

踏進未來

SHOES FOR CREWS 採用 CENTRIC PLM

根源重塑, 煥發新生



SHOES
FOR CREWS®

安全第一

Shoes For Crews 成立於 1984 年，由 Stanley Smith 和 Arna Smith 夫妻二人攜手創辦。最初他們是在紐約家中經營的小生意，專門生產護士鞋具和制服。為開發潛在新市場，他們靈機一觸，著手製造配備防滑鞋底的廚房用鞋。這對拍檔開始生產出配有獨特外底的鞋子，鞋子可以牢固抓緊濕滑的餐廳地板，這就促成了 Shoes For Crews 品牌的誕生。超過三十載以來，Shoes For Crews 一直都是安全方面的業界先鋒。Shoes For Crews 鞋具在全球 100,000 多個工作場所均獲採用。從廚房、急診室到工廠，Shoes For Crews 的鞋都能保護在濕滑危險環境中工作的人們，讓他們在長時間內保持雙足舒適。Shoes For Crews 有一個非常成功的企業計劃，讓頂級連鎖餐廳、超級市場、生產商和 和醫療服務供應商的員工，能夠經由僱主購買 Shoes For Crews 的安全鞋具。

Shoes For Crews 的總部位於佛羅里達州的西棕櫚灘，產品開發團隊則設於俄勒岡州的波特蘭。公司在中國青島經營一間自設的外工廠，從而對生產過程中的每個步驟嚴加管控，並承諾永不外判，以保證安全水準。如今 Shoes For Crews 在美國、加拿大和愛爾蘭設有分銷中心，在奧蘭多和拉斯維加斯都開設了零售店，另外還有一間網上商店——自 Smith 夫婦的紐約住家一路走來，取得了極大的進展。

建造全新 Shoes for Crews

2016 年，Shoes for Crews 展開了一項極具野心的商業轉型計劃，希望能改進業務營運、產品設計，以及產品開發的流程。這可不是門面功夫而已；而是包含流程與技術上的改善，藉此全面重塑品牌，自根基開始建立全新的產品線。公司供應鏈與創新部門執行副總裁 Nathan Cray 及他的團隊都希望摒棄昔日的觀念；工作鞋不必是又硬又重，甚至有點醜，方算得上有效實用。

與此同時，Shoes For Crews 透過收購 Genesco 的 SureGrip Footwear 品牌，開始拓展生意版圖，並與多間公司結為合作夥伴，其中包括：New Balance、Dockers 和 Dansko，將其專利防滑鞋融入這些全球知名品牌的熱賣鞋款之中。

要在業務成長與變化頻仍的期間由頭開始地重建公司，牽涉到龐大的物流與管理挑戰，但對於 Shoes For Crews PLM 及產品開發部門項目經理總監 Pam Buckingham 來說，當時正是公司引入 PLM 系統的黃金時機。Buckingham 曾在鞋具及服裝公司打滾逾十五載，對 PLM 方面的工作極為熟稔，可謂是一名忠心耿耿的 PLM 倡議者。她知道，一款合適的 PLM 解決方案，能在充滿挑戰與發展的當下，為 Shoes For Crews 奠定鞏固的根基。

「那時我們正在構組新的產品開發團隊，目的是在內部完成設計與開發，以確保為顧客帶來最佳質素的产品。」她解釋道。「他們的工作極其艱巨，要著手生產許多全新的系列；在極短時間內要產出 77 款鞋子。甫開始時，他們仍然使用電郵和 Excel。這令事情超出掌控範圍，特別是團隊規模甚小，而工作量又奇大，必須在非常緊張的時間內完成。為了支援這段爭分奪秒的產品開發及設計時期，我們需要一個靈活彈性、便於使用的 PLM 解決方案，能有效地處理各種料。」

如她所言：「選擇合適的 PLM 是促進流程的第一步，因為擁有一個穩定強大的項目總管，以及涵蓋所有款式定義的單一資料源，就是公司其他所有系統的根基所在。若你從採購和供應鏈管理的角度出



“ Centric 軟件的解決方案功能大、簡單易用、能保持產品一致性、足夠靈活彈性，而且能夠迅速安裝及應用……實在是非常吸引人，我認為我們的使用者可以很快適應起來。 ”

成效

- + 實時協作能節省時間及金錢
- + 輕鬆追蹤及管理重要的安全資料
- + 系統直接易用，使用者能很快適應
- + 資料不會在不同的系統中重複
- + 在短短 42 天內完成實施

發，便會知道事無大小，都需要使用主數據。從技術上的立場而言，我們必須百分百肯定數據準確，然後方可移至其他商業流程。

選擇 Centric 軟件

Shoes For Crews 起初有一張名單，上面列有六間 PLM 廠商，但他們很快就篩選至兩間。2016 年 12 月，經歷將 PLM 解決方案應用至現實數據和情景的競爭過程後，Shoes For Crews 宣佈選擇 Centric 軟件。

「過去十五年來，我一直在服裝及鞋具界從事 PLM 的相關工作，所以我對業內各大競爭對手都頗為熟悉。」Buckingham 說道。「我本人從未與 Centric 軟件合作過，但在無數的資料搜集、深入探究、同事間的會議，以及向 Centric 軟件的代表問過成千萬條棘手的問題後，Centric 顯然最適合 Shoes For Crews。」

「我們希望看看它在日常真實個案中如何應用，而非只看滿是煩冗數據的簡報。Centric 軟件的解決方案功能強大、簡單易用、能保持產品一致性、足夠靈活彈性，而且能夠迅速安裝及應用……實在是非常吸引人，我認為我們的使用者可以很快適應起來。」

雲端解決方案令迅速實施變為可行之事。

「Centric 軟件的確出類拔萃。」Buckingham 嘆道。「與 Centric 成為合作夥伴後，我們將預計應用日期從五月提早至四月，而實際上三月份的時候便已經可以投入使用，自開始起僅 42 個工作日。我對 PLM 實施的經驗足夠豐富，讓我知道如此速度真是快得令人難以置信。這個系統有超級實用的功能，能迅速套入必需的數據，讓使用者適應起來加倍輕鬆。」

對於 Shoes For Crews 來說，選擇雲端解決方案有其必要性。正如 Buckingham 解釋：「由於 Centric 採用雲端操作，因此能縮短實施時間，亦可減輕我們數據儲存的負擔。更輕鬆、更快捷、更符合成本效益，也更省時。雲端 PLM 解決方案是未來大勢所趨，當我們看到部署的速度後，這個場外運行解決方案的優勢便立竿見影。」

時尚安全，一如往昔

在功能運動及時尚鞋款公司鞋具設計師的大力支援下，Shoes For Crews 在 2017 年 4 月推出了全新系列的鞋具產品，舒適與時尚兩方面皆有所提升。據 Buckingham 所言，Centric PLM 的實施正是兌現全新 Shoes For Crews 之願景和成長的關鍵。

挑戰

- + 成長與收購為現有的流程帶來壓力
- + 從根基開始，公司徹底轉型
- + 新的產品開發團隊需要 PLM 系統的支援
- + 內部流程需要更加省時、省成本
- + 短時間內實施應用

「我們的產品線經過徹底的重新設計，以技術、款式和舒適為關注重點，但我們的鞋必須能為人們帶來保護，安全始終是我們的首要考慮因素。」她闡釋道。「採用了 PLM 系統之後，追蹤物料測試及驗證就變得容易得多，只須點擊一下即告完成。」

「我們觀察到效率高的主因，是由於能實時協作。」她續道。「因為大家都已連繫在一起，即使分隔兩地，亦可以緊密地合作，如今只需幾分鐘便可將簡報內容整理好，以前可是得花上足足一個星期時間才能完成。」

「有了一個錄入數據的中央位置及清楚的數據所有權，並與我們的所有下游系統整合，這能大大節省時間，繼而轉化為生產線上的成本下降。」她補充道。

Centric 的 PLM 解決方案，成功令 Shoes For Crews 煥發新生，為其建立一個壯實鞏固的基礎，應付未來的發展需求。

「我對與哪個廠商合作非常挑剔，但 Centric 從未令我失望。」Buckingham 總結道。「Centric 軟件帶給我們最佳實踐與行業規範，協助我們的新產品開發團隊發揮最佳表現，亦幫我們完成 Shoes For Crews 內部的整套 PLM 設置。際此我們踏進未來的時刻，我們深悉，Centric 軟件會一路相隨，成為我們成長路上的重要夥伴。」



關於 Shoes For Crews

Shoes For Crews 是品類創新者，也是全球防滑鞋類的領先設計及市場推廣者。Shoes For Crews 總部位於佛羅里達州 West Palm Beach，在 1984 年開始生產防滑鞋類。Shoes For Crews 致力為所有地面潛在危險的行業努力打造一個更安全的工作間。高性能廚房鞋品牌 MOZO 及工作靴品牌 ACE，也是 Shoes For Crews 品牌系列的一份子。Shoes For Crews 團隊的焦點是提供最佳的防滑外底技術及無與倫比的舒適感，並供應經典及時尚款式，透過專門設計的全線鞋類，無論從事餐飲服務、款待、工業、醫療行業或於其他工作間環境工作的員工，都能夠安全下班回家。如需了解 Shoes For Crews 的更多訊息，請瀏覽 www.shoesforcrews.com。

關於 CENTRIC

Centric 軟件總部坐落於矽谷，旗下辦公室遍佈全球各大主要城市，專門為時裝、零售、鞋類、奢侈品、戶外用品及消費品領域的知名品牌提供數碼轉型平台。Centric Visual Innovation Platform (VIP) 是專為 iPad、iPhone 和大型觸控電視屏幕等觸控裝置而設的一系列全數碼視覺圖板。Centric VIP 能夠改變決策並自動執行，真正縮短產品上市時間及拉近與潮流趨勢的距離。名為 Centric 8 的旗艦式產品生命週期 (PLM) 平台，提供企業級別的商貿規劃、產品研發、資源採購、業務規劃、質量及系列管理等功能，專為變奏急速的消費品行業而設。Centric SMB 套餐是 PLM 的擴充，包含創新技術及業內焦點新知，專為小型企業而設。Centric 軟件屢獲殊榮，包括 2016 年 Frost & Sullivan 全球產品差異化卓越大獎「零售、時裝及服飾 PLM」類別獎項，以及 2012 年 Frost & Sullivan 全球零售、時裝及服飾 PLM 產品差異化卓越大獎。Red Herring 曾於 2013、2015 及 2016 年將 Centric 軟件選入全球百大之列。



 CentricSoftware™

Unit 1101, Floor 11, Tower 1, Cheung Sha Wan Plaza, No. 833 | Cheung Sha Wan Road | Lai Chi Kok, Kowloon
Hong Kong (Lai Chi Kok MTR Station Exit A)

Phone: +852 980 46793 | centric@centricsoftware.com

© 2018 年 Centric 軟件版權所有。機密信息。嚴禁复制或分發。

Centric is a registered trademark of Centric Software. All other brands and product names may be trademarks of their respective owners.