encontrá-lo na rede e no servidor. Com Centric, é outra história, muito mais eficiente. Tudo está muito mais rápido do que antes."

UM MINUTO ECONOMIZADO É UM MINUTO GANHO

A visibilidade do processo aumentou. Determinar quais estilos estão prontos para usar costumava exigir várias etapas. Legarreta diz: "Filtrando. Eu amo essa parte! Nós apenas temos que marcar uma caixa sempre que algo estiver pronto para ser lançado. Então eu posso filtrar quais estilos estão prontos sem ter que enviar um e-mail para os designers e dizer, 'ei, você terminou isso?'. Eu apenas verifico o filtro e posso dizer imediatamente."

Enoch diz: "Podemos gerar qualquer relatório através dos filtros, alinhados a diferentes visões. É realmente um economizador de tempo. Nosso objetivo está sendo alcançado - insira as informações uma vez, deixe-as ir para onde precisam ir e puxe-as no formato que você precisar."

Legarreta diz: "Você pode puxar muitas coisas para a sua visão, como por exemplo, instruções de cuidado. Ou você pode apenas arrastar e copiar tudo igual. Eu posso fazer em um segundo ao invés de abrir cada uma das folhas de especificação no Excel e garantir que cada um tenha a única coisa que eu quero. Então é muito mais rápido."

O PLM reduziu muitas etapas de trabalho intensivo. Enoch diz: "Há muito menos criação manual de planilhas e relatórios manuais de design. A informação que costumava ser feita a mão, não precisa mais."



INTEGRAÇÃO COM ERP

A Westmoor também atualizou recentemente seu sistema ERP. “Pessoalmente, amo que estejamos integrados com nosso ERP. Podemos ver resultados de vendas, datas de pedidos de compra, datas de entrega - tudo no Centric. Isso nos ajuda a priorizar, porque em nosso mundo, temos que mudar constantemente de marcha para garantir que tudo continue funcionando. Então isso é uma ajuda tremenda.”

Kelly explica que eles costumavam ter uma pessoa em que grande parte de seu trabalho era apenas reinserir folhas de estilo no ERP. “Agora, com a integração do ERP, ele libera todo o tempo que levava para fazer isso e elimina quaisquer erros que possam ter sido introduzidos por meio de digitação redundante de dados. Isso tem sido bastante significativo.” Ele enfatiza: “E o grupo de mercadorias que faz os custos diz que o processo de custo passou de duas semanas para cerca de dois dias usando o Centric, o que é importante, porque eles, como a maioria das pessoas aqui, têm uma carga de trabalho bastante pesada. E ter todo esse tempo de volta é uma grande vantagem.”

A Westmoor também começará a integrar os dados de produtos da Centric em seus catálogos impressos. Eles produzem dois catálogos para cada uma de suas quatro temporadas. Kelly diz: “No momento, todas as informações nesses catálogos são inseridas manualmente por um designer gráfico e podem levar até uma semana por catálogo. Daqui para frente, Liz exportará um arquivo do Centric e nosso designer gráfico importará esses dados para os catálogos usando um plug-in para o Adobe InDesign, sem precisar inserir nada novamente. Isso reduzirá o esforço de uma semana para um dia. Muitas vezes há pequenos erros nos catálogos que podemos não detectar durante a revisão. Esses serão mitigados com a eliminação da entrada manual de dados.”

ESCALA

A empresa está crescendo rapidamente. Kelly diz: “Estamos introduzindo cada vez mais estilos – eu me arrisco a dizer que é um aumento de 30% nos estilos que foi facilitado pela Centric. Não temos 30% mais pessoas na equipe de design ou de tecnologia. Assim, conseguimos escalar sem adicionar 30% a mais de funcionários.”

Enoch expande a declaração de Kelly: “Posso detalhar um pouco isso. Nós fazemos muitas camisas masculinas e todas são parecidas, mas diferentes na forma como as cortamos e arrumamos. Todas essas informações de corte precisam ser incluídas na primeira folha de especificação. No passado, meu designer de tecnologia levaria duas a três semanas para concluir todos eles em uma linha. Mas por causa do Centric e da maneira como podemos configurar as direções de corte, podemos pré-estabelecer as direções de corte no início, então é mais como uma abordagem quando estamos criando as folhas de estilo. O tempo dos meus designers de tecnologia passou de semanas para alguns dias para completá-los.”

A ferramenta Shape no Centric permite que os usuários usem pontos de configuração para gerenciar estilos em massa. Enoch diz: “Temos usado muito o Shapes. Obviamente, com algo como camisas masculinas, é muito útil. Precisávamos atualizar as especificações e, por meio da função Shapes, nosso designer de tecnologia conseguiu atualizar 230 folhas de especificação em cinco minutos! Nunca teria sido possível antes completar uma tarefa tão importante nesse período de tempo.”

MAIS POR VIR

Kelly diz: “Certamente estamos felizes de onde chegamos até agora. Sabemos que ainda existem recursos do Centric PLM que ainda não tivemos tempo de aproveitar. Tivemos um crescimento explosivo. Já temos quase 4000 estilos no sistema desde julho. Estamos muito ocupados lidando com a quantidade de nosso trabalho diário com grupos relativamente do mesmo tamanho. Estamos ansiosos para usar ativamente mais recursos que sentimos que farão uma grande diferença no futuro.”



RESULTADOS

- + Um hub central para dados de desenvolvimento de produtos
- + Aumento de SKUs com o mesmo tamanho de equipe
- + Comunicação mais rápida e redução de e-mails
- + Economia de tempo realizada em custos, layout de corte, alterações de especificações



SOBRE WESTMOOR MANUFACTURING (www.panhandleww.com)

Em 1946, a Westmoor Mfg. Co. foi fundada com base nos princípios de individualidade, inteligência e estilo. Esses valores, estabelecidos por dois imigrantes alemães, rapidamente se misturaram aos designs, paixão e marketing apresentados pelos irmãos e pelos funcionários que os acolheram na empresa como família. Hoje, a Westmoor Mfg. Co. se orgulha e se baseia nesses mesmos valores familiares que permeiam as quatro marcas de vestuário de sucesso da empresa.

Ernest e Martin Hochster começaram sua jornada com um golpe de sorte e genialidade quando adicionaram botões de pérola às suas populares camisas "Gambler". Este pequeno detalhe rapidamente se tornou a marca registrada de sua primeira marca – Panhandle Slim. A Panhandle Slim, agora simplesmente abreviado para Panhandle, ainda homenageia sua autêntica inspiração cowboy por meio de seus detalhes de estilo pequenos, mas impactantes, estampas ocidentais e ajuste supremo. A marca apresenta camisas e agasalhos descolados e confortáveis para homens e mulheres, adotando estilos que transitam facilmente de um dia no rancho para uma noite de dança.

No século 21, uma nova geração da Westmoor Mfg. Co. chegou, mais uma vez oferecendo uma nova visão de vestuário, diversificando o portfólio de marcas da empresa. As novas marcas Rock and Roll Denim e Rock and Roll Cowgirl foram introduzidas, apresentando roupas country e jeans com um toque de moda inegavelmente atraente. As roupas apresentam os detalhes que aqueles que vivem o estilo de vida country conhecem e amam, enquanto ultrapassam os limites com novas estampas, bordados estilizados e tendências modernas. Por meio dessas marcas, a empresa continuou a perseguir seu amor pela moda, persistente e consistentemente projetando e criando mercadorias estilosas e de alta qualidade.

Projetado no Texas, com valores americanos.

SOBRE CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

De sua sede no Vale do Silício, a Centric Software® fornece uma plataforma de Transformação Digital do Conceito do Produto ao Consumidor para varejo para moda, varejo, calçados, luxo, produtos para uso ao ar livre, eletrônicos de consumo e bens de consumo, incluindo cosméticos e cuidados pessoais e alimentos e bebidas. A plataforma principal de Gestão do Ciclo de Vida do Produto (PLM) da Centric, Centric PLM™, oferece planejamento de mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produtos, sourcing, qualidade e inovações de otimização de portfólio de produtos especificamente para indústrias de consumo de rápida movimentação. Já os Painéis de Inovação Visual da Centric (CVIP), oferecem experiências de painéis digitais altamente visuais para colaboração e tomada de decisões. O Centric Retail Planning é uma solução inovadora em nuvem fornecida pela Armonica Retail S.R.L., que entrega um processo de planejamento de varejo de ponta a ponta, projetado para maximizar o desempenho na indústria de varejo. A Centric Software foi pioneira em mobilidade, introduzindo os primeiros aplicativos móveis para PLM, e é amplamente conhecida pela conectividade a dezenas de outros sistemas empresariais, incluindo ERP, DAM, PIM, e-commerce, planejamento e mais, bem como ferramentas criativas como Adobe® Illustrator e uma série de conectores CAD 3D. As inovações da Centric são 100% orientadas para o mercado, com a maior taxa de adoção do usuário e o tempo mais rápido de retorno do investimento na indústria. Todas as inovações Centric encurtam o time to market, impulsionam a inovação de produtos e reduzem os custos.

A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo a nomeação pela Red Herring para sua lista dos 100 melhores globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2022 Centric Software Inc. Centric Software é uma marca registrada da Centric Software Inc.
Todas as outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.