

**BN3TH**  
RADICALLY BETTER UNDERWEAR®

# BN3TH STEIGERT EFFIZIENZ UND NACHHALTIGKEIT MIT CENTRIC PLM™

Ein Herrenunterwäsche- und Bekleidungsunternehmen schafft manuelle Prozesse ab, um das Wachstum zu bewältigen

 CentricSoftware™

© 2021 Centric Software, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

„Einer der schwierigsten Aspekte bei der Verwendung von Spreadsheets sind BOMs nach Style. Wir haben so viele Varianten für jeden Style, und sicherzustellen, dass all diese Codes für jedes Produkt korrekt sind – vom Aufdruck bis hin zur Garnfarbe und der Verpackung – ist wahrscheinlich mein größter Albtraum, wenn es um Excel geht.“

*Nora Shaughnessy, Director of Product bei BN3TH, spricht über einige der Schwierigkeiten, die mit der Produktentwicklung über E-Mail und Spreadsheets verbunden sind. Mit dem rasanten Wachstum des Unternehmens entstand die Notwendigkeit, die technologische Grundlage zu verbessern, um für die Zukunft gerüstet zu sein. Heute befinden sich alle Produktinformationen in einem digitalen Bereich, Fehler werden reduziert und Prozesse gestrafft. Wie ist es dazu gekommen?*

## URSPRÜNGE

BN3TH mit Sitz in Vancouver, British Columbia, Kanada, entstand, als die Freunde Dez Price und Dustin Bigney die Idee hatten, den ultimativen Komfort für Männerunterwäsche zu produzieren. Nachdem sie das Unternehmen nebenbei mit Prototypen und kleinen Produktionsserien betrieben hatten, machten sie es 2013 zu ihrem Vollzeitberuf. Die patentierte MyPackage Pouch Technology™ unterstützt die Unterwäsche und Base-Layers von BN3TH bei jeder Aktivität – von Outdoor und Sport bis hin zu Tagen im Büro. BN3TH ist stets auf Nachhaltigkeit bedacht und bemüht sich seine Auswirkungen auf die Umwelt zu minimieren.

Der lockere Dresscode während der Pandemie hat sich auf das Business ausgewirkt. Shaughnessy sagt: „Mit Covid haben die Menschen wirklich begriffen, wie wichtig ihnen Komfort ist, was den Umsatz sowohl auf dem kanadischen als auch auf dem amerikanischen Markt ankurbelt. Gleichzeitig wächst unser Direct-to-Consumer-Geschäft (DTC) exponentiell. Wir arbeiten mit einem Verhältnis von etwa 50/50 zwischen DTC und Großhandel. Und das bringt auch Herausforderungen mit sich, weil man ein bisschen anders prognostizieren muss.“

## ZEIT FÜR DIE MODERNISIERUNG

Shaughnessy schildert die Situation vor der Einführung von PLM. „Wir haben in Excel Änderungen an dem BOM für 30 bis 50 verschiedene Modelle vorgenommen. An einer anderen Stelle nahem wir Änderungen an den Maßen vor. Die Harmonisierung all dieser Informationen, damit sie an einer Stelle korrekt sind, ist eine immer größere Herausforderung. Wir hatten wahrscheinlich etwa 100 Spreadsheets gleichzeitig im Einsatz.“

Kimberly Parker, Technical Product Developer bei BN3TH, beschreibt, wie sie E-Mails an ihre Supplier und Hersteller hin- und herschicken musste und dabei sowohl in Excel als auch in Adobe Illustrator arbeitete, um Tech-Packs zu erstellen. „Wenn etwas nicht stimmte oder wir etwas in einem Bereich aktualisiert



hatten, mussten wir sicherstellen, dass wir es auch in jedem anderen Bereich unseres Tech-Packs und an jedem anderen Ort, an dem wir Daten gespeichert hatten, tun. Manchmal haben wir Speicherstellen übersehen. Es gibt einfach zu viele Stellen, an denen dieselben Informationen gespeichert werden, und das ist eines der Hauptprobleme, die wir haben.“

## WARUM CENTRIC?

BN3TH entschied sich für PLM, um Fehler zu vermeiden, Prozesse zu rationalisieren und die Nachhaltigkeit des Unternehmens zu unterstützen. Das Unternehmen hat über einen Zeitraum von fünf Jahren immer wieder PLM-Systeme geprüft. Die kleineren PLM-Systeme waren in ihrem Funktionsumfang zu begrenzt und konnten zu gegebener Zeit nicht auf eine Unternehmensversion skaliert werden. Umgekehrt mussten viele der größeren PLM-Systeme angepasst werden, aber BN3TH verfügte nicht über das IT-Personal, um die Systeme anzupassen oder Fehler zu beheben.

## HERAUSFORDERUNGEN

- + Mit dem schnellen Wachstum des Unternehmens Schritt zu halten
- + Tech-Packs, die an mehreren Orten erstellt werden
- + Schwierige Verfolgung und Durchführung von Produktänderungen
- + Nachhaltigkeitsinitiativen sind schwer zu messen
- + Bei der manuellen Dateneingabe treten Fehler auf
- + Hunderte von Spreadsheets gleichzeitig in Gebrauch

Shaughnessy sagt: „Ich habe mit PLM-Systemen in anderen Unternehmen gearbeitet. Natürlich habe ich zuerst das System in Betracht gezogen, mit dem ich am besten vertraut war. Aber als ich recherchierte, tauchte Centric immer wieder auf. Es bot die Plattform für kleine Unternehmen, war skalierbar und erschwinglich. Außerdem ist es eine benutzerfreundliche Oberfläche, die man leicht einführen und bedienen kann.“

BN3TH entschied sich für Centric SMB, eine moderne und mobile Lösung für aufstrebende Unternehmen. Shaughnessy: „Mir gefällt sehr, dass Centric konfigurierbar ist und es uns trotzdem erlaubt, innerhalb unserer Systeme zu arbeiten. Wir wollten von der umfangreichen Erfahrung von Centric bei der Rationalisierung von Prozessen in Bekleidungsunternehmen profitieren. Ein zusätzlicher Bonus bei der Entscheidung für Centric PLM war, dass unser Hauptwerk in China es bereits nutzt.“

Die Implementierung verlief schnell und organisiert. Shaughnessy sagt: „Jeder bei Centric war super nett, hilfreich und reaktionsschnell. Vom Startschuss bis zum Go-Live haben wir etwa drei Wochen für die Implementierung gebraucht. Es gab einige Probleme und Altdaten, die hochgeladen werden mussten, und jetzt sind wir in der letzten Phase, um alles in das System einzuwählen.“

## NACHHALTIGKEIT IM VORDERGRUND

BN3TH stellt die Nachhaltigkeit in den Mittelpunkt. Parker sagt: „Für die meisten unserer Produkte verwenden wir Tencel™-Gewebe, das aus einer erneuerbaren Ressource hergestellt wird: Bäumen. Wir arbeiten daran, die Verwendung von recyceltem Polyester in mehr Produkten zu fördern und die Kohlstoffemissionen auszugleichen.“

Parker fährt fort: „Ich freue mich sehr auf den Einsatz von Centric PLM. Es wird uns helfen, unsere Zertifizierungen, Stoffe und Stilentwicklungen zu verfolgen. Es wird uns auch bei der Skalierbarkeit innerhalb der Abteilung und des Unternehmens helfen. Alle unsere Informationen befinden sich an einem Ort und werden auch für ein größeres Team leicht zugänglich sein, wenn wir wachsen.“

Die Reduzierung von Samples verringert auch die Umweltbelastung. Dazu Parker: „Centric PLM verfügt über eine automatische Stilverfolgung und ermöglicht es uns, dem Supplier alle Informationen, die er benötigt, gleich beim ersten Mal zu geben. Das reduziert die Erstellung von Prototypen und das Hin und Her von Anfragen nach zusätzlichen Samples, da alle Informationen sowohl für das Team als auch für unsere Supplier leicht zugänglich sind.“

Shaughnessy fügt hinzu: „Das Onboarding von Centric PLM war wirklich wichtig, um zu verfolgen und zu messen, wie wir bei der Erreichung unserer Nachhaltigkeitsziele vorankommen. Wir hoffen das wir durch die Rückverfolgbarkeit die nächste Stufe erreichen und unser Nachhaltigkeitsziel, dass alle Produkte bis 2025 aus nachhaltigen oder recycelbaren Fasern bestehen sollen, schneller verwirklichen können.“

## „SINGLE SOURCE OF TRUTH“

Shaughnessy sagt, dass ein großer Vorteil von Centric darin besteht, eine „Single Source of the Truth“ zu haben. „Es ist ein großer Vorteil, dass wir Informationen für verschiedene Bereiche des

Unternehmens, wie z.B. Grafik oder Marketing, zusammenführen können, ohne für jeden Anwendungsfall ein neues Spreadsheet erstellen zu müssen.“

Die Zusammenarbeit mit Lieferanten ist einfacher und unkomplizierter. „Wir haben ein Dutzend bis 20 Suppliers, mit denen wir weltweit zusammenarbeiten. Das wird komplex, daher ist es sehr vorteilhaft, sie alle in einem System zu haben, und wir sehen bereits, wie uns das beim Wachstum helfen kann.“

Die anderen Vorteile von PLM, wie kürzere Fristen und höhere Genauigkeit, eröffnen neue Möglichkeiten. Shaughnessy sagt: „BN3TH hat eine Vielzahl von Kategorien: von alltäglicher Unterwäsche bis hin zu Base-Layers und Merino für den Schneesport sowie Loungewear und Pyjamas, die eher unisex sind. Wir haben einige spannende sportartspezifische Technologien, die in naher Zukunft auf den Markt kommen werden. Ich sehe Centric PLM als entscheidend für die Expansion in verschiedene Kategorien an, da wir in der Lage sind, Produkte schneller zu entwickeln und auf den Markt zu bringen und dabei weniger Fehler zu machen.“

**„ Ich sehe Centric PLM als entscheidend für die Expansion in verschiedene Kategorien an, da wir in der Lage sind, Produkte schneller zu entwickeln und auf den Markt zu bringen und dabei weniger Fehler zu machen.“**

— Nora Shaughnessy,  
Director of Product, BN3TH

### ERGEBNISSE

- + Rationalisierte Produktentwicklungsprozesse
- + Tech-Pack Informationen sind aktuell und an einem Ort
- + Produktänderungen werden aufgezeichnet und sind live in PLM
- + Verfolgung von Nachhaltigkeitsmaßnahmen
- + Weniger Fehler beim Abrufen von Daten aus PLM
- + Keine Spreadsheets mehr



## BN3TH ([www.bn3th.ca](http://www.bn3th.ca))

RADIKAL BESSERE UNTERWÄSCHE. Wir haben BN3TH in Vancouver, British Columbia, Kanada gegründet, um radikal zu verändern, wie Männer über Unterwäsche denken. Niemand bringt seine beste Leistung, wenn er sich unbequem fühlt. Oder verrutscht. Oder schwitzt.

Erhöhter Komfort = Erhöhte Leistung

Wir waren die Ersten, die Unterwäsche mit einem dreidimensionalen Pouch entwickelt haben, und unsere patentierte MyPackage Pouch Technology™ ist nach wie vor der Schlüssel zu unserer einzigartig stützenden Passform. Wir entwickeln Unterwäsche und Base-Layers, die Sie den ganzen Tag lang auf dem Berg, auf dem Wasser, im Fitnessstudio oder im Büro komfortabel halten.

Im Laufe der Zeit haben wir uns als Unternehmen weiterentwickelt und setzen uns für ein komplettes Bekleidungssortiment für jeden Verbraucher, jede Unternehmung, jeden Anlass, jedes Klima und jeden Style ein. Wir arbeiten hart daran, die Auswirkungen unseres Geschäfts auf die Umwelt zu minimieren und tragen dazu bei, unseren Planeten zu erhalten.

## Über Centric Software ([www.centricsoftware.com/de](http://www.centricsoftware.com/de))

Vom Hauptsitz im Silicon Valley aus bietet Centric Software® renommierten Unternehmen aus den Bereichen Fashion, Retail, Schuhe, Luxusgüter, Outdoor und Konsumgüter sowie Kosmetik, Körperpflege und Food & Beverage eine Plattform für die digitale Transformation aller Prozessschritte vom Produktkonzept zum Verbraucher. Das Aushängeschild des Unternehmens, die Plattform Centric PLM™ für das Product Lifecycle Management (PLM), bietet Funktionen der Enterprise-Klasse für die Merchandise-Planung, Produktentwicklung, das Sourcing sowie das Qualitäts- und Portfolio-Management und die Innovation, die speziell auf schnelllebige Konsumgüterindustrien zugeschnitten sind. Centric SMB konzentriert sich auf die wichtigsten Tools und Best Practices der Branche für aufstrebende Marken. Die Centric Visual Innovation Platform (CVIP) bietet eine vollständig visuelle und digitale Plattform für die bessere Zusammenarbeit und Entscheidungsfindung. Centric Software leistete Pionierarbeit in Sachen Mobilität und führte die ersten mobilen Apps für PLM ein. Das Unternehmen ist bekannt für seine Konnektivität zu Dutzenden anderer Enterprise-Systeme wie ERP, DAM, PIM, E-Commerce, Planung und mehr sowie zu kreativen Tools wie Adobe® Illustrator und einer Vielzahl von 3D-CAD-Konnektoren. Die Innovationen von Centric sind zu 100 % marktorientiert und haben die höchste Benutzerakzeptanz und schnellste Time-to-Value in der Branche. Alle Centric-Innovationen verkürzen das Time-to-Market, kurbeln die Produktinnovation an und senken die Kosten.

Centric Software ist mehrheitlich im Besitz von Dassault Systèmes (Euronext Paris: 13065, DSY.PA), dem weltweit führenden Anbieter von 3D-Design-Software sowie Lösungen für 3D-Digital-Mock-Up und PLM.

Centric Software hat bereits verschiedene Branchenauszeichnungen und Preise erhalten, darunter die Aufnahme in die Global-Top-100-Liste von Red Herring in den Jahren 2013, 2015 und 2016. Darüber hinaus wurde Centric von Frost & Sullivan in den Jahren 2012, 2016, 2018 und 2021 für unternehmerische Exzellenz ausgezeichnet.

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)