

Ernsting's family

ИСТОРИЯ УСПЕХА ERNSTING'S FAMILY

**ERNSTING'S FAMILY ВЫБИРАЕТ ПОЛНУЮ ПОДДЕРЖКУ
PLM ОТ CENTRIC SOFTWARE®**

Немецкая розничная и текстильная компания внедряет лучшие практики в разработку продуктов с помощью Centric Application Managed Services (CAMS) для расширенной поддержки PLM.

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software Inc. Все права защищены.

«Помимо того, что PLM действует как наша ИТ-рука в жизненном цикле продукта, мы извлекаем выгоду из экспертных знаний и опыта Centric, полученных от сотен клиентов и внедрений PLM».

Юрина Волмер, ИТ-координатор по разработке продуктов и менеджер по разработке программного обеспечения в Ernsting's family, описывает роль, которую сервис управления приложениями Centric Application Management Services (CAMS) выполняет для их компании. «Мы приняли стратегическое решение использовать CAMS для ИТ-поддержки, связанной с PLM. Мы могли бы накопить опыт внутри нашего отдела разработки программного обеспечения, но на это потребовалось бы время, поэтому сервис, который служба поддержки Centric CAMS предоставляет нам прямо сейчас, имеет решающее значение».

В Ernsting's family была разработанная собственными силами система управления данными о продуктах, которая хорошо служила им в течение ряда лет, но некоторые департаменты так и не были подключены к цифровым технологиям. Сегодня все потоки рабочих процессов от дизайна до разработки продукта, управления категориями, обеспечения качества и закупок, согласованы и связаны друг с другом. Как был достигнут этот уровень оптимизации процессов?

ВЫБОР PLM-РЕШЕНИЯ

Компания была основана в 1967 году Куртом Эрнстигом в Косфельд-Летте, Германия, где до сих пор находится штаб-квартира. Она выросла и стала одним из крупнейших многоканальных поставщиков в секторе розничной торговли текстилем Германии. Ernsting's family предлагает одежду, нижнее белье, аксессуары и товары для дома и образа жизни для всей семьи. Они представлены 7 брендами по доступным ценам в более чем 1900 магазинах по всей Германии и Австрии, а также на онлайн-сайте.

Их устаревшая внутренняя система управления данными о продуктах (PDM) не охватывала все области процесса разработки продукта. Дизайн, технический дизайн и обеспечение качества осуществлялись в других инструментах, а разработка фитингов была на отдельном файловом сервере. Информация о продукте была разбросана. По мере роста коллекций Ernsting's family искала новую систему, которая сделала бы весь рабочий процесс более прозрачным и охватывала бы все отделы, включая поставщиков. Волмер говорит: «Для всего процесса от разработки продукта до управления категориями, технического проектирования и закупок требовался новый подход». Задача состояла в том, чтобы интегрировать Centric PLM в существующий ИТ-ландшафт, а также систему PDM собственной разработки.

Ernsting's family выбрала Centric в 2017 году, чтобы обеспечить поддержку своему быстрому росту, улучшить взаимодействие между всеми заинтересованными сторонами, усовершенствовать процесс обеспечения качества и избавиться от избыточности данных, чтобы сосредоточиться на дизайне и разработке коллекций.



ЧТО ТАКОЕ CAMS: ОПТИМИЗАЦИЯ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ПРОЦЕССОВ

После успешного внедрения Centric PLM в 2017 году компания Ernsting's family решила сделать еще один шаг в партнерстве с Centric Software. Поскольку они не хотели создавать группу технической поддержки PLM внутри компании, Ernsting's решила заручиться поддержкой сервиса Centric Application Management Services (CAMS) — структурированным подходом, персонализированным с учетом уникальных требований каждой компании. CAMS предоставляет экспертные знания и опыт Centric в области конфигурации PLM, а также лучшие отраслевые практики для бизнеса, конкретных способов работы или других особых потребностей, особенно по мере того, как компания (и процессы или партнеры) развиваются с течением времени.

Ernsting's family назначала еженедельные встречи, чтобы поддерживать постоянную работу над проектом. Волмер отмечает: «В прошлом году мы провели воркшопы по оптимизации, на которых были выявлены все основные болевые точки наших процессов. Мы проанализировали их с командой Centric CAMS, чтобы найти решения». В качестве стратегического шага были сохранены еженедельные встречи. Она продолжает: «В этом году мы продолжили еженедельные консультационные встречи, на которых мы задаем все вопросы, которые есть у разных департаментов. Если есть проблема или нам нужен новый подход, мы обсуждаем это. Мы просматриваем все запросы в службу поддержки и рассказываем о прогрессе, следующих шагах и т. д., чтобы эффективно решать инциденты и проблемы, прежде чем они могут обостриться. Мы получаем мгновенные решения с помощью использования готовых функций. Вот почему так важно, чтобы у нас были еженедельные звонки».

С помощью опыта команды CAMS и знанию бизнес-процессов Ernsting's family, CAMS всегда готова решить любые деловые или операционные вопросы, связанные с PLM. Компания Ernsting's family может быть спокойна, зная, что у них есть персонализированный сервис высокого уровня.

СЛОЖНОСТИ

- + Процессы не оптимизированы
- + Отсутствие штатного технического специалиста по PLM
- + Старая система представляла собой внутреннюю систему управления данными о продуктах
- + Необходимость интеграции C8 в существующий ИТ-ландшафт

«**МЫ СОСРЕДОТОЧЕНЫ НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ И
КОНСАЛТИНГЕ, И У НАС ЕСТЬ РАСШИРЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА С CENTRIC CAMS, - ГОВОРIT ВОЛМЕР.**»



ФОКУС НА БИЗНЕСЕ

Вместе с командой CAMS компания Ernsting's оптимизировала свои рабочие процессы. Не имея необходимости решать технологические проблемы, немецкая компания может лучше сосредоточиться на основных задачах.

Благодаря поддержке Centric CAMS повседневные операции PLM выполняются быстро и слаженно. Описывая свое взаимодействие с командой, Волмер говорит: «Это очень структурированный способ работы. Мы чувствуем сильную поддержку со стороны команды Centric CAMS. Каждый раз, когда у нас есть проблема, мы можем получить ответ немедленно. У нас есть поддержка, когда мы в ней нуждаемся. Я думаю, это величайшая польза!»

CAMS помогает пользователям найти самые эффективные способы работы внутри Centric PLM, чтобы все процессы были максимально упрощены.

В дополнение к решению ежедневных запросов, поступающих от бизнес-подразделений, и улучшению качества продукции за счет доступа к новым функциям, теперь также возможно усовершенствовать планирование и составление графиков, а также заранее тестировать системы, чтобы убедиться, что они работают, во время внедрения. Установка выполняется по вечерам или в выходные дни, когда это возможно, что предотвращает простои и перерывы в разработке продукта, сохраняя сроки вывода продукта на рынок.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- + Оптимизированные процессы
- + Поддержка Centric PLM с использованием лучших отраслевых практик
- + Возможность сосредоточиться на бизнесе и разработке продуктов
- + Беспрепятственное подключение PLM к другим программам и платформам

НАСТОЯЩЕЕ ПАРТНЕРСТВО, НАПРАВЛЕННОЕ В БУДУЩЕЕ

Степень принятия пользователями очень высока. Решение Ernsting's family's о сотрудничестве с командой Centric CAMS оправдывает себя. Благодаря поддержке Centric PLM CAMS команды Ernsting's family's могут сосредоточиться на лучшем удовлетворении потребностей рынка.

Настоящая ценность CAMS заключается в экспертных знаниях и опыте, которые Centric имеет благодаря своему знанию программного обеспечения и большому количеству внедрений в похожих, но разных компаниях, производящих похожие, но разные категории продуктов. Преимущество Centric заключается в обладании лучшими практиками для множества ситуаций. Партнерство между Centric и Ernsting's family's принесет пользу обеим компаниям на долгие годы. Волмер говорит: «Мы считаем Centric CAMS частью нашей команды».



О ERNSTING'S FAMILY (www.ernstings-family.de)

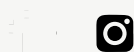
Ernsting's family, насчитывающая около 1800 филиалов, успешно реализует свою продукцию в Интернете и офлайн-магазинах и имеет более 12 000 сотрудников, что делает их одним из крупнейших многоканальных поставщиков в секторе розничной торговли текстилем Германии. Основанная в Косфельде в 1968 году Куртом Эрнстингом компания предлагает одежду, постельное белье, аксессуары, а также товары для дома и образа жизни для всей семьи.

О CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Из своей штаб-квартиры в Кремниевой долине Centric Software® предоставляет платформу цифровой трансформации для компаний из индустрий моды, розничной торговли, обуви, предметов роскоши, товаров для активного отдыха, бытовой электроники и потребительских товаров, включая косметику, средства личной гигиены, продукты питания и напитки. Флагманская платформа для управления жизненным циклом продукта (PLM) компании Centric, Centric PLM™, предоставляет функционал корпоративного класса для товарного планирования, разработки продукта, снабжения и закупок, контроля качества и оптимизации портфеля продуктов специально для быстроразвивающихся потребительских отраслей. Визуальная платформа Centric Visual Innovation Platform (CVIP) представляет наглядные цифровые доски для совместной работы и принятия решений. Планирование розничной торговли от Centric — это инновационное облачное решение, разработанное Armonica Retail S.R.L., которое обеспечивает непрерывный процесс планирования розничной торговли, предназначенный для максимального повышения эффективности розничного бизнеса. Компания Centric стала пионером в области мобильности при разработке продуктов, представив первые мобильные приложения для PLM, и также компания широко известна возможностью подключения к десяткам других корпоративных систем, включая ERP, DAM, PIM, электронную коммерцию, систему для планирования и многое другое, а также к инструментам для креативных процессов, таким как Adobe® Illustrator, с помощью набора коннекторов 3D CAD. Инновации Centric на 100% ориентированы на рынок с самым высоким уровнем принятия пользователями и самым быстрым временем окупаемости в индустрии. Все инновации Centric сокращают время вывода продуктов на рынок, стимулируют инновации продуктов и сокращают затраты.

Контрольный пакет акций Centric Software принадлежит Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY. PA), мировому лидеру в области программного обеспечения для 3D-дизайна, цифровых 3D-макетов и решений PLM.

Компания Centric Software получила признание и множество отраслевых наград, в том числе была включена журналом Red Herring в свой глобальный список «Топ 100» в 2013, 2015 и 2016 годах. Компания также удостоилась различных наград за выдающиеся достижения от Frost & Sullivan в 2012, 2016, 2018 и 2021 годах.



www.centricsoftware.com