



UPPABABY RENOVA A SUA VELHA PLM COM CENTRIC PLM™



UMA EMPRESA DE CARRINHO DE BEBÊ E PRODUTOS PARA BEBÊS  
CENTRALIZA TODAS AS INFORMAÇÕES DE PRODUTOS COM  
UM MODERNO PLM



“Eu fiz muito com o sistema antigo que estávamos tentando fazer funcionar para nós, mas ele praticamente quebrou em nossa necessidade mais básica, que era poder colocar componentes e peças para construir uma lista técnica. Tínhamos, creio, muita coisa para o que o sistema foi construído”.

O gerente de projeto Avery François descreve os problemas que enfrentou com o PLM anterior que a empresa tinha antes da Centric. Com 500 - 1000 componentes em muitos de seus produtos, a UPPAbaby precisava de uma solução que acomodasse isso. O rápido crescimento da empresa excedeu as capacidades das planilhas e e-mails para executar o desenvolvimento de seus produtos, mas o sistema que eles tinham implementado não acabou satisfazendo suas necessidades. Hoje, seus fluxos de trabalho foram capturados e automatizados, as informações do produto são facilmente acessíveis e em um local central. Que jornada a UPPAbaby fez para chegar a este ponto?

## O UPPABABY NASCE

Com sede em Massachusetts, EUA, a UPPAbaby foi fundada em 2006 por uma equipe de marido e mulher com formação em pesquisa e desenvolvimento, operações, marketing e vendas. A UPPAbaby produz carrinhos de passeio e assentos de automóveis de alta qualidade. Conhecida por sua qualidade, design inovador e funcional, a empresa cresceu por meio de recomendações boca a boca de pais exigentes. Eles se orgulham do atendimento ao cliente e até desenvolveram assentos automotivos inspirados na demanda dos clientes. A empresa adota a segurança, o conforto e a facilidade de uso em seus produtos.

## CENTRIC PLM PARA O RESGATE

Emily Paine Knickerbocker, Gerente Sênior de Materiais da UPPAbaby, explica seu processo antes de qualquer PLM. “Usamos muitos componentes diferentes em nossos produtos, e fazemos muitos testes nesses componentes”. Portanto, estávamos procurando uma solução para melhor rastrear, de uma forma que todos os nossos gerentes de projeto, a equipe de qualidade e nossa equipe da China pudessem acessar. Algo além de uma unidade compartilhada, que é basicamente o que estávamos usando”.



“ HAVIA OUTRA EMPRESA QUE ESTÁVAMOS CONSIDERANDO FORTEMENTE, MAS TERÍAMOS QUE MOLDÁ-LA NO QUE PRECISÁVAMOS QUE ELA FOSSE, CONTRA A CENTRIC, QUE JÁ É O QUE QUERÍAMOS. ”

### VIDA COM PLM LEGADO

- + PLM antigo não consegue lidar com a variedade de componentes
- + Nenhum processo para rastrear resultados de testes
- + Falta de visibilidade para as equipes internas e externas
- + Tempo gasto em busca de informações e relatórios
- + Múltiplas planilhas sendo usadas para suprir as lacunas do PLM antigo
- + Informações incompletas das fábricas

Para substituir o sistema PLM anterior, a UPPAbaby voltou à prancheta de desenho, avaliando cuidadosamente soluções potenciais que atendessem às suas exigências. François diz: “Os outros sistemas que examinamos, eu acho que foram construídos exclusivamente para produtos duros. E nosso produto se encontra em um único meio-termo. Fazemos muito com produtos duros e produtos macios em SKUs separadas, mas também no mesmo produto. Portanto, teríamos que sacrificar um ou outro”. Ele continua: “Depois da situação com o último sistema, vimos mais demos e alguns pareciam mais uma folha de Excel inteligente, o que realmente não aliviou muitos dos problemas que estávamos encontrando. Quando a Centric entrou para fazer uma demonstração para nós e uma vez que vimos a capacidade do que ela podia fazer, estávamos todos praticamente vendidos”. Diz Knickerbocker: “Havia outra empresa que estávamos considerando fortemente, mas teríamos que moldá-la no que precisávamos que fosse, contra a Centric, que já era o que queríamos”. A UPPAbaby selecionou a Centric PLM.

## VIDA COM CENTRIC PLM

- + Os fluxos de trabalho são automatizados
- + 1000 produtos de componentes de fácil manejo
- + Informações disponíveis e rapidamente acessíveis a todos
- + Folhas de cálculo eliminadas
- + Os campos obrigatórios garantem que todas as informações estejam presentes

## COMEÇAR A FUNCIONAR

A implementação foi totalmente remota. François diz: “Ficamos extremamente felizes com nosso gerente de projetos Centric. Até agora, o sistema tem sido muito bom”. Alguns pequenos problemas foram resolvidos relativamente rápido. As pessoas que não tinham feito parte da implementação precisavam realmente entender a Centric, mas uma vez que a viram, estavam todos também a bordo e bastante entusiasmados com o que podemos fazer na Centric, o que parece, as capacidades de comunicação, tudo isso”.

Eles também estavam satisfeitos com o treinamento. “O treinamento foi muito mais adequado com a Centric do que com qualquer um dos outros sistemas. Todos nós ‘conseguimos’, já que muitos de nós fazíamos parte da implementação. E então nos dispersamos para treinar nossos próprios departamentos. Parece que isso aconteceu muito mais rápido porque havia pelo menos uma pessoa que estava na implementação, fazendo parte do treinamento. Estávamos todos no sistema em nosso escritório nos EUA dentro de algumas semanas após a entrada em funcionamento. E temos usado diariamente sem problemas reais”, diz François. Ele resume: “De modo geral, uma boa experiência”.

## TUDO EM UM SÓ LUGAR

François menciona os benefícios de ter o PLM Centric instalado e funcionando. “Mãos para baixo, sabendo onde tudo está em um só lugar”. Antes tínhamos que ir ao nosso servidor, saber qual planilha encontrar, possivelmente tendo que encontrar duas ou três planilhas para obter todas as informações que você precisa”. E então, às vezes, ter que ir até outra pessoa para obter essas informações - onde agora todas elas estão no Centric”. Knickerbocker concorda: “Sim, tudo em um só lugar”. Os relatórios de teste são facilmente acessíveis; não é mais necessário procurar na unidade compartilhada e tentar descobrir o que alguém poderia ter nomeado o arquivo, coisas assim. Isso só torna a procura por qualquer coisa sobre os componentes muito mais rápida”. Ela continua: “Provavelmente levou mais de cinco minutos antes do Centric PLM para chegar aos meus relatórios de teste, enquanto agora está literalmente bem ali”.

Outra vantagem é não ter que atualizar repetidamente as informações e o cronograma. Diz François, “Ela anda de mãos dadas com o primeiro benefício - só tenho que atualizar tudo uma vez”. Porque não só tínhamos que cavar através de planilhas para encontrar as informações de que precisávamos, como também tínhamos várias planilhas para diferentes fins que estávamos revisando, com as mesmas informações às vezes. Portanto, agora, tudo é atualizado uma vez e vinculado dentro do Centric”.

Além disso, ao adicionar os campos de dados corretos no PLM, as informações provenientes de suas fábricas serão mais completas e chegarão mais cedo em vez de ter que enviar e-mails para frente e para trás. Knickerbocker diz: “Receberíamos e-mails com algumas informações e responderíamos e perguntaríamos o que está faltando, enquanto na Centric, tudo o que precisamos está lá”.

## AS PLANILHAS SE FORAM

Várias planilhas foram eliminadas. Knickerbocker estima que em qualquer lugar entre 5 - 10+ planilhas centralizadas, as planilhas de grupo que costumavam ser críticas para o compartilhamento de informações e colaboração já foram aposentadas. “Eu provavelmente me livrei facilmente de 10”. Ainda há algumas por aí que estamos usando com nossa equipe na China, mas mais uma vez, uma vez no sistema, não teremos mais essas”.

Com os módulos PLM abordando especificação de produtos, gestão de materiais, gestão de estilo, amostragem, fornecimento e custo de produtos, qualidade, WBS e muito mais, a UPPAbaby resolveu suas preocupações imediatas e se preparou para o sucesso no futuro.





### **SOBRE** ([www.uppababy.com](http://www.uppababy.com))

A missão da UPPAbaby é tornar disponíveis os carrinhos de passeio, assentos de carro e equipamentos juvenis mais inteligentes: intuitivamente projetados, elegantes e refinados, com as características e funções que todos os pais desejam - mais inovações que eles nunca souberam que eram possíveis. A UPPAbaby tem o compromisso de proporcionar ao cliente uma experiência tão excepcional quanto os produtos da empresa. Fundada em 2006, a UPPAbaby está sediada em Massachusetts, EUA, com produtos disponíveis em todo o mundo.

### **SOBRE CENTRIC**([www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com))

De sua sede em Silicon Valley, a Centric Software® fornece uma plataforma de Transformação Digital do Conceito do Produto ao Consumidor para moda, varejo, calçado, luxo, produtos para uso ao ar livre e bens de consumo, incluindo cosméticos e cuidados pessoais e alimentos e bebidas. A plataforma principal de Gestão do Ciclo de Vida do Produto (PLM) da Centric, Centric PLM™, oferece planejamento de mercadorias de classe empresarial, desenvolvimento de produtos, sourcing, qualidade e inovações de otimização de portfólio de produtos especificamente para indústrias de consumo de rápida movimentação. O Centric SMB concentra-se nas principais ferramentas e melhores práticas da indústria para marcas emergentes. Os Painéis de Inovação Visual da Centric (CVIP), oferecem experiências de painéis digitais altamente visuais para colaboração e tomada de decisões. A Centric Software foi pioneira em mobilidade, introduzindo os primeiros aplicativos móveis para PLM, e é amplamente conhecida pela conectividade a dezenas de outros sistemas empresariais, incluindo ERP, DAM, PIM, e-commerce, planejamento e mais, bem como ferramentas criativas como Adobe® Illustrator e uma série de conectores CAD 3D. As inovações da Centric são 100% orientadas para o mercado, com a maior taxa de adoção do usuário e o tempo mais rápido de retorno do investimento na indústria. Todas as inovações Centric encurtam o time to market, impulsionam a inovação de produtos e reduzem os custos.

A Centric Software é de propriedade majoritária da Dassault Systèmes (Euronext Paris: # 13065, DSY.PA), líder mundial em software de design 3D, 3D Digital Mock Up e soluções PLM.

A Centric Software recebeu diversos prêmios e reconhecimentos da indústria, incluindo a nomeação pela Red Herring para sua lista dos 100 melhores globais em 2013, 2015 e 2016. A Centric também recebeu vários prêmios de excelência da Frost & Sullivan em 2012, 2016, 2018 e 2021

 CentricSoftware™



[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

© 2021 Centric Software Inc. Todos os direitos reservados. Centric Software é uma marca registrada da Centric Software Inc. Todas as outras marcas e nomes de produtos podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.