



面向未來
CENTRIC SMB 助力 TENTREE 實現 PLM 成功



為保護地球盡一份心力

自 2012 年以來, tentree (採用小寫 't') 致力於在其總部 (位於加拿大薩克其萬省省會) 建立新型環保服飾業務。

tentree 被其 CEO Derrick Emsley 描述為「以種樹為先, 然後再經營服飾業務的公司」, 致力於每銷售一件產品, 就種植十棵樹木。該公司秉持三項原則: 盡責管理、公開透明和社區化 - tentree 審慎地鎖定可從其種樹行動獲益良多的目標。每件服飾上的雷射蝕刻標誌可讓客戶追蹤其樹木的種植地點, 以及瞭解他們的購買行為如何為海地、塞內加爾、衣索比亞和馬達加斯加等國的社區提供支持。

然而, tentree 最重視的是永續發展性, 產品只是這種理念背後的產物。公司生產高品質的男裝、女裝和配件, 鼓勵人們從事戶外活動和應對自己所處的環境。

現在, tentree 每季設計和開發更多的款式, 其產品透過零售合作夥伴、批發商和公司專屬的電子商務通道在整個北美地區銷售, 而且在澳洲和歐洲也引起當地零售商越來越多的關注。



年度增長及責任

tentree 的作法引起了消費者的共鳴, 截至今日, 該公司已經種植了將近 1,500 萬棵樹木。為了因應迅速增長的消費者需求, 公司在過去 4 年的員工人數增長了 6 倍。

「成長的步調令人振奮, 但光是產量這一點, 就無疑是一個挑戰,」Emsley 說道。「去年, 我們的團隊規模擴大了三倍, 而在短短五年期間, 我們的產量也從寥寥幾件 T 恤迅速增長為每年 50 萬件以上。因此, 當我們需要擴大生產規模時, 我們原本用於管理內部流程的工具 — 試算表和電子郵件可能很快就不再適用。」

作為具有環保和道德認知, 而且以公開透明態度作為客戶和供應商關係核心精神的企業, tentree 也認識到其在此其他關鍵領域之現有技術的侷限。我們致力於有社會責任感的生產, 但我們採取許多不同、分散的溝通形式, 使得我們難以實現所需的內部盡責管理和供應鏈可追溯性等級。「隨著 SKU 數的增加, 那些生產追蹤的老方法雖然沒有損及我們的核心價值, 但已經開始限制我們擴大規模的能力。」

為了管理日益增長的新產品引進、新進職員的年度彙集和更妥善地追蹤設計、開發及生產, tentree 在 2015 年開始研發新技術。

“ 我們需要可從任何位置存取、可讓我們隨時使用且可適應企業發展的解決方案。Centric SMB 經濟實惠、現成可用, 額外模組套件使其可隨我們的需求變化進行擴展。我們希望在未來的兩年乃至五到十年為企業的發展奠定基礎。 ”

挑戰

- + 管理極為迅速的發展
- + 現有技術無法實現 公開透明的目標
- + 傳統 PLM 授權模式價格高不可攀
- + 曠日費時的手動報告
- + 需要能夠因應企業發展變化的技術

經濟實惠、適應性強、隨處可用

就像尋求技術指導的許多其他中小型品牌一樣, tentree 也調查同業的情況並發現大多數企業都使用 PLM 來管理產品設計和開發流程。

「我們參加了許多貿易展並與我們所尊敬的諸多其他品牌進行了交流, 我們發現我們和供應商之間的業務往來仰賴大量試算表、手動輸入資料和電子郵件, 但他們都是在 PLM 中執行所有作業,」tentree 創意總監 Arthur Kononuk 解釋道。

調查完市場之後, Emsley、Kononuk 及其團隊發現許多軟體廠商偏愛的傳統授權模式, 使得 tentree 這類小型但發展快速的企業無力購買 PLM。

「為了持續成長, 在企業內部保持現金流量是非常重要的,」Emsley 說道。「我們需要能協助我們有效擴張, 但不需要高昂前置現金費用的解決方案。我們不想購買伺服器。也不想投資需要支付昂貴支援費

用的解決方案，以及需要聘顧內部團隊，才能充分發揮效用的解決方案。我們想要經濟實惠且獲業界認可有效的 PLM，而且我們十分希望能與曾於我們經歷共同成長的廠商攜手合作。」

在甄選出提供更有吸引力之訂閱訂價模式的少數 PLM 產品之後，tentree 毫不猶豫地選擇了 Centric SMB - 專為小型企業量身打造且以雲端為基礎的解決方案。市面上還有其他訂閱解決方案，但沒有任何解決方案能比得上 Centric SMB 的功能、可用性及其擴展性，」Emsley 補充道。

對於 tentree 而言，購買以雲端為基礎的 PLM 不僅僅是成本問題。「我們是由年輕一代組成的年輕企業，所以我們做什麼事都離不開網路，」Kononuk 解釋道。「我們需要可從任何位置存取、可讓我們隨時使用且可隨企業成長採用的解決方案。Centric SMB 經濟實惠、現成可用，額外模組套件使其可隨我們的需求變化進行擴展。我們希望在未來的兩年乃至五到十年為企業的發展奠定基礎。」

直觀智慧

tentree 的團隊主要由數碼一代組成，因此也被 Centric SMB 的可用性及其領先業界的 Adobe Illustrator 整合功能深深吸引。

「擁有如此易於使用的介面確實加快了員工培訓的流程，使得新進員工能很輕鬆地學會使用軟體，」Kononuk 說道。「而對於喜歡 Adobe Creative Suite 的年輕設計師而言，Centric 的 Adobe Connector 可讓他們在其所熟悉的環境與直接透過 PLM 作業的技術設計師和其他團隊保持合作。」

除了提升滿意度的抽象概念以外，Centric SMB 直觀協作的特質也會帶來較為具體的工作成果。

「在實施 PLM 之前，若產品線有任何補充或變更，必須有一個團隊成員手動更新繁瑣的原稿，但現在使用 Illustrator 的設計師可以將款式推播到 PLM，而我們的銷售和生產現管理團隊也會收到更新內容，然後立即進行審核，」Kononuk 補充道。「這項流程過去最長需要兩天，但是透過 Centric SMB 合作之後，我們在一小時內就能管理相同更新並匯出生產線工作表，然後執行作業。」

類似的省時也可見於產品設計和開發的最高階層，其中 Centric SMB 直觀的視覺介面對於確保 tentree 款式、產品線及系列之完整性而言至為關鍵，同時也能最佳化品牌產品上市的速度。

「Centric 已經被我們視為聖經：我們現在可讓整個開發週期公開透明，而且可識別出讓我們無法將產品及時提供給零售商的障礙，」專案經理 Laura Alexander 解釋道。「我們在過去通常需要好幾個小時，才能產生這些種類的高級見解，但現在 Centric 能自動且完全準確地告訴我這些見解，舉例來說，一個季節包含多少活躍的用色。」

綠色可持續發展

一開始選擇 Centric SMB，是為了更妥善地管理企業迅速擴張所帶來的成果和挑戰，而現在我們相信此解決方案可以為企業的快速發展建立有利的環境。

「剛開始上線時，只有兩位設計師使用 PLM，而現在人數已經增加到十人，」Kononuk 說道。「如果我們當初沒有選擇 Centric SMB，而是堅持使用老方法，我們的發展毫無疑問會陷入困境。Centric 能夠真正協助我們實現指數增長，而且可讓人們確實著重於自己專精的領域，而不是把時間浪費在試算表上。現在，我們可以更快地讓更優質的產品上市，而這意味著我們能種植更多樹木。」

tentree 目前可在 Centric SMB 中生成各種款式和生產線工作表，但公司計畫新增採購和行事曆管理模組，以為實現美好的未來願景提供支援。

我們的目標是在 2030 年前種植超過 10 億棵樹木，」Emsley 總結道。「為此，我們會持續快速地擴大團隊，也會更迅速地延伸產品範圍和系列。因此，我們必須比以往更加活躍、創新和快速，而且我們全然期盼 Centric 在一路上為我們提供支援。Centric SMB 平台可在我們的發展過程中，根據發展需要提供模組以增加功能，我們相信這一解決方案會與我們共同成長。Centric SMB 平台將會協助 tentree 成為全球最具環保行動力的品牌。」



成果

- + 提供支援，以促進未來的指數成長
- + 透過設計和開發週期，實現全然的公開透明
- + 經濟實惠、以雲端為基礎的訂閱解決方案
- + 自動化的報告和工作流程管理；能將數日的工作縮短為數小時
- + 面向未來實施的新模組；可擴展為任何規模的核心解決方案



關於 TENTREE

我們熟識且深愛的美麗景觀已在逐漸消失。在 tentree，我們相信我們能夠啟發一些新的消費者，進而處理我們現在面臨的環境問題。透過種植十棵樹並確保我們生產的所有衣物都是以負責任的方式生產製造，而讓所有客戶都能為環保貢獻一份力量。我們對於環境的承諾不僅僅是刺激銷售量的甜言蜜語。而是我們深切相信的價值，可持續對環境造成巨大影響。這是您所處的世界、您的生活，也是您的遊樂場。讓我們一起保護地球，我們可以創造出許多森林。

種植樹木是恢復環境、保持生態系統並打造更健康生活環境的好方法。這並不是新的理念；但創新之處在於我們如何利用種植樹木的概念來啟發企業精神、建立永續發展的社區、提供收容所並整體提升生活品質。

tentree 的創立者擁有多年的植樹的豐富經驗，並利用這一點來創造業務模型，確保能持續種植樹木同時發揮最大影響力。種植樹木的一些優點包括：

- 創造和恢復生物多樣性
- 消除大氣中的溫室氣體
- 創造生物沉澱作用
- 建立永續發展且有恢復力的自然生態系統

關於 CENTRIC 軟件

Centric 軟件總部坐落於矽谷，旗下辦公室遍佈全球各大主要城市，專門為時裝、零售、鞋類、奢侈品、戶外用品及消費品領域的知名品牌研發技術。名為 Centric 8 的旗艦式產品生命週期 (PLM) 平台，提供企業級別的商貿規劃、產品研發、資源採購、業務規劃、質量及系列管理等功能，專為變奏急速的消費品行業而設。Centric Small Business 套餐是 PLM 的擴充，包含創新技術及業內焦點新知，專為小型企業而設。Centric 軟件屢獲殊榮，包括 Frost & Sullivan 全球產品差異化卓越大獎「零售、時裝及服飾 PLM」類別獎項。Red Herring 曾於 2013 及 2015 年將 Centric 軟件選入全球百大之列。



655 Campbell Technology Parkway | Suite 200 | Campbell, CA 95008 USA

Phone: 1 408 574 7802 | Fax: 1 408 884 8551

© 2017 Centric Software, Inc. All rights reserved.