

**业务增长利器**  
CENTRIC PLM 助力  
MUD PIE 节省时间, 提升效率



## 恰合时宜的贴心礼物

Mud Pie 由现任 CEO Marcia Miller 于 1988 年创立,以生产陶瓷礼品起家。Mud Pie 总部位于美国佐治亚州 Stone Mountain,公司的理念是“精选礼物万千,点亮生活瞬间”。经三十载潜心耕耘,Mud Pie 已成长为一家人拥有数千种产品的礼品公司。Mud Pie 定制礼品和定制服装专为关注时尚的消费者量身打造,16,000 多家零售店铺遍布全球,在线购物网站 [www.mudpie.com](http://www.mudpie.com) 为消费者提供便捷的购物体验。

Mud Pie 秉承“每一天都是上帝给我们的礼物”理念,为生活中的每个场合,大到重大节日,小到日常庆祝,精心打造恰合时宜的贴心礼物。Mud Pie 以全球前沿设计趋势为风向标,以才华横溢的设计师团队为支撑,打造别致贴心、实惠亲民的礼品和服装产品。该公司设有三个部门:Mud Pie Kids (Mud Pie 儿童)、Mud Pie Home (Mud Pie 家居) 和 Mud Pie Fashion (Mud Pie 时装)。



## 增长之痛

当前,Mud Pie 面临业务增长带来的重重挑战,急需产品生命周期管理解决方案相助,为设计、产品开发和生产流程提供支持。

Mud Pie 家居高级业务员 Katherine Bennie 表示:“我们还在使用过时的数据库系统开展工作,还在使用电子邮件和 Excel 表格与国外供应商接洽。随着业务不断增长,很难统一管理产品生命周期。为了某个重要决策所需的信息,经常需要从几个月前的电子邮件中查找一个小小的细节,我们认识到,这是一种巨大的时间浪费。”

“我们急需一套更为高效快捷、卓有成效的方法来管理公司三个部门的库存单位。产品生命周期管理正风靡业界,其他软件供应商经常会询问我们在使用什么产品生命周期管理系统。于是,我们有了采用产品生命周期管理系统的初步想法,并准备启动产品生命周期管理系统选择项目。”

“ 我们最终选择  
了CENTRIC,  
因为它的易用性  
和功能性系统。 ”

## 完美契合需求

Mud Pie 此前通过外部软件 Matchmaking 服务来比较不同产品生命周期管理供应商和系统的优劣,根据易用性、功能、日历跟踪能力和库存处理能力来对供应商和系统进行评分。经过一系列面谈、演示、背景调查,看了一系列征求建议书,Mud Pie 将备选供应商范围缩窄至两家,最终,Mud Pie 慧眼独具,选择了 Centric PLM。

“Centric 系统便捷易用,功能全面,因此我们最终选择了它。”Bennie 表示,“我们明白,我们必须将生命周期管理系统部署到多个部门、角色和员工,所以,这个系统必须要易于使用,并且要满足我们跟踪产品、确保产品购买达成的需求。此外,Centric 集成了 Adobe Illustrator,真是贴心之至。我们的每款产品都是出自公司的创意团队之手,因而必须要确保这套系统对于设计师用起来顺手才行。”

## 挑战

- + 在应对产品数量不断增长的同时推动业务增长
- + 在零散分布的系统中检索信息耗时甚巨
- + 无法统一全面管理产品生命周期
- + 会议和出差沟通壁垒重重
- + 三条产品线部署计划时间紧迫

Mud Pie 自 2017 年 3 月启动 Centric 软件部署项目,于 2017 年 9 月按计划完成了 Centric PLM 部署。在此过程中,Mud Pie 在时装、儿童、家居三大产品线共部署 Centric 产品规格、材料管理、产品采购、日历管理和商品规划等多个模块。除了 Mud Pie 本部,Mud Pie 印度和中国的供应商也连接到了该系统。

“我们可以跨所有部门和海外供应商按时上线,与此同时,实现三条产品线协同增长,顺利在当季截止日期之前完成业务目标。”Bennie 说道,“作为一家‘追求卓越’的公司,我们无畏无惧,切实落实!当然,我们业务的成功也离不开 Centric 团队的支持。Centric 团队与我们无间协作,一路同行,随时即时为我们答疑解惑,保证部署进度。”

## 即时获取信息,节省宝贵时间

自 2017 年 9 月份上线,Centric PLM 助 Mud Pie 成功实现日常工作方式转型。

“如今,我们在一个地方统一管理产品的整个生命周期,管理更加轻松,有所决策也可以即时落实。”Bennie 表示,“在会议中,我们可以打开一个样式,并查看它的历史记录。在采用产品生命周期管理解决方案之前,我们常常在电子邮件、电子数据表和数据库信息检索上耗费大量时间。以跟踪样品的进度为例,现在要便捷太多了。”

Bennie 补充道:“省时是这款方案的最大优势。先前,由于我们的数据库无法通过 Wifi 访问,我们开会都没法使用笔记本电脑。如今,业务员开会都带着笔记本电脑,会上讨论的问题我们即时就落实了,无需把五页待办事项带回工位。在我们对样品展开探讨时,设计师便可以批准样品。这样一来,每个人的工作效率都大大提升。我们可以利用省下的时间关注有助于业务增长的事情。”

## 成果

- + 按时成功部署,三条产品线协同增长
- + 在会议中即时收集信息,即时落实决策
- + 省下大量时间,集中精力开展有助于业务增长的活动
- + 集成 Adobe Illustrator,设计师工作无缝轻松过渡
- + 移动 App 打破海外出差通信壁垒



除了上述方案,Mud Pie 最近还采用了三款 Centric 打造的前沿创新的产品生命周期管理移动应用:Product Notes、Fit Review 和 Sample Review。Bennie 指出,这三款应用简直就是海外研究出差神器。

“当我们在印度和中国的交易会和展台上拍照和做记录时,Product Notes 应用可助我们一臂之力。而在采用这款软件之前,我们得先用平板电脑拍照,用笔记本做笔记,然后再进行编辑整理。现在有了这款软件,我们可以即时随地拍照做笔记,在当天就能把信息上传系统,轻松与供应商分享信息。”

## 蓬勃增长,持续改进

虽然部署项目告一段落,Mud Pie 继续与 Centric 携手致力将产品生命周期管理方案与 Mud Pie 现有的采购订单系统进行集成。Bennie 解释道,Mud Pie 与 Centric 的合作伙伴关系是持续发展且卓有成效的。

Bennie 表示:“在部署的每个阶段,一旦完成初步部署,我们会探索系统效率提升之道。在未来的半年至一年时间内,我们将继续优化系统。鉴于 Centric 系统的卓越表现,我们将持续与 Centric 携手优化流程,永不停歇。”

Bennie 总结道:“对于那些拥有业务增长之雄心壮志的公司,采用产品生命周期解决方案势在必行。这是管理产品开发和零售各个环节最卓有成效的方式,也是吸引人才从事创新事业的高效之道。Centric 8 系统前沿先进,便捷易用,完全在线,可支持您通过日常使用的界面类型高效地开展。”



## 关于 MUD PIE

Mud Pie 是一家全球领先的礼品公司,由现任 CEO Marcia Miller 于 1988 年创立。该公司以十种家居产品起家,经过三十载精心耕耘,已成长为一度屡获殊荣的婴幼儿服饰、时装和配饰以及家居产品制造商。Mud Pie 产品匠心独运,致力于点亮您生活中的特别时刻。Mud Pie 本部位于美国佐治亚州亚特兰大,在全球拥有 16,000 多家专卖店和百货商场店铺。此外, Mud Pie 还开设有网上购物网站 [www.mudpie.com](http://www.mudpie.com)。

Mud Pie 产品匠心独运,专为时尚达人、新潮艺人、居家装饰爱好者、母婴以及乐于享受生活美好时刻的精致女士而生。无论是隆重节日还是日常庆祝, Mud Pie 居家、儿童和时尚三大产品线中总有一款礼物恰合时宜。

## 关于 CENTRIC 软件

Centric 软件总部位于硅谷,办事处遍及世界各地的潮流之都,为时尚、零售、鞋品、奢侈品、户外用品和消费品行业最负盛名的品牌提供先进的数字化转型平台。Centric 可视化创新平台 (VIP) 是一种适用于 iPad、iPhone 和大尺寸触屏电视等触屏设备的可视化、全数位板平台。Centric VIP 改变了决策方式,实现了决策的自动化,将真正缩短上市时间,紧跟最新潮流。Centric 的旗舰级产品生命周期管理 (PLM) 平台 Centric 8 能够为快速变化的消费品行业提供量身定制的企业级销售规划、产品开发、采购、业务规划、质量和系列管理功能。Centric SMB 软件包作为 PLM 的延伸,专为小型企业量身定制,可以使他们直接学习到业内的创新技术和关键行业知识。

Centric 软件已获得多项行业大奖,包括 Frost & Sullivan 分别于 2012 年和 2016 年所颁发的零售、时尚、服装行业 PLM 全球产品差异化卓越奖。Centric 还分别于 2013、2015 及 2016 年入选“Red Herring 全球百强企业榜”。

 CentricSoftware™



Centric Software (Shanghai) Limited | Suite 3218, Level 32, 161 Lujiacui(E) Road | Pudong Shanghai, China 200120  
电话: +86 21 58889101 | 传真: +86 21 58889803 | [centric@centricsoftware.com](mailto:centric@centricsoftware.com)

[www.centricsoftware.com](http://www.centricsoftware.com)

©2018 Centric Software Inc. 保留所有权利。  
Centric 是 Centric 软件的注册商标。所有其他品牌和产品名称是其各自所有者的商标。