



10
tentree

TENTREE PIANTA LE PROPRIE BASI DIGITALI

RAGGIUNGE IL SUCCESSO CON CENTRIC PLM™

 CentricSoftware™

© 2022 Centric Software, Inc. Tutti i diritti sono riservati.

“Dal 2015 il nostro team è triplicato. In soli cinque anni, siamo passati dallo stampare poche magliette a più di 500.000 all'anno. Di conseguenza, gli strumenti che originariamente utilizzavamo per gestire i nostri processi interni – fogli di calcolo ed email – sono diventati molto rapidamente inadeguati, quando abbiamo avuto bisogno di aumentare la produzione.”

Derrick Emsley, CEO di tentree, illustra le condizioni legate alla rapida ascesa dell'azienda. “Il ritmo di crescita è stato entusiasmante, ma è stata una sfida anche solo in termini di volumi.” Oggi, tentree progetta e sviluppa più modelli ogni stagione. I suoi prodotti sono venduti in tutto il Nord America attraverso partner al dettaglio, grossisti e il canale di e-commerce dell'azienda, con un crescente interesse da parte dei rivenditori in Australia e in Europa. Che strada hanno percorso per arrivare a questo punto?

10 ALBERI PER OGNI ARTICOLO VENDUTO

Fondata nel 2012, tentree sta inesorabilmente costruendo, dalla sua sede centrale a Vancouver, in Canada, un nuovo genere di azienda di abbigliamento, rispettosa dell'ambiente. Afferma Emsley: “Noi crediamo che i grandi cambiamenti comincino da piccoli passi. Gli alberi sono la nostra ragione d'essere come azienda. Non pensiamo a noi come a un'azienda d'abbigliamento che pianta alberi. Pensiamo a noi come a un'azienda che pianta alberi, che vende abbigliamento.”

Guidata da tre principi - tutela, trasparenza e comunità - tentree destina la propria attenzione ai luoghi che potranno beneficiare maggiormente dall'impegno dell'azienda nel piantare alberi. Utilizzando un codice identificativo unico, i clienti possono rintracciare dove gli alberi associati agli specifici articoli da loro acquistati stanno mettendo radici.

Anche se per tentree la sostenibilità viene prima di tutto, il prodotto è tutt'altro che secondario. L'azienda crea abbigliamento e accessori di alta qualità che incoraggiano le persone ad avventurarsi all'aperto e a interagire con il proprio ambiente.

NUOVE TECNOLOGIE PER UNA NUOVA CRESCITA

Con 10 alberi piantati per ogni prodotto venduto, il messaggio di tentree ha riecheggiato tra i consumatori al ritmo di milioni di alberi piantati fino ad oggi. L'obiettivo è piantare un miliardo di alberi entro il 2030.

SFIDE

- + Gestire una crescita estremamente rapida
- + Mancanza di visibilità e trasparenza
- + Modello tradizionale di licenza PLM proibitivo
- + Reportistica manuale dispendiosa in termini di tempo
- + Necessità di tecnologia in grado di evolvere con i cambiamenti dell'attività
- + Ambiziosi obiettivi di sostenibilità



“ CENTRIC PLM È CONVENIENTE, HA TUTTO CIÒ DI CUI ABBIAMO BISOGNO PRONTO ALL'USO E LA SUITE DI MODULI AGGIUNTIVI LO RENDE SCALABILE IN BASE ALL'EVOLUZIONE DELLE NOSTRE ESIGENZE. VOLEVAMO GETTARE BASI CHE CI AIUTASSERO A CRESCERE, NON SOLO PER I PROSSIMI DUE ANNI, MA PER I PROSSIMI CINQUE O DIECI. ”

Con l'aumentare del numero di SKU, per tentree i vecchi metodi di tracciamento della produzione cominciavano a ostacolare la capacità dell'azienda di crescere senza compromettere i valori fondamentali. Per gestire il crescente volume di introduzioni di nuovi prodotti, l'annuale afflusso di nuovo personale e per monitorare meglio la progettazione, lo sviluppo e la produzione, tentree necessitava di nuove tecnologie.

I fattori ambientali, sociali e di governance (ESG) sono presi seriamente. "Ci dedichiamo alla produzione socialmente responsabile, ma avere così tante forme di comunicazione diverse e scollegate tra loro rendeva difficile raggiungere il livello di responsabilità interna", sostiene Emsley. "Una delle maggiori sfide che affrontiamo è avere la tracciabilità lungo tutta la nostra supply chain. La catena di custodia è una sfida enorme, soprattutto per i materiali sostenibili, dove trovi le informazioni sulla provenienza di un determinato prodotto, su come quel determinato cotone organico è stato realmente coltivato, e la capacità di tracciare tutto ciò per ogni singolo prodotto. Possiamo farlo solo attraverso la tecnologia." Il software per la trasparenza della supply chain è uno dei modi per garantire la visibilità dal concept agli scaffali dei negozi.

CENTRIC SCENDE IN CAMPO

Dopo alcune ricerche, tentree ha scoperto che i marchi più ammirati dall'azienda, anziché utilizzare fogli di calcolo, inserimento manuale dei dati ed e-mail, effettuavano lo sviluppo del prodotto in PLM. Tuttavia, il modello di licenza tradizionale preferito da molti fornitori di software era proibitivo, in termini di costi, per un'azienda piccola e in rapida evoluzione come tentree. "Per sostenere la nostra crescita, è assolutamente fondamentale mantenere la liquidità all'interno dell'organizzazione", spiega Emsley. "Non volevamo dover acquistare un server o impiegare un team interno per supportare il PLM."

La soluzione perfetta è stata un abbonamento a Centric PLM™— una soluzione cloud-based specificamente ideata per piccole e medie imprese. "C'erano altri modelli di abbonamento sul mercato, ma nessuno di loro poteva eguagliare le capacità, l'usabilità e la scalabilità di Centric PLM", dichiara Emsley.

Per tentree, oltre al costo, altri fattori hanno influito sulla decisione. "Siamo un'azienda giovane, composta da una generazione di persone giovani, pertanto viviamo su Internet", spiega il direttore creativo Arthur Kononuk. "Avevamo bisogno di una soluzione che fosse accessibile da qualsiasi luogo, in qualsiasi momento, e abbastanza adattabile da crescere con noi. Centric PLM è conveniente e ha tutto ciò di cui abbiamo bisogno pronto all'uso, e la suite di moduli aggiuntivi la rende scalabile con l'evolversi delle nostre esigenze. Volevamo gettare una base che ci aiutasse a crescere non solo per i prossimi due anni, ma per i prossimi cinque o 10."

AMBIENTE DI PROGETTAZIONE

Lisa Lai, Associate Designer of Accessories and Knitwear, descrive come erano i processi manuali di tentree prima di Centric. "Nel creare tech pack, dovevamo inserire tramite screenshot i nostri file Illustrator in un foglio di calcolo Excel. I punti di misura venivano inseriti manualmente. Le tabelle delle taglie e il sistema di classificazione erano sparsi in tutti questi fogli di calcolo. E dato che inviavamo alla fabbrica documenti Microsoft, c'era sempre spazio per errori."

"Come designer, eliminare questi passaggi manuali è stato un enorme passo avanti", sostiene Lai. "Ci lascia molto più tempo per la creatività e per ciò che sappiamo fare meglio. Quindi, possiamo fare schizzi ed essere creativi. In uno dei nostri processi di progettazione, la colorazione della linea, abbiamo bisogno di vedere l'abbinamento SKU colore. Prima di Centric, dovevamo stampare i file di Illustrator e contare manualmente tutti i diversi colori. Ora si può semplicemente filtrare all'interno di quella stagione. Un compito che avrebbe potuto richiedere ore è ridotto a 10-20 minuti di lavoro!"

RISULTATI

- + Aumento del 33% del numero di categorie
- + Piena trasparenza dal design allo sviluppo
- + Migliore reattività del mercato
- + Reportistica automatizzata e gestione del flusso di lavoro
- + Riduzione del tempo impiegato in ripetitivi compiti di progettazione
- + Oltre 66 milioni di alberi piantati



Qualsiasi sistema tecnologico deve essere accettato dagli utenti, o non serve allo scopo. "Avere un'interfaccia così intuitiva accelera realmente il processo di onboarding, in quanto rende molto semplice alle persone imparare ad usare il software", afferma Kononuk.

E al di là dell'astratta maggiore soddisfazione degli utenti, la natura intuitiva e collaborativa di Centric PLM ha anche prodotto risultati più concreti. "Prima del PLM, ogni singolo membro del team doveva aggiornare manualmente un farraginoso foglio master, con qualsiasi modifica alle nostre linee", spiega Kononuk. "Ma ora, un designer che lavora in Illustrator può inviare un modello al PLM e i nostri team di merchandising e di gestione della linea lo ricevono istantaneamente per la revisione. Questo processo richiedeva fino a due giorni, ma collaborando in Centric PLM, possiamo gestire gli stessi aggiornamenti in un'ora e esportare i fogli di linea, già pronti per essere utilizzati."

PROMUOVERE L'EFFICIENZA E LA SOSTENIBILITÀ

Ludovic Duran, Product Commercialization Director, descrive cosa significa operare con sistemi compartizzati. "Le tue informazioni tendono ad essere sparse in diverse piattaforme software, quindi centralizzarle è il punto di partenza. Da lì, puoi aggiungere altri strumenti, collegare funzioni di sostenibilità al database centrale e avere tutto in un unico posto."

"Partner ambientali chiave come bluesign, Higg Index e Textile Exchange forniscono valore aggiunto a player che non hanno idea di cosa sia il mondo dell'abbigliamento sostenibile. Quando si intraprende questo viaggio, c'è un eccesso di informazioni. Può essere difficile sapere quale sia il prossimo passo da compiere. Avere il flusso di lavoro come parte dell'offerta di Centric è un vantaggio competitivo e, per alcune di quelle aziende, costituirà un elemento di attrazione il fatto di non dover fare ricerche al di fuori della piattaforma e poter vedere cosa devono fare dopo." Questa è la strada rapida per realizzare la sostenibilità nel settore moda.

Dice Emsley: "Siamo realmente in grado di tracciare la nostra supply chain e capire a fondo come stiamo procedendo con questi primi passi e se siamo prossimi a realizzare la sostenibilità. E ora utilizziamo sistemi come Centric PLM per essere in grado di approvvigionarci più rapidamente, creare prodotti più velocemente e più velocemente immetterli sul mercato. In definitiva, per noi, tutto ciò significa piantare più alberi."

Le aziende stanno trasformando il loro modo di pensare alla sostenibilità e il ruolo che giocano nel contesto del cambiamento climatico," aggiunge Emsley. "Oltre a questo, ci concentreremo sul risanare il pianeta anche attraverso i prodotti che vendiamo."

Dichiara Duran: "Vogliamo capire come possiamo evolvere la soluzione per essere i migliori nel mondo. Penso che, grazie a questo approccio, ci sia un'opportunità per noi di continuare a lavorare insieme e per Centric di diventare il leader nel PLM sostenibile."

I RISULTATI PARLANO CHIARO

tentree ha intenzionalmente ridotto del 20-30% il numero di modelli per concentrarsi sulla qualità piuttosto che sulla quantità, ha rafforzato le relazioni con partner chiave che lavorano per produrre materiali biodegradabili e sostenibili e ha aumentato da 15 a 20 il numero di categorie, aggiungendo accessori quali portafogli, zaini e borracce.

L'interfaccia intuitiva e visivamente orientata di Centric PLM consente di risparmiare tempo ed è diventata essenziale per garantire l'integrità degli stili di tentree e ottimizzare la velocità di immissione sul mercato del brand.

Sostiene Lai: "Prima c'erano molte attività manuali essenziali ed era un vero peccato che menti creative, che potevano dedicare il proprio tempo al disegno o al colore, dovessero gestire compiti così noiosi. Ora questi passaggi sono rapidi e lasciano tempo per la creatività. Decisamente in tentree non possiamo più vivere senza Centric."





INFORMAZIONI SU TENTREE (www.tentree.com)

Il meraviglioso paesaggio che conosciamo e amiamo sta rapidamente scomparendo. Noi di tentree crediamo di poter ispirare un nuovo gruppo di consumatori ad affrontare le questioni ambientali che ci si presentano oggi. Piantando dieci alberi e garantendo che tutti i nostri capi di abbigliamento siano prodotti in modo responsabile consentiamo ad ogni singolo cliente di fare la differenza. Il nostro impegno per l'ambiente non è solo un modo accattivante per promuovere le vendite. È qualcosa in cui crediamo profondamente, che avrà un enorme impatto sul nostro ambiente in futuro. È il tuo mondo, la tua vita, il tuo parco giochi. Proteggiamolo - insieme possiamo costruire foreste.

Piantare alberi è un modo per ripristinare l'ambiente, mantenere gli ecosistemi e rendere il nostro mondo un posto più sano in cui vivere. Tutto questo non è nuovo; ciò che è nuovo, è come abbiamo utilizzato l'idea di piantare alberi per ispirare l'imprenditorialità, costruire comunità sostenibili, fornire riparo e aumentare in generale la qualità della vita.

I fondatori di tentree hanno anni di esperienza nel settore della piantumazione di alberi, esperienza che hanno utilizzato per creare un modello di business che garantisce che gli alberi siano piantati in modo sostenibile e in modo da produrre il massimo impatto. Alcuni dei molti vantaggi del piantare alberi includono:

- Creare e ripristinare la biodiversità
- Creare bio-precipitazioni
- Eliminare i gas a effetto serra dall'atmosfera
- Costruire ecosistemi naturali sostenibili e resilienti

CENTRIC SOFTWARE (www.centricsoftware.com)

Dalla sua sede nella Silicon Valley, Centric Software® fornisce una piattaforma di Trasformazione Digitale, dall'ideazione di prodotto al consumatore, alle aziende della moda, del retail, delle calzature, del lusso, dell'outdoor, dell'elettronica di consumo e dei beni di largo consumo, inclusi gli articoli per la cosmesi e cura della persona e i generi alimentari e bevande. Centric PLM™, la piattaforma PLM (Product Lifecycle Management) di punta dell'azienda, offre innovazioni di livello enterprise di merchandise planning, sviluppo prodotti, sourcing, ottimizzazione della qualità e del portafoglio prodotti, specifiche per i settori fast moving consumer goods. Centric Visual Innovation Platform (CVIP) offre esperienze di digital board altamente visive per la collaborazione e il processo decisionale. Centric Retail Planning è un'innovativa soluzione cloud-native, con tecnologia di Armonica Retail S.R.L., che fornisce un processo di pianificazione del retail end-to-end progettato per massimizzare le prestazioni del business al dettaglio. Centric Software è stato pioniere della mobilità, introducendo le prime app mobili per PLM, ed è ampiamente conosciuto per la connettività a decine di altri sistemi aziendali tra cui ERP, DAM, PIM, e-com, pianificazione e molto altro ancora, così come per strumenti creativi quali Adobe® Illustrator e per una serie di connettori CAD 3D. Le innovazioni di Centric sono al 100% guidate dal mercato, con il più alto tasso di adozione da parte degli utenti e il più rapido time to value del settore. Tutte le innovazioni Centric accelerano il time to market, danno impulso all'innovazione di prodotto e riducono i costi.

La quota di maggioranza di Centric Software è detenuta da Dassault Systèmes (Euronext Paris: #13065, DSY.PA), leader mondiale nel software di progettazione 3D, digital mock-up 3D e soluzioni PLM.

Centric Software ha ricevuto numerosi premi e riconoscimenti nel settore, tra cui l'inclusione da parte di Red Herring nella lista delle prime 100 aziende nel mondo nel 2013, 2015 e 2016. Centric ha inoltre ricevuto diversi excellence award da parte di Frost & Sullivan nel 2012, 2016, 2018 e 2021.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© 2022 Centric Software Inc. Centric Software è un marchio registrato di Centric Software Inc.
Tutti gli altri brand e nomi di prodotto sono marchi registrati dei rispettivi proprietari.