



**ALCANÇAR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
E MANTER O ESPÍRITO DE EQUIPE:
UMA HISTÓRIA DE SUCESSO DE
PLM PELA CENTRIC SOFTWARE
E A TAPE À L'OEIL**



TAPÉ À L'OEIL

MODA, DO ZERO AOS CATORZE

Com sede em Wasquehal, norte da França, a Tape à l'OEil (TAO) cria roupas infantis arrojadas e coloridas, do zero aos 14 anos. Com uma linha completa de roupas, acessórios e calçados, a TAO vende 25 milhões de produtos por ano, por meio de uma rede global de mais de 330 outlets de varejo em 20 países, bem como por meio de seu próprio canal on-line.

“O estilo da Tape à l'OEil é único, misturando conceitos de desfiles de moda masculinos e femininos para criar coleções infantis estilosas, coloridas e acessíveis a todos”, diz Cécile Noyer, Gerente de Produtos de Grupo da TAO. “Nosso objetivo é fornecer a melhor qualidade/preço possível no mercado de roupas infantis”, ela acrescenta.

ACELERANDO O DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

Com uma empresa baseada em satisfazer a demanda do cliente, a Tape à l'OEil buscou melhorar mais o seu tempo de comercialização, implementando uma solução de Gestão de Ciclo de Vida de Produtos (PLM).

“Antes do PLM, nós dependíamos de Excel e e-mail para compartilhar informações de produtos entre as nossas equipes na Ásia e na França e, frequentemente, surgiam problemas com erros e diversas versões dos mesmos dados”, diz Olivier Paul, Chefe do Grupo de Compras da Tape à l'OEil's. “Nós precisávamos de uma ferramenta nova e colaborativa, para dar suporte à nossa ambição de melhorar ainda mais o nosso controle de estilo.”

A decisão da TAO de selecionar a Centric Software como sua fornecedora de PLM foi direcionada por sua especialidade no setor da moda, bem como uma abordagem intuitiva e interativa para implementação, permitida por sua metodologia Agile DeploymentSM.

“Nós escolhemos a Centric como uma equipe de projetos colaborativa - com representantes de cada área de negócios - não por meio de um comitê executivo ou como uma iniciativa apenas de TI”, explica Paul. “A flexibilidade da solução significa que nós podíamos configurá-la para corresponder perfeitamente a todos os nossos processo e maneiras de trabalhar. E com o suporte dos consultores especialistas da Centric Software e sua metodologia Agile, nós poderíamos testar, aprender e melhorar por meio da interação – que é uma abordagem em que acreditamos totalmente.”



“ A MELHOR PARTE DESTA PROJETO É QUE ESTÁVAMOS OPERATIVOS EM APENAS SEIS MESES, COM TODAS AS CATEGORIAS DE PRODUTO SIMULTANEAMENTE: MENINOS, BEBÊS MENINOS, MENINAS, BEBÊS MENINAS E ACESSÓRIOS. ”

DESAFIOS

- + Era necessária uma ferramenta colaborativa para dar suporte a um crescimento no controle de estilo
- + Criação de uma visualização abrangente e global das coleções
- + Melhorias à estrutura e ao compartilhamento de dados



UMA DIFERENÇA DEFINITIVA NO DIA A DIA

Passado um ano de estar operativos, agora, a TAO gerencia cerca de 3.500 estilos no PLM. “Com o PLM da Centric, agora, nossos dados são muito mais confiáveis, já que cada produto é automaticamente associado ao seu preço de venda, formato da loja e categoria”, diz Cécile Noyer.

Com o PLM da Centric, a TAO também melhorou significativamente a estrutura de dados de seus produtos e a maneira como a empresa comunica as suas especificações técnicas aos fornecedores. “O feedback de nossos parceiros da cadeia de fornecimento foi extremamente positivo e nós obtivemos muita base em eficiência e produtividade nesta área”, explica Olivier Paul, que também aponta para melhorias marcantes nos processos da TAO para gerenciar materiais. “Materiais são a parte mais importante de qualquer produto e poder inserir todos os nossos tecidos técnicos em uma única biblioteca de PLM nos permite ver facilmente quantos produtos estão usando um determinado material.”

A Tape à l'OEil também está usando o PLM da Centric para tarefas de gestão mais tradicionais. “O PLM da Centric nos facilita muito mais gerenciar as nossas equipes”, diz Paul, “então, quando uma pessoa tem uma carga de trabalho pesada ou um membro da equipe está ausente, nós podemos acessar facilmente os seus dados e compartilhá-los com colegas para melhorar a colaboração.”

“O PLM da Centric forneceu uma estrutura muito necessária para os nossos processos”, acrescenta Cécile Noyer. “É uma ferramenta intuitiva e prática que ajudou a reduzir drasticamente o erro humano e a trazer harmonia às nossas formas de trabalhar.”

TRANSFORMANDO PELO TRABALHO EM EQUIPE

“O sucesso de nosso projeto de PLM foi devido a uma combinação de fatores”, resume Olivier Paul. “A força da solução em si, a composição de nossa equipe de projetos, que incluía usuários finais e o suporte foram dados pelos consultores da Centric e nossas equipes técnicas.”

Cécile Noyer concorda, “Toda a implementação foi muito mais fácil porque a Centric entendeu a nossa empresa e porque a rápida participação de funcionários e parceiros a montante nos permitiu implementar a solução rapidamente em toda a cadeia de fornecimento.”

No total, a Tape à l'OEil passou apenas seis meses implementando o PLM da Centric em toda a sua linha de produtos e para todas as suas equipes nacionais e internacionais.

“Uma parte importante da implementação que geralmente é ignorada, é quão facilmente os consultores da Centric foram capazes de construir uma relação com as equipes da TAO”, acrescenta Noyer. “Eles foram tão atenciosos às nossas solicitações e entenderam os nossos desafios tão bem, que nós realmente sentimos que eles se tornaram parte da nossa equipe. Sem aquele suporte e a estrutura fornecida pela solução em si, eu acredito que estaríamos tendo dificuldades, hoje, para nos adaptar ao que se tornou um mercado muito volátil.”

“A melhor parte deste projeto é que fomos operativos em apenas seis meses, com todas as categorias de produto simultaneamente: meninos, bebês meninos, meninas, bebês meninas e acessórios”, diz Olivier Paul, sorrindo. “Nós entregamos dentro do prazo, do orçamento e todos os produtos, agora, são gerenciados em PLM. Este é um grande sucesso e algo de que estamos extremamente orgulhosos.”



RESULTADOS

- + 3.500 produtos, em todas as categorias, agora gerenciados em PLM
- + Melhor integridade de dados, com associações automáticas entre produtos, preços, formatos de loja e categorias
- + Compartilhamento perfeito de informações entre o escritório francês e os internacionais
- + Implementação completa em seis meses, dentro do prazo e do orçamento



SOBRE A TAPE À L'OEIL

A Tape à l'Oeil é totalmente sobre a satisfação do cliente, estilo e comércio omnicanal que se expande pelo mundo. Por mais de 20 anos, nós criamos coleções infantis, para crianças de 0 a 14 anos, que combinam cor, moda, preço e qualidade.

A experiência de compras da TAO se destaca por uma recepção brilhante e personalizada, e nossa capacidade de oferecer a mais ampla variedade de opções – com atualizações regulares em nossas coleções – em 330 lojas em 20 países, bem como pelo nosso próprio site.

A TAO tem mais de 1.000 funcionários, todos conduzidos por uma forte cultura corporativa.

SOBRE A CENTRIC SOFTWARE

A partir de sua sede em Silicon Valley e dos escritórios em grandes capitais do mundo todo, a Centric Software cria tecnologias para as mais renomadas empresas de moda, varejo, calçados, artigos de luxo, itens para atividades ao ar livre e bens de consumo. Sua principal plataforma de gestão de ciclo de vida de produtos (Product Lifecycle Management, PLM), o Centric 8, proporciona funcionalidades corporativas de planejamento de mercadorias, desenvolvimento de produtos, aquisição, planejamento de negócios, qualidade e gestão de coleções, feitas sob medida para setores de consumo que passam por mudanças rápidas. O Centric SMB conta com recursos ampliados de PLM, incluindo tecnologias inovadoras e os principais ensinamentos do setor, sob medida para pequenas empresas.

A Centric Software recebeu diversos prêmios do setor, entre eles, o Global Product Differentiation Excellence Award in Retail, Fashion and Apparel PLM, concedido pela Frost & Sullivan em 2016, e o Global Retail, Fashion and Apparel PLM Product Differentiation Excellence Award, concedido pela Frost & Sullivan em 2012. A Red Herring incluiu a Centric na lista Top 100 global em 2013, 2015 e 2016.

 CentricSoftware™



655 Campbell Technology Parkway, Suite 200 | Campbell, CA 95008 USA
Phone: 1 408 574 7802 | Fax: 1 408 377 3002 | centric@centricsoftware.com
www.centricsoftware.com