

Silver[®]
JEANS CO.



도입부터 업그레이드 까지 완벽한 협업
SILVER JEANS CO.™ 에 꼭 맞는 파트너, CENTRIC PLM

 CentricSoftware™

“기존에 우리가 가진 도구와 프로그램으로 운영은 가능했지만, 데이터 전체를 하나로 모을 중심점이 없었죠. 때문에 우리의 자산을 최대한으로 활용할 수 없었고 전체적으로 리소스를 낭비하고 있었습니다.”

Silver Jeans Co.™의 글로벌 머천다이징 매니저인 로빈 매카시(Robyn McCarthy)는 2010년 당시의 회사 운영 방식에 대해 이렇게 회상합니다. 여러 종류의 구식 소프트웨어 솔루션과 툴을 사용해야 했던 제품 개발, 디자인, 운영 팀들은 문제 발생 시 필요한 정보에 액세스하기가 어려웠습니다.

“우리 비즈니스가 전 세계 다른 지역으로 빠르게 성장하고 확장되면서, 이처럼 가시성과 의사소통이 부족한 것이 우리 업무 방식에 영향을 준다는 것을 깨달았습니다.” 그녀는 덧붙였습니다. “사내 주요 사용자들은 항상 세계 곳곳으로 이동하며 업무를 해야 했기에 언제 어디서든 데이터에 액세스할 수 있어야 했죠.”

8년 후 전 세계의 Silver Jeans 팀원들은 Centric PLM으로 협업하며 중앙 집중식 클라우드 기반 디지털 시스템에서 실시간으로 정보를 공유하게 되었습니다. Silver Jeans는 2010년 이후 샘플 리드 타임을 25% 줄였고, 제품 라인 수를 두 배로 늘렸으며, 최신 버전으로 업그레이드한 후에는 생산 리드 타임을 10% 줄였습니다.

Silver Jeans Co.™와 Centric Software는 어떻게 이러한 결과를 만들어 낸 장기적인 파트너십을 구축할 수 있었을까요?

SILVER JEANS CO.™의 어제와 오늘

캐나다 유니팩에 본사를 둔 Silver Jeans Co.™는 데님 제조업체로 시작하여 성공적인 글로벌 청바지 브랜드로 발전했습니다. 마이클 실버는 실버 가문 1세대에 의해 1921년 설립된 Western Glove Works의 연장선으로 1991년 Silver Jeans Co.™를 설립했습니다.

Silver Jeans Co.™는 1991년 최초로 ‘Frisco’로 불리는 유니섹스 부츠컷 청바지를 출시해 200만 장이 넘는 판매량을 기록했습니다. 최근에는 밑단을 스트레이트에서 스키니로 변경한 Frisco의 업데이트 버전이 Silver Jeans Co.™의 여성용 라인으로 재출시되었습니다. 뛰어난 착용감, 비교할 수 없는 디테일, 전통 있는 데님 작업복에 대한 자부심을 바탕으로 Silver Jeans Co.™는 내구성이 뛰어난 의류를 제작합니다.

현재 Silver Jeans Co.™는 캐나다와 미국 전역에 6개의 사무실과 홍콩에 공장 센터를 두고 있으며 유럽, 일본, 호주의 유통업체를 통해 판매하고 있습니다. 이 회사는 분기별로 제품을 제작하며 남성용, 빅앤틀(Big and Tall), 여성용, 플러스 사이즈, 스포츠웨어, 임부복 등 6개 라인에서 시즌당 100-200가지 제품(SKU)을 개발합니다.

2003년 온라인 스토어를 오픈한 Silver Jeans Co.™는 전자상거래의 선구자이며 오늘날 비즈니스의 큰 축을 담당하고 있습니다.

비즈니스 목표를 위한 강력한 PLM

2010년 Silver Jeans Co.™는 기존의 소프트웨어 솔루션과 제품개발 관리 방식을 대체할 새로운 변화를 고려하게 되었습니다.

“데이터를 여러 사람들이 다루었기에 문제 발생 시 해결 방향과 책임 소재가 명확하지 않았습니다.” 매카시는 이렇게 덧붙입니다. “제품 수를 늘리고자 해도 프로세스를 관리할 명확한 방법이 없었습니다. 회사 목표 달성에 도움이 될 프로그램이 필요하다는 것이 명백했죠.”

“PLM을 활용하면 정보를 중앙 집중식으로 관리할 수 있다는 사실을 알고 있었습니다. 성장중인 비즈니스와 다른 라인으로의 확장 관리를 위해 솔루션을 강화해야 한다는 사실 또한 알고 있었지만, 성장에 따른 변화와 새로운 프로세스 구축을 위해 유연성을 확보해야 한다는 점도 중요했죠.”

업계를 선도하는 PLM 업체들에 대한 철저한 검증을 거친 후, Silver Jeans Co.™는 당시 비교적 신규업체였던 Centric Software를 선택하기로 결정했습니다. Silver Jeans Co.™는 2010년 처음으로 Centric PLM을 도입한 이래 여러 번의 솔루션 업데이트를 실행했습니다.



“ 기존의 오래된 PDM(제품 데이터 관리)과 엑셀 기반 시스템으로부터 아주 원활하게 전환이 가능했습니다. 보고서 기능이 간소화되면서, 모든 팀이 조직 내 직급과 상관 없이 제품에 대해 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있게 되었어요. CENTRIC의 장점은 솔루션 기능들을 즉시 활용하여 이 모든 것을 우리가 직접 할 수 있다는 거죠. 이전에는 며칠이나 걸리던 보고가 이제 몇 분이면 됩니다.”

해결 과제

- + 구식 PDM 시스템 및 엑셀에 기반한 작업
- + 모든 제품 관련 정보를 위한 중앙 집중식 장소가 없음
- + 정보 액세스 및 부서 간 의사소통의 어려움
- + 이동 중 및 시차 발생 지역 간 최신 정보 공유 부족
- + 제품 라인 확장을 원하지만 프로세스를 관리할 명확한 방법이 없음

장기적인 관계 확립

“Centric은 다양한 이유를 바탕으로 우리 목록의 최상위에 위치했습니다. 의류 업계에 대한 그들의 경험을 토대로 우리가 원하는 바를 정확히 이해한 것이죠. Silver Jeans Co.™ 에게 있어 친근하고 가족적인 문화에 걸맞는 회사와 일하는 것은 매우 중요한 일입니다. Centric 직원들은 협업에 뛰어날 뿐만 아니라 각 회사에 전담 지원 담당자를 두고 있어서, 우리의 특정 프로세스를 잘 파악하고 문제가 생겼을 때 신속하게 솔루션을 제공해 줍니다.” 매카시는 말합니다.

“Centric은 클라우드 기반이므로 전 세계 어디에서든 액세스할 수 있습니다. 사용자 친화성이 뛰어나고 모든 PLM 섹션에서 일관된 기능을 동일하게 사용하기 때문에, 필요한 정보를 정확하고 쉽고 빠르게 찾을 수 있죠. 모두가 하나의 중앙 시스템에서 작업하는 것입니다. 따라서 이전에는 작업하는데 몇 시간 또는 며칠이나 걸리던 시간이 단 몇 분으로 단축됩니다. 별다른 커스터마이징 없이도 즉시 구현이 가능하다는 건 엄청난 장점이었죠. 덕분에 훨씬 빠른 작업이 가능했으니까요.”

Centric PLM은 도입 이후 겨우 12주 만에 구현되었으며 매카시가 강조한 대로 후속 업그레이드는 매우 원활하게 이루어졌습니다.

“Centric PLM과 함께 한 지 몇 년이나 흘렀고 여러 번의 이전(migration)을 실행했습니다. 각각의 이전 작업은 제 시간에 예산 내에서 이루어졌고 비즈니스 목표를 충족했죠. 개인적으로 이전 작업에 관여한다는 것은 피하고 싶은 과제가 아니라 흥미진진한 모험이라고 생각합니다. 이 작업은 매번 비즈니스에 도움이 되었어요.”

결과

- + 2010년 이후 제품 라인 수를 두 배로 확대
- + 생산 리드 타임 10% 감소
- + 샘플 리드 타임 25% 감소
- + 과거 며칠이 소요되던 보고 시간을 몇 분으로 단축
- + 개발에서 생산까지 부서와 공장간 협업 개선

중앙 집중화된 데이터로 시간 단축

Silver Jeans Co.™ 는 Centric PLM 도입 후 인상적인 결과를 발표했으며 매번 업그레이드마다 기능이 추가됨에 따라 새로운 장점을 계속해서 발견하고 있습니다.

“원가 계산부터 소싱, 생산 정보, 품질 보증에 이르기까지 모든 리소스를 한곳에 모을 수 있습니다.” 매카시는 말합니다. “직원들은 북미 지사의 사무실부터 해외 공장에 이르기까지, 언제 어디서든 최신 데이터를 실시간으로 확인 가능합니다. 현재 12개의 공장과 함께 일하고 있으며, 공급업체 조정 뿐만 아니라 모든 공급업체 정보를 한 곳에서 유지 관리할 수 있죠.”

“기존의 오래된 PDM(제품 데이터 관리)과 엑셀 기반 시스템으로부터 아주 원활하게 전환이 가능했습니다. 보고서 기능이 간소화되면서, 모든 팀이 조직 내 직급과 상관 없이 제품에 대해 더 나은 의사 결정을 내릴 수 있게 되었어요. Centric의 장점은 솔루션 기능들을 즉시 활용하여 이 모든 것을 우리가 직접 할 수 있다는 거죠. 이전에는 며칠이나 걸리던 보고가 이제 몇 분이면 됩니다.”

Centric PLM을 구현한 이후 Silver Jeans Co.™ 는 남성용, 여성용, 플러스 사이즈로 구성된 기존 3가지 라인에 스포츠웨어, 빅앤톨(Big and Tall), 임부복 라인을 추가했습니다. v6.2로 업그레이드한 후에는 제작 시간이 10% 단축되어 시즌 중 요구 사항에도 보다 신속하게 대응할 수 있게 되었습니다.

“자재 라이브러리와 드롭다운 메뉴를 통해 자재명세서 (BOM)와 작업지시서 (Tech Pack)를 보다 쉽게 편집하고, 공장과의 커뮤니케이션 오류를 줄이며, 필요한 정보에 쉽게 액세스할 수 있습니다.” 매카시는 말합니다. “PLM은 제품 데이터 패키지에 주로 사용되지만, Centric은 모든 부서를 체계적으로 조직하고 업무가 순조롭게 진행되도록 도와줍니다. 매일 PLM 기반으로 작업하는 것이 아닌 경영 및 회계 부서의 경우도 마찬가지죠. 정보 공유가 훨씬 쉬워졌습니다.”

보다 혁신적인 미래

Centric은 새로운 솔루션 혁신 과정에 고객을 참여시키고자 노력하며, 모든 신규 버전에 고객의 제안과 의견을 반영하고자 최선을 다하고 있습니다. Centric의 이러한 노력은 Silver Jeans Co.™ 가 매번 PLM 업그레이드를 기대하는 주요 이유입니다.

“지금까지 Centric이 제공하는 모든 것에 매우 만족하고 있으며, 미래를 생각했을 때 새로운 혁신과 이전 작업의 필수 요소로 Centric을 꼽고 있습니다.”



SILVER JEANS CO.™ 에 대하여

1991년에 설립된 Silver Jeans Co.™ 는 풍부한 경험과 가족 경영에 기반을 둔 우수한 기업입니다. 캐나다 기반의 이 회사는 1921년 실버 가문 1세대가 설립한 Western Glove Works의 연장선상으로 북미에서 두 번째로 오래된 개인 소유 데님 생산업체입니다. 모든 데님은 진실성, 신뢰성, 지속 가능성을 바탕으로 착용감에 대한 전문성과 비교할 수 없는 엄선된 품질에 따라 제작됩니다. 또한 남성, 여성, 그리고 플러스 사이즈 데님과 스포츠웨어를 제작하는 디자인 팀은 모든 체형과 사이즈를 커버할 수 있도록 실제 현실적인 체형을 가진 사람들로 구성되어 있습니다. Silver Jeans Co.™ 제품은 미네소타 주에 위치한 몰 오브 아메리카(Mall of America)와 크로스로드 몰(Crossroads Mall) 내 브랜드 리테일 스토어, 그리고 개별 리테일러와 주요 백화점, 온라인 silverjeans.com에서 구입하실 수 있습니다. Silver Jeans Co.™ 의 권장 소매가격은 청바지의 경우 59-128달러, 상의 28-90달러, 아우터 69-142달러입니다.

CENTRIC SOFTWARE

Centric Software는 실리콘 벨리에 위치한 본사와 전 세계 유행을 선도하는 대도시에 위치한 사무소를 통해 패션, 소매, 신발, 럭셔리 브랜드, 아웃도어, 소비자 분야의 가장 명망 높은 브랜드에 디지털 전환 플랫폼을 제공합니다. Centric VIP (Visual Innovation Platform)는 iPad, iPhone, 대형 터치스크린 TV와 같은 터치 기반 장치에 사용하는 완벽한 비주얼 디지털 보드 컬렉션입니다. Centric VIP는 출시 기간 단축과 신속한 트렌드 반응을 위해 의사 결정 과정을 혁신하고 실행 방식을 자동화합니다. Centric의 대표적인 제품 라이프사이클 관리(PLM) 플랫폼인 Centric 8은 급변하는 소비자 산업에 적합한 엔터프라이즈급 상품 기획, 제품 개발, 소싱, 비즈니스 기획, 품질, 컬렉션 관리 기능을 제공합니다. Centric SMB 패키지는 PLM을 확장한 것으로, 혁신적인 기술과 중소기업에 위한 업계 핵심 지식들이 포함되어 있습니다.

Centric Software는 2018년 소매, 패션, 의류 PLM 부문에서 Frost & Sullivan 글로벌 제품 차별화 우수상, 그리고 2016년과 2012년 Frost & Sullivan의 글로벌 소매, 패션, 의류 PLM 제품 차별화 우수상 등 업계 내 다양한 상을 수상하였습니다. Red Herring은 2013년, 2015년, 2016년에 Centric을 글로벌 100대 기업으로 선정했습니다.

 CentricSoftware™



www.centricsoftware.com

© Centric Software 2019. 무단 전재 금지. Centric 은 Centric Software의 등록 상표입니다.
기타 모든 브랜드 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.